Mẫu PKS04

**PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC**

**VỀ BỘ PHẬN MỘT CỬA**

Ông/bà vui lòng cho biết một số thông tin cá nhân và ý kiến đánh giá của mình về một số nội dung sau đây:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nội dung khảo sát** | **Phương án chọn trả lời (đánh dấu x)** | **Số điểm đạt được** |
| **Câu 1:** Theo ông/bà địa phương có công khai thủ tục hành chính? | * Có, đầy đủ * Có, nhưng chưa đầy đủ * Không công khai | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 2:** Ông/bà nhận thấy giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà như thế nào? | * Đúng thời gian * Trễ hạn từ 01-03 ngày * Trễ hạn trên 3 ngày | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 3:** Ông/bà nhận thấy thái độ của công chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của ông/bà như thế nào? | * Lịch sự, thân thiện * Bình thường * Thờ ơ, khó chịu | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 4:** Ông/bà đánh giá về cơ sở vật chất của cơ quan? | * Sạch đẹp, gọn gàng * Bình thường * Chưa được khoa học | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 5:** Ông/bà đánh giá sự đổi mới chất lượng phục vụ của đơn vị so với năm trước như thế nào? | * Chất lượng phục vụ tốt hơn * Có thay đổi, nhưng chưa nhiều * Vẫn như củ | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 6:** Theo ông/bà để nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới, cơ quan cần cải thiện nội dung gì? | …………………………………………  …………………………………………  …………………………………………  …………………………………………  ………………………………………… |  |

***Trân trọng cảm ơn ông/bà!***