

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường công tác  
thông tin, tuyên truyền  
cải cách hành chính

Kính gửi:

- Thành đoàn Đồng Nai;
- Trường Chính trị thành phố;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Trong thời gian qua, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện với nhiều hình thức đa dạng, phong phú; từng bước đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số. Qua đó từng bước nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường:**

a) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đẩy mạnh tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030; việc vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; kết quả thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số và các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố; đồng thời chú trọng tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Thành ủy và Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 28/5/2026 của UBND thành phố về phát động đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “Đoàn kết - Kỷ cương - Hiệu quả - Bứt phá, xây dựng Đồng Nai phát triển văn minh, hiện đại”.

b) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; gắn tuyên truyền với nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa

công vụ, trách nhiệm công vụ và nguyên tắc “6 rõ” (*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả*); thường xuyên đánh giá hiệu quả các hình thức tuyên truyền, kịp thời chấn chỉnh những nội dung thực hiện chưa thường xuyên hoặc chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

c) Tiếp tục duy trì và triển khai có hiệu quả các mô hình phục vụ Nhân dân gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số như: Mô hình "*Chính quyền thân thiện*", "*Buổi sáng với Nhân dân*", các hoạt động đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp và các mô hình phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương; kịp thời nắm bắt, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ.

d) Đổi mới mạnh mẽ nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng hiện đại, tăng cường ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, mạng xã hội, các nền tảng truyền thông số và các phương thức truyền thông mới; kết hợp hiệu quả giữa tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền trực quan, hệ thống thông tin cơ sở và tuyên truyền trên môi trường số nhằm mở rộng khả năng tiếp cận thông tin của người dân và doanh nghiệp. Quan tâm triển khai các giải pháp phù hợp đối với người cao tuổi, người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

đ) Tiếp tục duy trì, hoàn thiện và nhân rộng các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số; trong đó chú trọng các mô hình hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã QR, Tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các mô hình phục vụ Nhân dân hiệu quả tại cơ sở.

e) Chủ động bố trí và sử dụng hiệu quả các nguồn lực phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ về chuyển đổi số, Đề án 06 và các nhiệm vụ chuyên môn có liên quan nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động tuyên truyền.

**2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:** Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu các giải pháp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng truyền thông số trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao hiệu quả truyền thông trên môi trường số, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số trên địa bàn thành phố.

**3. Giao Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai:** Tiếp tục phát huy vai trò cơ quan truyền thông chủ lực của thành phố; tăng cường thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, Đề án 06 và các mô hình, sáng kiến hiệu quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời lan tỏa các cách làm hay, gương điển hình tiên tiến, tạo sự đồng thuận xã hội và nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính.

**4. Thành đoàn Đồng Nai:** Tiếp tục phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; duy trì, nhân rộng các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số và tiếp cận các tiện ích của chính quyền số tại cơ sở.

**5. Trường Chính trị thành phố Đồng Nai:** Tiếp tục lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số, kỹ năng số, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trong các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường nghiên cứu, tổng kết thực tiễn, phổ biến các mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính phục vụ công tác giảng dạy, bồi dưỡng và nhân rộng trên địa bàn thành phố.

**6. Giao Sở Nội vụ:** Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ, tham mưu UBND thành phố các giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện; kết quả thực hiện gửi về UBND thành phố (*qua Sở Nội vụ*), lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ để tổng hợp, theo dõi, đánh giá và tham mưu theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Thường trực UBNDTTQVN thành phố;
- Chủ tịch và các PCT UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Chánh, Phó CVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC. (Diep-Hcc)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hoàng**