Mẫu PKS02

**PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ, PHƯỜNG**

Ông/bà vui lòng cho biết một số thông tin cá nhân và ý kiến đánh giá của mình về một số nội dung sau đây:

□ Là người dân xã (phường, thị trấn)

□ Là người đến liên hệ công tác, giải quyết hồ sơ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nội dung khảo sát** | **Phương án chọn trả lời (đánh dấu x)** | **Số điểm tương ứng** |
| **Câu 1.** Ông/Bà đã từng tham dự đối thoại trực tiếp ở mức độ nào? | □ Tham dự nghe và phát biểu ý kiến  □ Tham dự nghe, không tham gia có ý kiến gì  □ Chưa từng tham dự | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 2.** Theo ông/bà biết, công tác tiếp dân ở UBND xã phường tổ chức hoạt động như thế nào? | □ Thường xuyên.  □ Định kỳ  □ Chưa rõ | - 20 điểm  - 10 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 3.** Ông/bà nhận thấy công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức như thế nào? | □ Chủ động quan tâm, nắm tình hình, giải quyết kịp thời  □ Chủ động quan tâm, nhưng chưa giải quyết kịp thời  □ Thờ ơ, thiếu thân thiện  □ Gợi ý quà tặng để giải quyết. | - 20 điểm  - 10 điểm  - 5 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 4.** Ông/bà đánh giá như thế nào về chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp dân của UBND xã, phường? | □ Giải quyết kịp thời thỏa đáng  □ Giải quyết thỏa đáng nhưng chưa kịp thời  □ Chưa giải quyết thỏa đáng  □ Không giải quyết đúng quy định pháp luật. | - 20 điểm  - 10 điểm  - 5 điểm  - 0 điểm |
| **Câu 5:** Theo ông/bà chất lượng đối thoại đối thoại trực tiếp như thế nào? | □ Đáp ứng đầy đủ nguyện vọng của người dân  □ Chỉ đáp ứng được một ít nguyện vọng người dân  □ Chưa giải quyết được vấn đề của người dân  □ Đối thoại mang tính hính thức | - 10 điểm  - 10 điểm  -5 điểm  - 0 điểm |

***Trân trọng cảm ơn ông/bà!***