

Số: /KH-UBND

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố Đồng Nai**

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022;

Căn cứ Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh ban hành quy định tiêu chí và thang điểm công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh (nay là thành phố);

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 04 tháng 6 năm 2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố,

Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI của thành phố.

2. Hoàn thành việc đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” đối với một số xã, phường đăng ký đánh giá trong năm 2026 (UBND phường Đồng Xoài, UBND phường Trị An, UBND phường Bình Phước, UBND phường Dầu Giây, UBND xã Đại Phước, UBND xã Gia Kiệm, UBND xã Phước Sơn, UBND xã La Ngà, UBND phường Xuân Lộc, UBND xã Tân An, UBND phường Long Thành và UBND phường Hồ Nai).

3. Triển khai việc đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố đảm bảo khách quan, trung thực, đúng tiến độ đề ra. Các nhiệm vụ, trách nhiệm được xác định rõ ràng, phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố.

4. Kết quả công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” phản ánh thực chất, khách quan.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”

- Thời gian: Trước ngày 30/9/2026.

- Cơ quan chủ trì: Các xã, phường được đánh giá (UBND phường Đồng Xoài, UBND phường Trị An, UBND phường Bình Phước, UBND phường Dầu Giây, UBND xã Đại Phước, UBND xã Gia Kiệm, UBND xã Phước Sơn, UBND xã La Ngà, UBND phường Xuân Lộc, UBND xã Tân An, UBND phường Long Thành và UBND phường Hồ Nai).

2. Tổ chức thẩm tra, đánh giá và đề nghị xét công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”

- Thời gian: Trước ngày 20/10/2026.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

3. Điều tra xã hội học phục vụ đánh giá và xét xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” (mẫu phiếu khảo sát PKS01, PKS02, PKS03, PKS04 ban hành kèm theo Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND).

- Thời gian: Trước ngày 20/10/2026.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ và UBND cấp xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Đối tượng và số lượng mẫu điều tra xã hội học theo Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND.

Đối với phiếu khảo sát lấy ý kiến của người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC (mẫu phiếu PKS04): Kết quả được áp dụng để chấm điểm, là kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước hằng năm trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Việc khảo sát được thực hiện trực tuyến (online) thông qua Cổng Hành chính công thành phố trên ứng dụng Zalo gửi trực tiếp tới người dân, doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch.

Lưu ý: Không đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” đối với các xã, phường không đáp ứng yêu cầu về số phiếu khảo sát.

4. Tổ chức thẩm định, đánh giá và kiểm tra thực tế

a) Thành lập Hội đồng đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026

- Thời gian: Tháng 9/2026.

- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND thành phố; các Sở: Tài chính, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ và các cơ quan có liên quan.

- b) Họp Hội đồng và phân công nhiệm vụ thành viên Hội đồng
- Thời gian: Tháng 10/2026.
  - Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
  - Cơ quan phối hợp: Hội đồng đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.
- c) Tổ chức đánh giá và kiểm tra thực tế tại các xã, phường được đánh giá
- Thời gian: Tháng 11/2026.
  - Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
  - Cơ quan phối hợp: Hội đồng đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.
- d) Tổng hợp, phân tích, xử lý số liệu, xây dựng báo cáo và họp Hội đồng lần 2
- Thời gian: Trong tháng 10/2026 và tháng 11/2026 (hoàn thành trước ngày 20/11/2026).
  - Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
  - Cơ quan phối hợp: Hội đồng và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.
5. Trình Chủ tịch UBND thành phố công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”
- Thời gian: Hoàn thành trước ngày 30/12/2026.
  - Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.
  - Cơ quan phối hợp: Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.
6. In biên hiệu của xã, phường được công nhận đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”
- Thời gian: Sau khi được UBND thành phố công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.
  - Cơ quan chủ trì: UBND cấp xã.
  - Cơ quan hướng dẫn: Sở Nội vụ.
  - Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Thực hiện theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Sở Nội vụ

- a) Hướng dẫn hồ sơ, biểu mẫu, thang điểm, quy trình tự đánh giá, thẩm tra.
- b) Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND thành phố; các Sở: Tài chính, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ và các cơ quan có liên quan tham mưu UBND thành phố thành lập Hội đồng đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026. Trong đó, mời Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố cử thành viên tham gia Hội đồng đánh giá.
- c) Tổ chức Đoàn kiểm tra khảo sát thực tế phục vụ công tác đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.
- d) Tổ chức các cuộc họp Hội đồng đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026; xây dựng báo cáo đánh giá và trình Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt, công bố xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.
- đ) Thực hiện quyết toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ đánh giá và công nhận các xã, phường trên địa bàn thành phố đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ.
2. Sở Tài chính: Chủ trì, tham mưu bảo đảm kinh phí thực hiện Kế hoạch theo phân cấp ngân sách hiện hành; hướng dẫn quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định.
3. Sở Khoa học và Công nghệ: Phối hợp Sở Nội vụ thiết lập thông tin (theo mẫu phiếu khảo sát được duyệt) trên nền tảng khảo sát trực tuyến, biểu mẫu điện tử và các nền tảng, phần mềm khác của thành phố phù hợp, để khảo sát mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức phục vụ công tác đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.
4. Văn phòng UBND thành phố, Sở Tư pháp và các sở, ban, ngành liên quan có trách nhiệm: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp Sở Nội vụ tổ chức đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.
5. UBND cấp xã
- a) Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố trong phạm vi, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương.
- b) Phối hợp Sở Nội vụ trong việc điều tra xã hội học phục vụ đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn quản lý.
- c) Căn cứ nội dung Kế hoạch và tình hình thực tế địa phương, chỉ đạo triển khai tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.
- d) Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm và hoàn thiện hồ sơ đề nghị xét công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.

đ) Chủ động phối hợp Sở Nội vụ, Hội đồng đánh giá xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trong quá trình tổ chức đánh giá và kiểm tra thực tế tại địa phương.

e) Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

6. Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Nai: Phối hợp Sở Nội vụ và UBND cấp xã thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nội dung, kết quả đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố: Phối hợp tổ chức đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố. Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nội dung Kế hoạch nêu trên để thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND thành phố (qua Sở Nội vụ) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- TT. Đảng ủy UBND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT. UBND thành phố;
- MTTQ, các đoàn thể CT-XH thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố;
- Các đơn vị ngành dọc thuộc thành phố;
- Các doanh nghiệp nhà nước thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Chánh, các PCVP. UBND thành phố;
- Lưu: VT, KGVX. (LP)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hoàng**