

DỰ THẢO

QUY ĐỊNH

Thời gian bán hàng, các trường hợp dừng bán hàng, quy trình thông báo trước khi
dừng bán hàng của cửa hàng bán lẻ xăng dầu trên địa bàn thành phố Đồng Nai

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND)

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định thời gian bán hàng, đăng ký thời gian bán hàng, niêm yết thời gian bán hàng và các trường hợp dừng bán hàng tại cửa hàng bán lẻ xăng dầu, địa điểm kinh doanh xăng dầu bằng thiết bị bán xăng dầu quy mô nhỏ (sau đây gọi chung là cửa hàng bán lẻ xăng dầu), quy trình thông báo trước khi dừng bán hàng địa bàn thành phố Đồng Nai.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các thương nhân kinh doanh xăng dầu có cửa hàng bán lẻ xăng dầu địa bàn thành phố Đồng Nai, bao gồm: Thương nhân đầu mối, thương nhân phân phối, đại lý bán lẻ, thương nhân nhận quyền bán lẻ.

2. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến quản lý và hoạt động kinh doanh xăng dầu trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Chương II QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ GIỜ BÁN HÀNG TẠI CÁC CỬA HÀNG BÁN LẺ XĂNG DẦU

Điều 3. Thời gian bán hàng của các cửa hàng bán lẻ xăng dầu

1. Tổng thời gian bán hàng và giờ bán hàng cụ thể trong một ngày do thương nhân kinh doanh xăng dầu chủ động, tự xác định theo thực tế, phù hợp với nhu cầu tiêu dùng tại địa bàn, điều kiện hoàn cảnh và khả năng kinh doanh phục vụ của doanh nghiệp nhưng phải đảm bảo thời gian tối thiểu như sau:

a) Đối với các cửa hàng bán lẻ xăng dầu kinh doanh dọc trên các tuyến đường cao tốc, đường quốc lộ, tuyến tránh đường quốc lộ: Thời gian bán hàng tối thiểu là 16 (mười sáu) giờ trong một ngày (kể cả thứ bảy, chủ nhật); phải đảm bảo không mở cửa bán hàng trễ hơn 06 giờ 00 phút và không đóng cửa nghỉ bán hàng trước 22 giờ 00 phút hàng ngày.

b) Đối với các cửa hàng bán lẻ xăng dầu trên các tuyến đường khác (trừ các tuyến đường cao tốc, đường quốc lộ, tuyến tránh đường quốc lộ): Thời gian bán hàng tối thiểu là 12 (mười hai) giờ trong một ngày (kể cả thứ bảy, chủ nhật); phải

đảm bảo không mở cửa bán hàng trễ hơn 06 giờ 00 phút và không đóng cửa nghỉ bán hàng trước 18 giờ 00 phút hàng ngày.

2. Đối với những ngày lễ, Tết theo quy định, tổng thời gian bán hàng tối thiểu của các cửa hàng kinh doanh xăng dầu không ít hơn 08 (tám) giờ trong một ngày.

3. Khuyến khích các thương nhân kinh doanh xăng dầu đăng ký mở cửa và đóng cửa cửa hàng kinh doanh xăng dầu phục vụ nhu cầu của người tiêu dùng nhiều hơn thời gian tối thiểu quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều này, đặc biệt là bán hàng 24/24 giờ đối với cửa hàng trên các tuyến quốc lộ, cao tốc, khu công nghiệp, cảng, bến xe, chợ đầu mối và khu vực có mật độ lưu thông cao.

Điều 4. Đăng ký giờ bán hàng, thay đổi thời gian bán hàng

1. Nội dung đăng ký thời gian bán hàng:

a) Trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu, thương nhân có trách nhiệm thông báo bằng văn bản về thời gian bán hàng của cửa hàng đến Sở Công Thương.

Văn bản đăng ký phải đảm bảo các nội dung sau: Thông tin về cửa hàng bán lẻ xăng dầu; thời gian mở cửa bán hàng, thời gian đóng cửa bán hàng đối với ngày thường và ngày lễ, tết và tổng thời gian bán hàng trong 01 (một) ngày.

b) Đối với các cửa hàng bán lẻ xăng dầu đã được cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu trước ngày Quy định này có hiệu lực thi hành, thương nhân có trách nhiệm thông báo thời gian bán hàng của cửa hàng đến Sở Công Thương trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Quy định này có hiệu lực thi hành.

2. Đăng ký thay đổi thời gian bán hàng:

Khi có thay đổi về thời gian bán hàng đã thông báo, thương nhân có trách nhiệm thông báo bằng văn bản đến Sở Công Thương trước khi thực hiện việc thay đổi; đồng thời thực hiện niêm yết công khai thời gian bán hàng mới tại cửa hàng theo quy định.

Nội dung đăng ký thời gian bán hàng: Thực hiện theo khoản 1 Điều này.

3. Việc thông báo được thực hiện bằng một trong các hình thức: Nộp trực tiếp tại Sở Công Thương, gửi qua dịch vụ bưu chính hoặc gửi qua môi trường điện tử theo quy định.

4. Trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo thời gian bán hàng hoặc thông báo thay đổi thời gian bán hàng của thương nhân, Sở Công Thương có văn bản thông báo việc tiếp nhận thông tin đến thương nhân để biết và thực hiện, đồng gửi Chi cục Quản lý thị trường, Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có cửa hàng để phối hợp theo dõi.

Điều 5. Niêm yết thời gian bán hàng và thời gian tạm dừng bán hàng

1. Các thương nhân có cửa hàng bán lẻ xăng dầu có trách nhiệm niêm yết công khai thời gian bán hàng đã thông báo theo quy định tại Điều 4 của Quy định này.

2. Biển niêm yết phải được lắp đặt cố định, rõ ràng, dễ quan sát và không được tẩy xóa, sửa chữa làm thay đổi nội dung đã niêm yết. Bảng niêm yết được viết bằng chữ in hoa, kích thước chữ tối thiểu 70mm.

3. Thương nhân có trách nhiệm niêm yết công khai thời gian bán hàng hoặc thời gian tạm dừng bán hàng ngay sau khi thực hiện thông báo theo quy định.

Chương III

QUY ĐỊNH CÁC TRƯỜNG HỢP DỪNG BÁN HÀNG VÀ QUY TRÌNH THÔNG BÁO TRƯỚC KHI DỪNG BÁN HÀNG

Điều 6. Các trường hợp được dừng bán hàng

1. Thương nhân kinh doanh xăng dầu có cửa hàng bán lẻ xăng dầu được dừng bán hàng trong các trường hợp sau:

a) Gia đình (chủ cửa hàng hoặc cha, mẹ, vợ, chồng, con đẻ), nhân viên trực tiếp bán hàng tổ chức lễ cưới, đám hỏi: thời gian dừng tối đa 03 (ba) ngày.

b) Gia đình (chủ cửa hàng hoặc cha, mẹ, vợ, chồng, con đẻ), nhân viên trực tiếp bán hàng có việc tang: thời gian dừng tối đa 05 (năm) ngày.

c) Gia đình (chủ cửa hàng hoặc cha, mẹ, vợ, chồng, con đẻ bị), nhân viên trực tiếp bán hàng bị ốm đau, phải nằm viện điều trị: thời gian dừng tối đa 15 (mười lăm) ngày.

d) Thương nhân kinh doanh xăng dầu có cửa hàng bán lẻ xăng dầu đã xuống cấp cần thực hiện cải tạo, nâng cấp, sửa chữa để đảm bảo các yêu cầu theo quy định về công trình xây dựng, phòng cháy chữa cháy, bảo vệ môi trường, khắc phục hư hỏng các thiết bị, đường ống kỹ thuật: Thời gian tạm dừng không quá 30 (ba mươi) ngày (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ).

đ) Thương nhân tổ chức tổng kết cuối năm hoặc hội nghị triển khai nhiệm vụ: thời gian dừng tối đa 01 (một) ngày.

e) Gián đoạn nguồn cung xăng dầu, sự cố kỹ thuật, hỏng thiết bị bán hàng, mất điện tạm thời, tạm thời hết hàng (xăng dầu) do hàng đang trên đường chưa về kịp trong ngày.

g) Có văn bản yêu cầu dừng bán hàng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

h) Trường hợp bất khả kháng: cháy, nổ, lũ lụt, thiên tai hoặc đã nỗ lực áp dụng các biện pháp khắc phục nhưng không thể duy trì việc bán hàng.

k) Thương nhân kinh doanh xăng dầu thực hiện chuyển nhượng hoặc cho thuê cửa hàng bán lẻ xăng dầu.

2. Trường hợp tạm dừng đột xuất như mất điện tạm thời, sự cố cháy nổ đã xử lý khắc phục trong ngày thì không điều chỉnh theo Quy định này.

Điều 7. Quy trình thông báo trước khi dừng bán hàng

1. Đối với trường hợp tạm dừng bán hàng theo quy định tại điểm a, d, đ, k khoản 1 Điều 6 Quy định này:

a) Trước thời gian dừng bán hàng 05 (năm) ngày, thương nhân gửi thông báo bằng văn bản đến Sở Công Thương, trong đó ghi rõ lý do, thời gian dừng bán hàng.

b) Trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo tạm dừng bán hàng của thương nhân, Sở Công Thương có văn bản thông báo việc tiếp nhận thông tin đến thương nhân để thực hiện; đồng thời thông tin cho Chi cục Quản lý thị trường và Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có cửa hàng bán lẻ xăng dầu để phối hợp theo dõi, giám sát. Trường hợp không chấp thuận phải nêu rõ lý do.

c) Thương nhân chỉ được dừng bán hàng sau khi có văn bản chấp thuận của Sở Công Thương và phải niêm yết thông báo dừng bán hàng ngay tại cửa hàng.

2. Đối với trường hợp tạm dừng bán hàng theo quy định tại điểm b, c, e, h khoản 1 Điều 6 Quy định này:

a) Trong thời hạn 03 (ba) giờ kể từ thời điểm xảy ra sự việc, thương nhân phải thông báo đến Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân cấp xã, Đội Quản lý thị trường địa phương nơi có cửa hàng bằng một trong các hình thức: gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS, gửi qua Zalo, gửi thư điện tử hoặc gửi văn bản.

b) Nội dung thông báo bao gồm: tên cửa hàng, địa chỉ, lý do, thời gian dừng dự kiến, thời gian dự kiến hoạt động trở lại.

c) Trong thời hạn 01 (một) ngày làm việc, thương nhân phải gửi văn bản thông báo chính thức đến Sở Công Thương.

Điều 8. Kết thúc sớm và gia hạn dừng bán hàng

1. Thương nhân được quyền kết thúc việc dừng bán hàng sớm hơn thời gian đã được Sở Công Thương chấp thuận mà không cần thông báo lại.

2. Trường hợp cần gia hạn thời gian dừng bán hàng, trước 05 (năm) khi hết thời gian dừng bán hàng đã được chấp thuận, thương nhân phải gửi thông báo gia hạn bằng văn bản đến Sở Công Thương, nêu rõ lý do và thời gian gia hạn đề nghị, thời gian gia hạn tối đa không vượt quá 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày dừng bán hàng lần đầu đã được chấp thuận.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 9. Trách nhiệm của Sở Công Thương

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai thực hiện Quy định này.

2. Hướng dẫn, tuyên truyền, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy định này; xử lý kịp thời các hành vi vi phạm theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý.

3. Công khai số điện thoại, số Zalo, địa chỉ thư điện tử của công chức đầu mối tiếp nhận và xử lý thông báo dừng bán hàng của các thương nhân.

4. Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường thực hiện kiểm tra việc niêm yết, thực hiện giờ bán hàng và việc dừng bán hàng đã được chấp thuận.

Điều 10. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp xã

1. Tổ chức triển khai, tuyên truyền Quy định này đến các thương nhân kinh doanh xăng dầu trên địa bàn.
2. Phối hợp với Sở Công Thương trong việc xem xét, xác minh các đề nghị dừng bán hàng.
3. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc đăng ký giờ bán hàng, niêm yết giờ bán hàng và thực hiện giờ bán hàng theo đăng ký; báo cáo định kỳ 06 tháng và đột xuất về Sở Công Thương.

Điều 11. Trách nhiệm của thương nhân kinh doanh xăng dầu

1. Thực hiện thời gian bán hàng theo đúng thời gian đã thông báo với Sở Công Thương và niêm yết công khai tại cửa hàng theo quy định.
2. Thực hiện việc thông báo thời gian bán hàng, thông báo thay đổi thời gian bán hàng; thông báo tạm dừng bán hàng, thông báo gia hạn thời gian tạm dừng bán hàng theo quy định tại Quy định này.
3. Chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh xăng dầu, phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, đo lường, chất lượng và các quy định pháp luật có liên quan.
4. Cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến thời gian bán hàng, việc tạm dừng bán hàng khi cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu; chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của các thông tin đã thông báo.
5. Thực hiện các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong công tác quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh xăng dầu theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Điều khoản thi hành

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh bằng văn bản về Sở Công Thương để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.