Mẫu PKS04

**PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC**

 **VỀ BỘ PHẬN MỘT CỬA**

Ông/bà vui lòng cho biết một số thông tin cá nhân và ý kiến đánh giá của mình về một số nội dung sau đây:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nội dung khảo sát** | **Phương án chọn trả lời (đánh dấu x)** | **Số điểm đạt được** |
| **Câu 1:** Theo ông/bà địa phương có công khai thủ tục hành chính? | * Có, đầy đủ
* Có, nhưng chưa đầy đủ
* Không công khai
 | - 20 điểm- 10 điểm- 0 điểm |
| **Câu 2:** Ông/bà nhận thấy giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà như thế nào? | * Đúng thời gian
* Trễ hạn từ 01-03 ngày
* Trễ hạn trên 3 ngày
 | - 20 điểm- 10 điểm- 0 điểm |
| **Câu 3:** Ông/bà nhận thấy thái độ của công chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của ông/bà như thế nào? | * Lịch sự, thân thiện
* Bình thường
* Thờ ơ, khó chịu
 | - 20 điểm- 10 điểm- 0 điểm |
| **Câu 4:** Ông/bà đánh giá về cơ sở vật chất của cơ quan? | * Sạch đẹp, gọn gàng
* Bình thường
* Chưa được khoa học
 | - 20 điểm- 10 điểm- 0 điểm |
| **Câu 5:** Ông/bà đánh giá sự đổi mới chất lượng phục vụ của đơn vị so với năm trước như thế nào? | * Chất lượng phục vụ tốt hơn
* Có thay đổi, nhưng chưa nhiều
* Vẫn như củ
 | - 20 điểm- 10 điểm- 0 điểm |
| **Câu 6:** Theo ông/bà để nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới, cơ quan cần cải thiện nội dung gì? | …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |

***Trân trọng cảm ơn ông/bà!***