

Số: 2099/TB-TTDLQG-P4

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận của Trung tâm Dữ liệu quốc gia trong cuộc họp về rà soát tiến độ phối hợp triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia của Bộ, ngành, địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Ban Chỉ đạo 57) tại công văn số 693-CV-VPTW ngày 02/03/2026; thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an về việc đôn đốc triển khai tích hợp hệ thống Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành, địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, ngày 05/6/2026, tại Phòng họp tầng 3, trụ sở Tổng Công ty viễn thông Mobifone, số 01 Phạm Văn Bạch, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12 – Bộ Công an) chủ trì cuộc họp với đại diện Lãnh đạo các đơn vị: Cục Kiểm soát thủ tục hành chính – Bộ Tư pháp; Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ Khoa học và Công nghệ; Ban Cơ yếu Chính phủ; Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ và đại diện các Cục/Vụ phụ trách xây dựng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của 14¹ Bộ, ngành, cơ quan ngang bộ; 02² ngân hàng; Tổng công ty bưu điện Việt Nam (VNPOST); 06³ tập đoàn, doanh nghiệp đồng hành hỗ trợ triển khai; Đại diện Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội cùng với các điểm cầu trực tuyến của 33 tỉnh/thành phố (gồm: ⁽¹⁾ Đại diện Văn phòng Ủy ban nhân dân; ⁽²⁾ Đại diện Lãnh đạo, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công; ⁽³⁾ Đại diện Sở Khoa học và Công nghệ). Tại cuộc họp, các đơn vị đã báo cáo tiến độ triển khai, trao đổi, làm rõ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tích hợp, kết nối hệ thống. Trên cơ sở ý kiến thảo luận của các đơn vị tham dự, cuộc họp đã thống nhất một số nội dung cần khẩn trương triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

¹ 14 Bộ, ngành tham dự, bao gồm: (1) Bộ Khoa học và Công nghệ (Cục Chuyển đổi số Quốc gia); (2) Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Cục Công nghệ thông tin); (3) Bộ Tài chính (Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số); (4) Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Trung tâm chuyên đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch); (5) Bộ Quốc phòng (Văn phòng Bộ); (6) Bộ Nội vụ (Văn phòng Bộ); (7) Bộ Xây dựng (Trung tâm Công nghệ thông tin); (8) Bộ Công thương (Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số); (9) Bộ Nông nghiệp và Môi trường (Cục Chuyển đổi số); (10) Bộ Dân tộc và Tôn giáo (Trung tâm Chuyên đổi số); (11) Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Cục Công nghệ thông tin); (12) Bộ Y tế (Trung tâm thông tin Y tế quốc gia); (13) Toà án Nhân dân tối cao (Cục Công nghệ thông tin); (14) Bộ Giáo dục và Đào tạo (Văn phòng Bộ); (15) Bộ Ngoại giao (Cục Cơ yếu – Công nghệ thông tin).

² 02 ngân hàng tham dự, bao gồm: (1) Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (VCB); (2) Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

³ 08 doanh nghiệp, tập đoàn tham dự, bao gồm: (1) Công ty cổ phần Công nghệ DTT; (2) Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT; (3) Công ty Cổ phần Giải pháp số Mobifone; (4) Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel; (5) Công ty Công nghệ thông tin VNPT-IT; (6) Tổng công ty Công nghệ - Viễn thông toàn cầu Gtel.

1. Đánh giá chung

Từ 22 giờ 00 phút ngày 29/5/2026, Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và các hệ thống liên quan đã được đưa vào vận hành chính thức. Qua theo dõi, hệ thống cơ bản duy trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thanh toán trực tuyến, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; các vướng mắc phát sinh đang được ghi nhận, phân loại, điều phối xử lý để bảo đảm vận hành thông suốt hơn trong các ngày tiếp theo. Về an ninh, an toàn thông tin, chưa ghi nhận sự cố hoặc tấn công mạng ảnh hưởng đến hoạt động của Công Dịch vụ công quốc gia. Một số sự cố phát sinh trong quá trình vận hành như lỗi thanh toán, lỗi đăng nhập qua VNeID, lỗi đường truyền CPNet tại 103 Nguyễn Tuân, lỗi đồng bộ hồ sơ, lỗi phân quyền tài khoản, chậm cập nhật trạng thái xử lý hồ sơ đã được Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone, C06, VNPT, GTEL và các đơn vị liên quan phối hợp tiếp nhận, xử lý, tối ưu kịp thời.

Kết quả triển khai trên hệ thống đến nay ghi nhận 1.025.433 hồ sơ được tiếp nhận, đồng bộ trên Công Dịch vụ công quốc gia; 124.939 giao dịch thanh toán, trong đó 86.085 giao dịch thành công, với tổng số tiền 93.792.775.110 đồng, gồm: 60.913 giao dịch thu phí, lệ phí; 24.575 giao dịch thu phạt; 597 giao dịch bảo hiểm xã hội. Về quyết toán, đã thực hiện quyết toán đối với 49.736 giao dịch, với tổng số tiền 58.425.503.308 đồng. Hệ thống ghi nhận 794 phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức; 112.994 yêu cầu gửi tin nhắn từ Công Dịch vụ công quốc gia, trong đó 112.541 yêu cầu thành công, tỷ lệ xử lý thành công đạt 98,83%; tổng đài hỗ trợ 18001096 ghi nhận 2.111 cuộc gọi, tiếp nhận 886 cuộc gọi.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia ghi nhận sự phối hợp tích cực của các Bộ, ngành, địa phương, ngân hàng, trung gian thanh toán, doanh nghiệp đồng hành trong quá trình vận hành chính thức hệ thống. Tuy nhiên, qua phản ánh của người dân, doanh nghiệp, Bộ, ngành, địa phương và kết quả khảo sát thực tế tại một số địa phương cho thấy vẫn còn một số tồn tại, vướng mắc cần tập trung xử lý dứt điểm, gồm: đăng nhập SSO qua VNeID, tài khoản và phân quyền; đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý, dữ liệu giữa các hệ thống; rà soát thủ tục hành chính, dịch vụ công, cấu hình và điều hướng; thanh toán, biên lai, đối soát, quyết toán; phản ánh, kiến nghị, thống kê, dashboard, báo cáo điều hành; công tác tập huấn, hướng dẫn và hỗ trợ cơ sở.

2. Một số nội dung đã khắc phục, tối ưu

Trên cơ sở phản ánh của người dân, doanh nghiệp, Bộ, ngành, địa phương và kết quả khảo sát thực tế, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã phối hợp Mobifone, C06, VNPT, GTEL, MobiFone và các đơn vị liên quan xử lý, tối ưu một số nội dung phát sinh, cụ thể:

(1) Cập nhật cho phép đồng bộ nhiều hồ sơ với cùng một chủ hồ sơ đối với một dịch vụ công trong luồng đồng bộ hồ sơ từ Bộ, ngành.

(2) Điều chỉnh cho phép thanh toán ở mọi trạng thái hồ sơ đối với hồ sơ có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính.

(3) Cập nhật luồng xử lý, hỗ trợ đồng bộ hồ sơ đối với trường hợp chủ hồ sơ sử dụng hộ chiếu làm thông tin định danh khi thực hiện thủ tục hành chính.

(4) Cho phép thanh toán đối với các hồ sơ có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính mà không cần đăng nhập; tiếp tục tối ưu việc trả biên lai cho người thực hiện thanh toán.

(5) Triển khai phương án kết nối trực tiếp tới hệ thống thanh toán tập trung; thí điểm với hệ thống của Bộ Tư pháp, đã hoàn thành kiểm thử trên môi trường devtest và tiếp tục hoàn thiện trên môi trường chính thức.

(6) Rà soát, gửi danh sách các thủ tục hành chính, dịch vụ công chưa công khai đầy đủ để Bộ, ngành khai báo, bổ sung; bổ sung hướng dẫn tra cứu hồ sơ cũ cho cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới; hướng dẫn người nước ngoài đăng ký VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn doanh nghiệp đăng nhập và sử dụng dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

(7) Tổ chức tập huấn bổ sung cho một số địa phương; phối hợp khảo sát thực tế công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại địa phương để ghi nhận trực tiếp khó khăn, vướng mắc, làm cơ sở tiếp tục hoàn thiện hệ thống.

3. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

Để tiếp tục vận hành ổn định, thông suốt Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, đề nghị các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

3.1. Về đăng nhập qua VNeID, tài khoản và phân quyền

(1) C06 chủ trì, phối hợp MobiFone, Trung tâm Dữ liệu quốc gia và các đơn vị liên quan bảo đảm ổn định luồng đăng nhập, xác thực qua VNeID; kịp thời tiếp nhận, xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình người dân, doanh nghiệp, cán bộ đăng nhập, sử dụng dịch vụ.

(2) MobiFone phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, bộ, ngành, địa phương rà soát tài khoản, phân quyền, cây đơn vị, cấp xử lý; bảo đảm cán bộ được phân quyền đúng chức năng, đúng phạm vi, nhìn thấy hồ sơ, xử lý hồ sơ, trả kết quả và khai thác các chức năng cần thiết trên hệ thống.

(3) Các bộ, ngành, địa phương rà soát danh sách tài khoản còn thiếu, sai quyền, không truy cập được hệ thống; gửi đầy đủ thông tin về Trung tâm Dữ liệu quốc gia và MobiFone để xử lý. Hoàn thành việc rà soát, cấp bổ sung tài khoản,

phân quyền và khắc phục lỗi đăng nhập trước ngày 06/6/2026; các lỗi phát sinh mới phải được tiếp nhận, xử lý trong ngày.

3.2. Về đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý và dữ liệu giữa các hệ thống

(1) Các bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm đồng bộ đầy đủ hồ sơ, trạng thái xử lý, kết quả giải quyết, nghĩa vụ tài chính lên Công Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; không để tình trạng hồ sơ đã nộp, đã chuyển trạng thái nhưng không hiển thị, không cập nhật hoặc không tra cứu được.

(2) MobiFone chủ trì rà soát quy trình đồng bộ, đối chiếu mã hồ sơ, mã thủ tục hành chính, mã dịch vụ công, trạng thái xử lý giữa Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và hệ thống chuyên ngành; xử lý tình trạng hồ sơ đồng bộ chậm, thiếu, không thống nhất trạng thái.

(3) GTEL, VNPT kiểm tra kết nối, hàng đợi xử lý, nhật ký kỹ thuật, thời gian chờ xử lý và các điều kiện kỹ thuật ảnh hưởng đến việc đồng bộ dữ liệu.

(4) Địa phương khi phản ánh lỗi phải cung cấp mã hồ sơ, mã thủ tục hành chính/dịch vụ công, thời điểm phát sinh, hình ảnh lỗi, trạng thái hiển thị trên từng hệ thống. Hoàn thành rà soát các luồng đồng bộ trọng điểm trước ngày 07/6/2026; lỗi hồ sơ cụ thể phải xử lý, phản hồi trong ngày phát sinh.

3.3. Về thủ tục hành chính, dịch vụ công, cấu hình và điều hướng

(1) Các bộ, ngành chủ trì rà soát toàn bộ thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm công khai, cấu hình đầy đủ, đúng cấp giải quyết, đúng địa phương áp dụng, đúng thành phần hồ sơ, biểu mẫu, phí, lệ phí, tài khoản thụ hưởng và quy trình xử lý. Không để xảy ra tình trạng thủ tục hành chính đã công khai nhưng chưa có dịch vụ công tương ứng, dịch vụ công chưa cấu hình đầy đủ hoặc điều hướng sai hệ thống.

(2) Trung tâm Dữ liệu quốc gia phối hợp MobiFone tổng hợp danh sách thủ tục hành chính, dịch vụ công chưa cấu hình, chưa công khai, điều hướng chưa đúng, gửi các bộ, ngành để xử lý; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả hàng ngày.

(3) MobiFone rà soát, tối ưu chức năng tìm kiếm, tra cứu, điều hướng trên Công Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm người dân, doanh nghiệp dễ dàng tìm kiếm thủ tục hành chính, dịch vụ công theo tên, mã thủ tục, lĩnh vực, cơ quan giải quyết; nghiên cứu phương án nâng dung lượng tệp tải lên phù hợp yêu cầu nộp hồ sơ trực tuyến.

(4) Đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền bộ, ngành nhưng đang tiếp tục cung cấp, xử lý tại hệ thống địa phương, đề nghị bộ, ngành chủ quản có văn bản hướng dẫn, thông báo chính thức cho địa phương về danh mục, phạm vi, phương thức tiếp nhận, xử lý, cấu hình, điều hướng; không tự điều chỉnh, bổ sung dịch vụ công mà không thông báo, gây bị động cho địa phương.

(5) Đề nghị VNPT chủ trì phối hợp Bộ Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu xây dựng bổ sung gấp chức năng phân quyền các sở GDĐT tạo các tài khoản cho các cơ sở giáo dục trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Giáo dục và Đào tạo để đủ điều kiện tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công của Ngành Giáo dục hoàn thành trước ngày 08/6/2026.

(6) Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ phối hợp Văn phòng Chính phủ, Trung tâm Dữ liệu quốc gia và địa phương rà soát, làm rõ mô hình, phạm vi duy trì Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của địa phương, bảo đảm thống nhất, đúng quy định, tránh lãng phí nguồn lực nhưng vẫn đáp ứng yêu cầu xử lý thủ tục hành chính đặc thù và phục vụ chỉ đạo, điều hành.

(7) Các bộ, ngành hoàn thành rà soát, cập nhật cấu hình thủ tục hành chính, dịch vụ công trước ngày 07/6/2026; MobiFone hoàn thành rà soát chức năng tìm kiếm, tra cứu, điều hướng và báo cáo phương án xử lý trước ngày 08/6/2026.

3.4. Về thanh toán, biên lai, đối soát và quyết toán

(1) MobiFone chủ trì rà soát toàn trình thanh toán trên Công Dịch vụ công quốc gia; xử lý lỗi quá thời gian chờ xử lý, không hiển thị mã QR, thanh toán thành công nhưng chưa cập nhật trạng thái, chưa hiển thị biên lai, đơn vị xử lý chưa nhận được thông tin thanh toán hoặc phí, lệ phí.

(2) MobiFone hoàn thành tích hợp thanh toán trực tuyến với hệ thống của Bộ Tư pháp trước ngày 06/6/2026; hoàn thành rà soát tài khoản thụ hưởng, phí, lệ phí trước ngày 07/6/2026; các lỗi thanh toán phát sinh phải được tiếp nhận, xử lý theo cơ chế trực vận hành.

(3) BIDV, VNPAY và các đơn vị thanh toán, trung gian thanh toán bố trí nhân sự hỗ trợ trong giai đoạn đầu vận hành; phối hợp xử lý các lỗi phát sinh, bảo đảm thông suốt luồng thanh toán, cập nhật biên lai, đối soát, quyết toán.

(4) GTEL, VNPT kiểm tra kết nối, thời gian chờ xử lý, hàng đợi xử lý và các lỗi kỹ thuật ảnh hưởng đến thanh toán trực tuyến.

(5) Các bộ, ngành, địa phương rà soát phí, lệ phí, mã phí, biên lai, tài khoản thụ hưởng, tài khoản Kho bạc, trạng thái nghĩa vụ tài chính trên từng thủ tục hành chính, dịch vụ công; bảo đảm thông tin thanh toán chính xác, đầy đủ, phục vụ người dân, doanh nghiệp và công tác đối soát, quyết toán.

3.5. Về phản ánh kiến nghị, hồ sơ cũ, thống kê và báo cáo điều hành

(1) MobiFone chủ trì hoàn thiện chức năng tiếp nhận, chuyển xử lý, công khai kết quả, theo dõi hạn xử lý phản ánh kiến nghị; hoàn thiện bảng thống kê, giám sát, báo cáo điều hành, chức năng xem chi tiết hồ sơ từ giao diện thống kê; bảo đảm lãnh đạo, cán bộ quản lý của bộ, ngành, địa phương theo dõi được số lượng, danh sách, trạng thái, lịch sử xử lý hồ sơ.

(2) Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị thuộc phạm vi quản lý, nhất là phản ánh về chậm giải quyết hồ sơ, không trả kết quả, hồ sơ không hiển thị, thanh toán thành công nhưng chưa xác nhận, không tra cứu được kết quả hoặc chưa nhận được thông tin xử lý.

(3) Văn phòng Chính phủ phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, MobiFone và các đơn vị liên quan xây dựng phương án xử lý hồ sơ, phản ánh kiến nghị còn tồn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cũ; bảo đảm người dân, doanh nghiệp, bộ, ngành, địa phương tiếp tục tra cứu, theo dõi, xử lý, nhận kết quả đối với hồ sơ đã nộp trước thời điểm chuyển đổi.

(4) Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả xử lý từng nhóm phản ánh kiến nghị; yêu cầu các đơn vị báo cáo rõ kết quả xử lý, nguyên nhân, trách nhiệm và thời hạn hoàn thành đối với từng nội dung còn tồn.

(5) MobiFone hoàn thành các chức năng thống kê, báo cáo điều hành, điều hướng cho cán bộ về hệ thống bộ, ngành, địa phương tại giao diện xử lý hồ sơ trước ngày 08/6/2026; bộ, ngành, địa phương rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị tồn đọng trước ngày 07/6/2026.

3.6. Về tập huấn, hướng dẫn và hỗ trợ cơ sở

(1) Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tổ chức tập huấn bổ sung cho cán bộ trực tiếp tiếp nhận, xử lý hồ sơ, ưu tiên cấp cơ sở, Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa, cán bộ quản trị, cán bộ xử lý hồ sơ, cán bộ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; hoàn thành tập huấn bổ sung, phân công đầu mối hỗ trợ tại địa phương trước ngày 08/6/2026.

(2) Trung tâm Dữ liệu quốc gia phối hợp MobiFone và doanh nghiệp đồng hành chuẩn hóa tài liệu hướng dẫn, quy trình xử lý lỗi, câu hỏi thường gặp, đầu mối tiếp nhận, kênh hỗ trợ kỹ thuật; bảo đảm cán bộ cơ sở dễ hiểu, dễ thực hiện, biết rõ nội dung cần kiểm tra, cách phản ánh lỗi, đầu mối tiếp nhận và thời hạn xử lý.

(3) Doanh nghiệp đồng hành bố trí đầu mối kỹ thuật thường xuyên hỗ trợ bộ, ngành, địa phương; duy trì cơ chế trực, tiếp nhận, phân loại, xử lý lỗi hằng ngày; không để tình trạng phản ánh lỗi bị trôi, không có người chịu trách nhiệm xử lý.

4. Tổ chức thực hiện

Các Bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Thông báo này theo nguyên tắc “6 rõ”: rõ việc, rõ người, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ chế độ báo cáo. Đơn vị chủ trì chịu trách nhiệm chính đối với tiến độ, chất lượng xử lý; đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm đối với phần việc được phân công. Trung tâm Dữ liệu quốc gia phối hợp Mobifone, VNPT và các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; hằng ngày báo cáo lãnh đạo Trung tâm Dữ liệu quốc gia về tình hình vận hành hệ thống, kết

quả xử lý khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Bộ, ngành, địa phương.

Mọi thông tin liên hệ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia qua: Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó Trưởng phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0914.441.654; Đ/c Thiếu úy Phạm Đình Du - Cán bộ Phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0366.278.967) và Tổng công ty viễn thông Mobifone (Ông Đào Ngọc Thành – Giám đốc Trung tâm CPĐT, SĐT:0939.880.885).

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- Cục Chuyển đổi số - Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyên đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ - Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ
- Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Công an 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương