

Số: /KH-UBND

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí Thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới trên địa bàn thành phố Đồng Nai

Thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 77-KH/TU ngày 30/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (nay là Thành ủy) triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg và Kế hoạch số 77-KH/TU trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp nhằm tổ chức thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1560/QĐ-TTg và Kế hoạch số 77-KH/TU.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của tín dụng chính sách xã hội (CSXH) trong thực hiện có hiệu quả các mục tiêu về nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách, về công tác giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, đảm bảo an sinh xã hội và phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh (thành phố) lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và định hướng phát triển kinh tế - xã hội của thành phố giai đoạn 2026 - 2030.

3. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền các cấp trong việc quan tâm hỗ trợ cơ sở vật chất, tăng cường nguồn lực, nguồn vốn ngân sách địa phương nhằm đẩy mạnh triển khai tín dụng CSXH, tạo điều kiện để Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình tín dụng CSXH, góp phần thực hiện hiệu quả các chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, đảm bảo an sinh xã hội và các định hướng phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

4. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của các cấp chính quyền, các tổ chức, cá nhân, đặc biệt là người đứng đầu đơn vị trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tín dụng CSXH; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực, khắc phục triệt để, kịp thời những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai, nâng cao hiệu quả tín dụng CSXH tại địa phương.

5. Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố để phát triển theo hướng ổn định, bền vững, đủ năng lực để thực hiện tốt tín dụng CSXH tại địa phương.

## II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân

a) Tiếp tục tổ chức quán triệt sâu rộng Chỉ thị số 39-CT/TW, Quyết định số 1560/QĐ-TTg và Kế hoạch số 77-KH/TU đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan báo chí, phát thanh truyền hình... tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân, nhất là người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số, học sinh, sinh viên, công nhân, nông dân,... để hiểu đầy đủ về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của tín dụng CSXH trong thực hiện chính sách phát triển kinh tế đi đôi với phát triển văn hóa, xã hội, chuyển đổi số, kinh tế số, kinh tế xanh, đô thị thông minh, nông thôn mới hiện đại, tạo việc làm và ổn định sinh kế, nâng cao đời sống vật chất tinh thần của Nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách góp phần đảm bảo an sinh xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tiến bộ và công bằng xã hội.

- Đơn vị thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã; các sở, ban, ngành; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai, các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn thành phố; UBND cấp xã; các phòng, ban, ngành chức năng cấp xã; Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

b) Quá trình triển khai quán triệt Chỉ thị số 39-CT/TW, Quyết định số 1560/QĐ-TTg và Kế hoạch số 77-KH/TU phải gắn liền với kiểm điểm, rút kinh nghiệm về thực hiện tín dụng CSXH thời gian qua, nhất là việc phối hợp triển khai thực hiện và tính hiệu quả trong sử dụng vốn vay.

- Đơn vị thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã; các sở, ban, ngành; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai; các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn thành phố; UBND cấp xã; các phòng, ban chức năng cấp xã; Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

c) Tăng cường tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng CSXH trên các phương tiện thông tin đại chúng; xây dựng kế hoạch, chuyên mục tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm để tuyên truyền thường xuyên, sâu rộng về hiệu quả tín dụng CSXH, về các mô hình sản xuất, kinh doanh giỏi, các gương điển hình trong việc vay vốn, tạo sinh kế, tạo việc làm vươn lên thoát nghèo, làm giàu chính đáng; phối hợp lồng ghép hoạt động thông tin tuyên truyền về tín dụng CSXH, gắn với Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, Phong trào “Cả nước chung tay vì người nghèo, không để ai bị bỏ lại phía sau”, Phong trào “Bình dân học vụ số” đến các tầng lớp nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách thông qua các hoạt động, các buổi sinh hoạt cộng đồng tại địa phương và của các hội, đoàn thể.

- Đơn vị thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai; các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn thành phố; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND cấp xã; Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH; Tổ Tiết kiệm và Vay vốn; các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Tăng cường và nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, tổ chức đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã đối với hoạt động tín dụng CSXH

a) Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với hoạt động tín dụng CSXH. Xác định tín dụng CSXH là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong triển khai quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đơn vị và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của thành phố đến năm 2030 và những năm tiếp theo. Tăng cường phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố trong xây dựng, triển khai các chương trình tín dụng CSXH; lồng ghép có hiệu quả với các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội, các chương trình khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao công nghệ, tiêu thụ sản phẩm, các hoạt động của các hội, đoàn thể; xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình sản xuất, kinh doanh giỏi, sử dụng vốn vay hiệu quả.

- Đơn vị thực hiện: các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; các phòng, ban chức năng cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã; Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

b) Triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả giám sát của toàn dân trong thực hiện tín dụng CSXH tại địa phương, trong đó chú trọng các giải pháp thường xuyên cập nhật, công khai hóa thông tin về tín dụng CSXH để nhân dân thực hiện và giám sát. Tăng cường và thực hiện tốt chức năng tuyên truyền, giám sát và phản biện xã hội về xây dựng và thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về tín dụng CSXH. Phối hợp với Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về chính sách tín dụng ưu đãi, tình hình hoạt động tín dụng CSXH trên các phương tiện truyền thông gắn với Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” và thông qua hoạt động giao dịch tại cơ sở, hoạt động của Tổ Tiết kiệm và Vay vốn và các hoạt động của hội, đoàn thể.

- Đơn vị thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH; UBND cấp xã và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

c) Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác với Ngân hàng CSXH thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung nhận ủy thác; phối hợp chặt chẽ với Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH và chính quyền địa phương trong củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng; hướng dẫn, tổ chức bình xét vay vốn công khai, dân chủ, đúng đối tượng, đúng quy định; tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc thu hồi nợ, hướng dẫn người vay sử dụng vốn đúng mục đích, có hiệu quả; lồng ghép tín dụng ưu đãi với các chương trình, dự án của các tổ chức chính trị - xã hội. Làm tốt công tác tuyên truyền, tư vấn, định hướng, hướng dẫn xây dựng và nhân rộng các mô hình sản xuất, kinh doanh giỏi, giúp nhau vươn lên thoát nghèo và vươn lên làm giàu.

- Đơn vị chủ trì: Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH; UBND cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

d) Tổ chức xác định đúng, đầy đủ đối tượng thụ hưởng tín dụng CSXH: Chi đạo, đơn đốc, rà soát, cập nhật đầy đủ danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo, đối tượng chính sách và các đối tượng thụ hưởng các chương trình tín dụng CSXH, đảm bảo đúng tiêu chí quy định, chính xác, công khai, minh bạch để làm cơ sở cho Ngân hàng CSXH xem xét cho vay theo quy định.

- Đơn vị chủ trì: UBND cấp xã, Công an cấp xã.
- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

đ) Đề nghị HĐND, UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp với Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH cùng cấp đẩy mạnh thực hiện các giải pháp củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng CSXH. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với tín dụng CSXH, các đối tượng thụ hưởng gắn với công tác đảm bảo an sinh xã hội và định hướng phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Đơn vị thực hiện: HĐND các cấp; các sở: Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Công an thành phố; UBND cấp xã; Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH thành phố và cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch NHCSXH.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3. Tập trung nguồn lực, nguồn vốn cho tín dụng CSXH đảm bảo đáp ứng tốt hơn nhu cầu vay của hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác, góp phần thực hiện hiệu quả các chương trình mục tiêu quốc gia, đảm bảo an sinh xã hội và phát triển kinh tế - xã hội

a) Nghiên cứu mở rộng phạm vi, quy mô, đối tượng, nâng mức cho vay, thời hạn vay phù hợp với các chương trình mục tiêu quốc gia, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, khả năng cân đối ngân sách của thành phố; chú trọng cấp tín dụng CSXH cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh; học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn; học sinh, sinh viên, học viên thạc sỹ, nghiên cứu sinh học các ngành khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán; hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số, hộ có mức thu nhập trung bình; người chấp hành xong án phạt tù và các đối tượng chính sách khác phù hợp với điều kiện thực tế và định hướng phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trong từng thời kỳ. Thực hiện mức ưu đãi cao nhất dành cho hộ nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số, vùng khó khăn, vùng dân tộc thiểu số và miền núi; tiếp đến là hộ cận nghèo và hộ mới thoát nghèo, các đối tượng chính sách khác; mức ưu đãi được điều chỉnh phù hợp với điều kiện thực tế.

- Đơn vị chủ trì: Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Tư pháp, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công an thành phố; UBND cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

b) Rà soát, đánh giá hiệu quả các chương trình tín dụng CSXH đang thực hiện. Nghiên cứu, xây dựng cơ chế lồng ghép tín dụng CSXH với các chương trình mục tiêu quốc gia, các dự án, đề án phát triển kinh tế - xã hội, các chính sách an sinh xã hội của địa phương, đơn vị; tập trung hỗ trợ tín dụng ưu đãi đối với các lĩnh vực chuyển đổi số,

kinh tế số, kinh tế xanh, sản xuất theo chuỗi, liên kết hợp tác, phát triển nông nghiệp theo hướng hữu cơ, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, phát triển du lịch nông thôn, nhà ở xã hội, nhà ở công nhân nhằm nâng cao hiệu quả các đề án, dự án, các chương trình an sinh xã hội.

- Đơn vị chủ trì: Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Tư pháp, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa Thể thao và Du lịch; Công an thành phố; UBND cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

c) Quan tâm tập trung nguồn lực, đa dạng hóa các kênh huy động vốn để thực hiện các chương trình tín dụng CSXH, đảm bảo nguồn vốn hoạt động được bố trí trong kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm từ ngân sách thành phố, ngân sách xã, phường là quan trọng để ủy thác qua Ngân hàng CSXH, đồng thời tăng cường huy động sự đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân để cùng với nguồn vốn Trung ương điều chuyển về đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu vay vốn của hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác, nâng cao hiệu quả tín dụng CSXH, năng lực hoạt động của Ngân hàng CSXH trên địa bàn thành phố.

- Đơn vị thực hiện: Các sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa Thể thao và Du lịch; Công an thành phố; UBND cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

d) Cân đối, ưu tiên bố trí ngân sách thành phố, ngân sách cấp xã trình HĐND cùng cấp quyết định để ủy thác sang Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH nhằm bổ sung nguồn vốn cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách; hằng năm hoàn thành và hoàn thành vượt chỉ tiêu kế hoạch vốn địa phương ủy thác được Trung ương, UBND thành phố giao; phấn đấu đến năm 2030 nguồn vốn địa phương ủy thác chiếm khoảng 30% tổng nguồn vốn Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố quản lý cho vay; tỷ lệ tăng trưởng dư nợ bình quân hằng năm từ năm 2026 trở đi của Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố đạt từ 10%/năm trở lên, trong đó dư nợ cho vay bằng nguồn vốn địa phương ủy thác chiếm khoảng 25% tăng trưởng dư nợ. Thực hiện chính sách cấp bù, hỗ trợ chênh lệch lãi suất, phí quản lý theo hướng ổn định. Quan tâm hỗ trợ cơ sở vật chất, bố trí nhà, đất xây dựng trụ sở làm việc của Ngân hàng CSXH đảm bảo điều kiện làm việc và phục vụ người dân của Ngân hàng CSXH được thuận lợi, an toàn, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Đơn vị chủ trì: Sở Tài chính; UBND cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH; Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa Thể thao và Du lịch; Công an thành phố; các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

đ) Tổ chức thực hiện tốt chủ trương tập trung các nguồn vốn có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước và có tính chất ngân sách nhà nước vào Ngân hàng CSXH theo tinh thần Chỉ thị số 39-CT/TW; gắn tín dụng CSXH với các lĩnh vực, nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, chuyển đổi số, kinh tế số, kinh tế xanh, phát triển nông nghiệp

hữu cơ, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông thôn mới hiện đại, tạo việc làm, phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân.

- Đơn vị chủ trì: Sở Tài chính.

- Đơn vị phối hợp: Các sở: Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa Thể thao và Du lịch; Công an thành phố; UBND cấp xã; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã; các thành viên Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH cấp thành phố/cấp xã; Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

e) Huy động vốn từ tiền gửi, tiền vay, tiền tài trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước bằng hình thức “Mở tài khoản thanh toán, gửi tiền nhàn rỗi tại Ngân hàng CSXH” thông qua Chương trình phối hợp giữa Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố với Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố huy động các nguồn lực cho Quỹ “Vì người nghèo” các cấp và bổ sung nguồn vốn cho Ngân hàng CSXH thực hiện các chương trình tín dụng CSXH theo quy định; tuyên truyền, vận động các cơ quan, đơn vị quản lý quỹ ngân sách nhà nước, quỹ từ thiện, quỹ nhân đạo, nguồn vốn hỗ trợ và các nguồn vốn hợp pháp khác tiếp tục mở tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi, duy trì số dư tiền gửi tại Ngân hàng CSXH.

- Đơn vị thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã; Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

g) Xây dựng Đề án đầu tư tín dụng đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách bằng nguồn vốn ngân sách địa phương trên địa bàn thành phố giai đoạn 2031-2035 trình UBND thành phố phê duyệt.

- Đơn vị chủ trì: Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa Thể thao và Du lịch; Công an thành phố; UBND cấp xã; Ủy ban Mặt Trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã; các thành viên Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH thành phố; Ban Đại diện Hội đồng quản trị cấp xã và các đơn vị liên quan.

4. Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của Ngân hàng CSXH để phát triển theo hướng bền vững, đủ năng lực thực hiện tốt tín dụng CSXH trên địa bàn thành phố

a) Tăng cường phối hợp và tạo điều kiện cho Ngân hàng CSXH triển khai hoạt động tín dụng CSXH an toàn, hiệu quả.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; các phòng, ban chức năng cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

b) Duy trì và thực hiện hiệu quả mô hình tổ chức, phương thức quản lý tín dụng chính sách đặc thù đang thực hiện, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới. Phát huy vai trò, trách nhiệm, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Đại diện Hội đồng quản

trị thành phố, cấp xã; đảm bảo thực hiện tốt công tác quản trị, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với hoạt động tín dụng CSXH và Ngân hàng CSXH trên địa bàn. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, sự tham gia, quản lý, giám sát của trưởng thôn/ấp/khu phố trong quản lý nguồn vốn tín dụng ưu đãi đầu tư cho người nghèo, đối tượng chính sách, nâng cao chất lượng tín dụng, hiệu quả sử dụng vốn.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành; Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH thành phố, cấp xã; UBND cấp xã; các phòng, ban chức năng cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp.

- Đơn vị phối hợp: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

c) Hoàn thiện cơ chế, chính sách liên quan đến tín dụng CSXH theo hướng bền vững; đặt trong tổng thể Quy hoạch thành phố Đồng Nai thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trong từng thời kỳ, Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia và Chiến lược phát triển Ngân hàng CSXH trên địa bàn thành phố đến năm 2030.

- Đơn vị chủ trì: Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp; Công an thành phố; UBND cấp xã; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã; các thành viên Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH thành phố, cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

d) Chú trọng, thường xuyên củng cố, hoàn thiện, nâng cao chất lượng hệ thống Điểm giao dịch của Ngân hàng CSXH đặt trong khuôn viên trụ sở UBND và các địa điểm khác trên địa bàn xã/phường, đảm bảo cả về nội dung và hình thức theo đúng quy định, công khai đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về tín dụng CSXH, các quy trình, thủ tục, đối tượng, điều kiện vay vốn, danh sách khách hàng vay vốn để người dân và các cơ quan chức năng biết, thực hiện và giám sát theo quy định.

- Đơn vị thực hiện: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH; UBND cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

đ) Nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, nhất là chất lượng hoạt động giao dịch tại cơ sở, chất lượng của hệ thống Tổ Tiết kiệm và Vay vốn tại các thôn, ấp, khu phố và chất lượng ủy thác của các tổ chức chính trị - xã hội. Thực hiện tốt các quy định, quy trình nghiệp vụ, nhất là quy trình quản lý và điều hành nguồn vốn tín dụng chính sách tại cơ sở, công tác bình xét vay vốn, kiểm tra giám sát sau cho vay, các giải pháp thu hồi nợ, xử lý nợ đến hạn, nợ quá hạn, nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan theo quy định.

- Đơn vị thực hiện: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã; UBND cấp xã.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

e) Thực hiện hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách được Chính phủ và địa phương giao; đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người nghèo, các đối tượng chính sách và người dân trong quá trình tìm hiểu thông tin, tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng, thực hiện các quy trình, thủ tục vay vốn, trả nợ, trả lãi nhanh chóng, thuận tiện; đảm bảo 100% người nghèo và các đối tượng chính sách khác có nhu cầu, đủ điều kiện đều được tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng do Ngân hàng CSXH cung cấp.

- Đơn vị thực hiện: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; các phòng, ban chức năng cấp xã; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

g) Xây dựng cơ chế phối hợp với cơ quan liên quan trong việc theo dõi, giám sát, đôn đốc, thu hồi và xử lý nợ trong hoạt động tín dụng CSXH.

- Đơn vị chủ trì: Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố; các tổ chức chính trị - xã hội thành phố; Công an thành phố; Bảo hiểm xã hội thành phố; Thuế thành phố và đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

h) Tăng cường kiểm tra, kiểm soát nội bộ tại địa phương. Thường xuyên tổ chức tập huấn, phổ biến quy trình nghiệp vụ của Ngân hàng CSXH, của các Bộ, ngành liên quan đến cán bộ, người lao động trong đơn vị và các đơn vị phối hợp nhằm đảm bảo thực hiện đúng quy định. Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ Ngân hàng CSXH có năng lực chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp, có phong cách làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, tận tâm, tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Đơn vị chủ trì: Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH.

- Đơn vị phối hợp: Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thành phố, cấp xã; UBND cấp xã; các phòng, ban chức năng cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

i) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất đối với hoạt động tín dụng CSXH và Ngân hàng CSXH trên địa bàn, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, chính quyền cơ sở, Tổ Tiết kiệm và Vay vốn, các đối tượng thụ hưởng tín dụng CSXH để kịp thời phát hiện các tồn tại, hạn chế, kiến nghị, chấn chỉnh và xử lý theo quy định; phối hợp hướng dẫn các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp, các Tổ Tiết kiệm và Vay vốn về quy trình, thủ tục cấp tín dụng để triển khai tại cơ sở đạt kết quả tốt.

- Đơn vị thực hiện: Đề nghị HĐND các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, cấp xã; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 2 và các sở, ban, ngành, Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH thành phố, cấp xã; UBND cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành; Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể. Định kỳ tổ chức sơ kết đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch và gửi kết quả về Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố trước ngày 15 tháng 12 hàng năm để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định. Tiến hành sơ kết, tổng kết thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW theo kế hoạch của Ban Chính sách, Chiến lược Trung ương.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố căn cứ nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể. Định kỳ tổ chức sơ kết đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch và gửi kết quả về Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố trước ngày 15 tháng 12 hàng năm để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố. Tiến hành sơ kết, tổng kết thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW theo kế hoạch của Ban Chính sách, Chiến lược Trung ương.

3. Giao chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và đơn vị liên quan tham mưu Chủ tịch UBND thành phố khen thưởng định kỳ hằng năm và tại Hội nghị sơ kết, tổng kết đối với những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW; theo dõi, đôn đốc các đơn vị được giao nhiệm vụ triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hằng năm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo UBND thành phố. Đồng thời, bám sát hướng dẫn của Ngân hàng CSXH Việt Nam, chủ động tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện hiệu quả Chiến lược phát triển Ngân hàng CSXH đến năm 2030, đơn giản hóa thủ tục hành chính về tín dụng CSXH, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển ngân hàng số, kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, an sinh xã hội để phục vụ hộ nghèo và các đối tượng chính sách ngày càng tốt hơn.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần bổ sung các nhiệm vụ cụ thể phù hợp với tình hình thực tế; các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan chủ động đề xuất nội dung, gửi Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố tổng hợp, báo cáo, tham mưu UBND thành phố xem xét, quyết định theo quy định.

*(Kế hoạch này thay thế các Kế hoạch trước đây của UBND tỉnh (thành phố) đã ban hành để triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và triển khai thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ)./.*

#### **Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (báo cáo) ;
- Ngân hàng CSXH Việt Nam (báo cáo);
- Thường trực Thành ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thành phố;
- Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam thành phố;
- Chủ tịch, các PCT.UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành, hội, đoàn thể;
- Chi nhánh Ngân hàng CSXH thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai;
- Chánh, các PCVP.UBND thành phố;
- Lưu: VT, KTNS, KGVX (Ng130b/26).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hoàng**

