

Số: /KH-UBND

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động
trên địa bàn thành phố Đồng Nai năm 2026 - 2027

Căn cứ Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số 2025;

Căn cứ Nghị định số 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định số 63/2024/NĐ-CP quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất;

Căn cứ Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định 45/2020/NĐ-CP thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, được sửa đổi bởi Nghị định 68/2024/NĐ-CP, Nghị định 69/2024/NĐ-CP và Nghị định 118/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định 118/2025/NĐ-CP thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi tại Nghị định 367/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị quyết số 258/NQ-CP ngày 31/8/2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy tăng trưởng hai con số giai đoạn 2026 - 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Đồng Nai về phát động đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “*đoàn kết - kỷ cương - hiệu quả - bứt phá, xây dựng Đồng Nai phát triển văn minh, hiện đại*” tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng thực hiện đến năm 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 15/6/2026 của Chủ tịch UBND thành phố về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính bảo đảm thực hiện có hiệu quả, thắng lợi Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Đồng Nai năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 1346/QĐ-UBND ngày 06/4/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai ban hành danh mục dữ liệu chủ chuyên ngành, dữ liệu dùng chung và Dữ

liệu mở tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai);

Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động trên địa bàn thành phố Đồng Nai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Lấy tổ chức và cá nhân làm trung tâm, bảo đảm nâng cao quyền lợi, cải thiện trải nghiệm, đồng thời nâng cao mức độ hài lòng trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công.

- Tăng cường minh bạch, công khai trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân; đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số, qua đó củng cố niềm tin của người dân vào bộ máy hành chính và vào quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ.

- Đổi mới thực chất, toàn diện công tác cải cách thủ tục hành chính, trọng tâm là cắt giảm, đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; tăng cường kiểm soát thực thi dựa trên dữ liệu theo thời gian thực và lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ nhằm nâng cao chất lượng thể chế, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và tạo động lực đột phá thúc đẩy tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2026 - 2030.

- Tận dụng tối đa dữ liệu số (như: VNeID, Cơ sở dữ liệu dân cư, CSDL quốc gia về Bảo hiểm, CSDL quốc gia về Đất đai, CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp...) để chủ động nhận diện nhu cầu, thông báo và tái sử dụng dữ liệu, đồng thời bảo đảm không làm thay đổi quy trình, trình tự thực hiện thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành.

- Quá trình thí điểm không làm ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của đơn vị triển khai thí điểm. Sau thời gian thí điểm, tiến hành đánh giá hiệu quả, khảo sát, lấy ý kiến người dân để làm cơ sở tham mưu, đề xuất triển khai trên diện rộng phù hợp với tình hình, đặc điểm của địa phương.

2. Yêu cầu

- Cụ thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ cung cấp DVCTT. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Thuế thành phố, các cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố và UBND các xã, phường.

- Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo của mỗi cá nhân, tổ chức với phương châm lấy người dân là chủ thể, là mục tiêu, là động lực để đổi mới, cải cách nhằm phục vụ người dân tốt hơn.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Gắn việc triển khai dịch vụ công chủ động với việc hình thành, vận hành phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phân tích dữ liệu trên Trung tâm Giám sát, điều hành (IOC) thành phố. Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, ứng dụng, nhân sự để triển khai kế hoạch có hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình thực hiện thí điểm.

- Bảo đảm không làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện không cần thiết so với kết quả phân quyền, phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện tại 11 Nghị quyết của Chính phủ thực hiện Kết luận số 18-KL/TW.

II. MỤC TIÊU, NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

- Lựa chọn dịch vụ công và xác định mức độ dịch vụ công triển khai thí điểm.
- Xây dựng, vận hành phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động.
- Hoàn thành kết nối, tích hợp phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động với cơ sở dữ liệu, hệ thống chuyên ngành, các nền tảng số của thành phố (*Trung tâm Giám sát, điều hành (IOC), Đồng Nai City*).
- Triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động được thông suốt, đáp ứng yêu cầu phục vụ cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Cung cấp thông tin, cơ sở dữ liệu liên quan đến dịch vụ công để triển khai thí điểm (bao gồm các trường thông tin cơ bản của người dân, doanh nghiệp để gửi thông báo)

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 9/2026.
- Đơn vị chủ trì: Các Sở, ban, ngành có TTHC/DVC được lựa chọn thí điểm, Văn phòng UBND thành phố (chủ trì).
- Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.
- Sản phẩm cụ thể: Văn bản đồng ý chia sẻ dữ liệu của cơ quan chủ quản dữ liệu.

2.2. Xây dựng phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phân tích dữ liệu trên Trung tâm Giám sát, điều hành (IOC); kết nối, tích hợp với cơ sở dữ liệu, hệ thống chuyên ngành của các sở quản lý.

- Thời gian thực hiện: hoàn thành trước ngày 31/12/2026.
- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.
- Sản phẩm cụ thể: Đưa vào khai thác thử nghiệm phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động; thông báo thử nghiệm đến người dân, doanh nghiệp đối với một số dịch vụ công cơ bản.

2.3. Vận hành phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động; kết nối, tích hợp với cơ sở dữ liệu, hệ thống của Bộ, ngành trung ương

- Thời gian thực hiện: hoàn thành trước ngày 30/6/2027
- Đơn vị chủ trì: Các Sở, ban, ngành có thủ tục hành chính được lựa chọn thí điểm, Sở Khoa học và Công nghệ (chủ trì vận hành hệ thống).
- Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.

3. Thời gian và phạm vi triển khai

3.1. Thời gian thực hiện

- Triển khai thí điểm Giai đoạn 1: từ tháng 9/2026 đến tháng 12/2026.
- Triển khai thí điểm Giai đoạn 2: từ tháng 01/2027 đến tháng 6/2027.
- Triển khai đồng bộ trên địa bàn thành phố từ tháng 7/2027 hoặc sau khi có hướng dẫn, quy định của Chính phủ, Bộ Tư pháp, các Bộ, ngành liên quan.

3.2. Phạm vi triển khai

- Giai đoạn 1: thực hiện đối với một số thủ tục hành chính/dịch vụ công sau:

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Sở, ngành chủ trì theo dõi	Ghi chú
1	2.002288	Cấp, cấp lại Phù hiệu cho xe ô tô, xe bốn bánh có gắn động cơ kinh doanh vận tải	Sở Xây dựng	
2	1.014076	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	Sở Y tế	
3	1.010727	Cấp giấy phép môi trường (cấp Tỉnh)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	

4	2.001827	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản		
5	1.004223	Cấp giấy phép khai thác nước dưới đất đối với công trình có quy mô dưới 5.000 m ³ /ngày đêm		
6	1.115978	Đổi, cấp lại Giấy phép lái xe		
7	1.001456	Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)	Công an thành phố	

- Giai đoạn 2: Văn phòng UBND thành phố chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành đề xuất từ 10 - 15 TTHC/DVC đủ điều kiện triển khai thí điểm.

- Giai đoạn 3: Văn phòng UBND thành phố chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành đề xuất các TTHC/DVC còn lại đủ điều kiện triển khai nhân rộng.

4. Nội dung triển khai

4.1. Về cơ sở dữ liệu: Các cơ quan, đơn vị có TTHC/DVC thí điểm tham mưu văn bản của UBND thành phố gửi Bộ, ngành chủ quản dữ liệu để được hỗ trợ kết nối, khai thác dữ liệu của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Đồng Nai (API hoặc cung cấp định kỳ 3 tháng, 6 tháng) để triển khai thí điểm.

- Cơ quan thực hiện: Công an thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Y tế.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố.

- Thời gian thực hiện: Tháng 9/2026.

4.2. Về hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị: Triển khai xây dựng phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phân tích dữ liệu trên Trung tâm Giám sát, điều hành (IOC); Kết nối, tích hợp với cơ sở dữ liệu, hệ thống chuyên ngành của các sở quản lý

- Cơ quan thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 9 đến tháng 12/2026

4.3. Tạo mẫu thông báo: Các cơ quan, đơn vị có TTHC/DVC thí điểm tạo mẫu thông báo để nhắc người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC/DVC.

- Cơ quan thực hiện: Công an thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Y tế.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố.

- Thời gian thực hiện: Tháng 9/2026.

4.4. Công tác truyền thông, tuyên truyền:

a) Tổ chức sự kiện truyền thông (lễ công bố):

- Cơ quan chủ trì, thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND thành phố; Công an thành phố, các Sở, ngành, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 10/2026.

b) Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, video clip... để đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiện ích của dịch vụ công chủ động trên các phương tiện thông tin đại chúng, các kênh mạng xã hội như Facebook, Zalo,...

- Cơ quan chủ trì, thực hiện: Các cơ quan, đơn vị có TTHC/DVC thí điểm.

- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố; Văn phòng UBND thành phố; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Nai; các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. NGUỒN NHÂN LỰC VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính và dịch vụ công thí điểm thực hiện bố trí nhân sự, nguồn kinh phí phù hợp để triển khai hiệu quả. Kinh phí thực hiện được từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác. Đồng thời, căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, hằng năm các cơ quan, đơn vị và địa phương xây dựng kế hoạch, dự toán kinh phí để thực hiện hiệu quả các nhóm dịch vụ công chủ động, trình cấp có thẩm quyền quyết định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu và đánh giá, lựa chọn TTHC để triển khai ở giai đoạn tiếp theo.

- Đẩy mạnh, đa dạng hình thức tuyên truyền, hướng dẫn thực hành cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch

vụ công chủ động.

- Thực hiện báo cáo kết quả, các khó khăn vướng mắc, lồng ghép trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ gửi Văn phòng UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.

2. Văn phòng UBND thành phố

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai Kế hoạch này; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện, báo cáo đề xuất UBND thành phố chỉ đạo giải quyết kịp thời.

3. Công an thành phố

Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ trong công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình xây dựng, kết nối, tích hợp và vận hành phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động; phối hợp rà soát, hướng dẫn thực hiện các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

Phối hợp Văn phòng UBND thành phố kiểm tra, đánh giá và xử lý hoặc đề xuất xử lý các nguy cơ, sự cố liên quan đến an ninh mạng, an toàn thông tin trong quá trình triển khai thí điểm; kịp thời trao đổi, thông báo cho các cơ quan, đơn vị liên quan để phối hợp khắc phục, bảo đảm hệ thống hoạt động an toàn, ổn định và liên tục.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phân tích dữ liệu trên Trung tâm Giám sát, điều hành (IOC) thành phố và các nền tảng số của thành phố; phối hợp với các sở, ngành và các đơn vị liên quan kết nối, tích hợp dữ liệu với hệ thống định danh điện tử VNeID và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu cá nhân trong suốt quá trình vận hành.

- Phối hợp Văn phòng UBND thành phố hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND thành phố chỉ đạo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

5. Các cơ quan, đơn vị có TTHC/DVC thí điểm

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và điều kiện pháp lý, nghiệp vụ, kỹ thuật của từng dịch vụ, nhóm dịch vụ; các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết để tổ chức thực hiện;

- Đối với nội dung phụ thuộc cơ sở dữ liệu, nền tảng, hệ thống do Bộ, ngành Trung ương quản lý, các cơ quan, đơn vị thực hiện đề xuất cơ quan có thẩm quyền thống nhất về phạm vi kết nối, khai thác, quy trình nghiệp vụ và phương án kỹ

thuật.

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu của nền tảng, hệ thống chuyên ngành mình quản lý trên nền tảng Đồng Nai city, phân hệ Điều hành dịch vụ công chủ động trên Trung tâm Giám sát, điều hành (IOC) thành phố.

6. Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Triển khai các nội dung thông tin, tuyên truyền; thực hiện các chuyên mục tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các nhóm dịch vụ công chủ động.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động trên địa bàn thành phố Đồng Nai. Yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện bảo đảm nội dung nhiệm vụ và tiến độ theo quy định; báo cáo định kỳ (lồng ghép báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính) kết quả thực hiện về UBND thành phố (qua Văn phòng UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ) để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Bộ Công an;
- Bộ Tư pháp;
- Cục KSTTHC, Bộ Tư pháp;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Đảng ủy UBND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các PCVP UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai;
- Lưu VT, HCTC, HCC, KGVX, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng