

Số: /UBND-NC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường, tập trung
thực hiện giải quyết các vấn đề
về hộ tịch cho nhóm dân cư
yếu thế trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- Công an thành phố;
- Sở Y tế;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Bảo hiểm xã hội thành phố;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 20/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giải quyết các vấn đề về hộ tịch cho nhóm dân cư yếu thế trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Sau khi xem xét Báo cáo số 135/BC-STP ngày 15/6/2026 của Sở Tư pháp về kết quả thực hiện nhiệm vụ giải quyết các vấn đề về hộ tịch cho nhóm dân cư yếu thế 06 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Đánh giá chung

Ghi nhận và biểu dương sự chủ động của Sở Tư pháp, Công an thành phố trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch bước đầu đã đạt được một số kết quả tích cực. Trong đó đã hướng dẫn nghiệp vụ, tháo gỡ khó khăn và phối hợp địa phương đăng ký khai sinh cho 11 trường hợp người lớn tuổi tại các buổi làm việc.

Ngoài những kết quả đạt được, tiến độ triển khai giữa các địa phương chưa đồng đều, tỷ lệ hoàn thành còn thấp; đến hết ngày 10/6/2026, mới có 62/95 xã, phường ban hành Kế hoạch và 43/95 xã, phường thành lập Tổ công tác. Việc chậm triển khai, triển khai còn mang tính hình thức, phân công nhiệm vụ chưa rõ ràng, chất lượng rà soát và hồ sơ chưa bảo đảm... có nguy cơ ảnh hưởng đến mục tiêu, yêu cầu của Kế hoạch.

2. Phê bình và rút kinh nghiệm

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố nghiêm túc phê bình đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân một số xã, phường còn chậm trễ trong việc ban hành Kế hoạch triển khai và quyết định thành lập Tổ công tác vì một số đơn vị có biểu hiện coi

nhẹ, chưa nhận thức đầy đủ tầm quan trọng và tính nhân văn của nhiệm vụ này, dẫn đến tình trạng triển khai mang tính đối phó, thiếu quyết liệt, chưa thực sự dành nguồn lực thỏa đáng để thực hiện.

Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân một số xã, phường có liên quan nghiêm túc rút kinh nghiệm, tập trung chỉ đạo khắc phục ngay tình trạng trên, tuyệt đối không để việc chậm trễ kéo dài làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người dân, đặc biệt là nhóm người yếu thế.

3. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới

3.1. Đối với Chủ tịch UBND các xã, phường

- Khẩn trương hoàn thành việc ban hành Kế hoạch và thành lập Tổ công tác (đối với các địa phương chưa thực hiện); đồng thời kiện toàn Tổ công tác, phân công nhiệm vụ theo nguyên tắc 06 rõ: *“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ kết quả”*.

- Tập trung chỉ đạo triển khai quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ theo Kế hoạch; gắn trách nhiệm người đứng đầu với tiến độ và kết quả thực hiện; tuyệt đối không để tình trạng khoán trắng việc rà soát, thu thập thông tin cho Trưởng ấp/khu phố hoặc cá nhân không đúng chức năng.

- Đẩy mạnh rà soát, lập danh sách và phân loại đúng người thuộc nhóm dân cư yếu thế; bảo đảm thu thập thông tin đầy đủ, chính xác, lập hồ sơ theo đúng biểu mẫu, hướng dẫn nghiệp vụ của Sở Tư pháp; không rà soát sai người, không lập hồ sơ hình thức.

- Tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ đủ điều kiện, không để tồn đọng kéo dài; chủ động báo cáo, đề xuất phương án xử lý đối với trường hợp phức tạp, vượt thẩm quyền.

- Chủ động bố trí nguồn lực, kinh phí, điều kiện cần thiết để triển khai thực hiện hiệu quả tại địa phương.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ: Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND thành phố (qua Sở Tư pháp) theo định kỳ vào ngày 25 hàng tháng và có báo cáo tổng kết trước ngày 30/9/2026 để tổng hợp, theo dõi tiến độ.

3.2. Đối với Sở Tư pháp

- Tiếp tục phát huy vai trò cơ quan chủ trì, thường trực; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại các xã, phường; kịp thời chấn chỉnh các địa phương triển khai chậm, chất lượng thấp. Đồng thời, tổ chức Hội nghị sơ kết rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết các vấn đề về hộ tịch cho nhóm dân cư yếu thế trên địa bàn thành phố Đồng Nai trước ngày 10/7/2026.

- Tăng cường hoạt động của Tổ Công tác 08, tổ chức làm việc trực tiếp tại cơ sở theo kế hoạch, ưu tiên các địa bàn tiến độ chậm hoặc nhiều khó khăn, vướng mắc; hỗ trợ xử lý hồ sơ cụ thể tại chỗ, nhất là các trường hợp phức tạp, kéo dài.

- Tổng hợp tình hình, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND thành phố và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu; đồng thời tham mưu văn bản chấn chỉnh, phê bình đối với các địa phương chậm triển khai hoặc thiếu trách nhiệm.

- Chủ trì phối hợp các ngành liên quan đề xuất giải pháp tháo gỡ các nhóm vấn đề phát sinh từ thực tiễn, trong đó lưu ý các trường hợp:

- + Trẻ chưa đăng ký khai sinh ảnh hưởng đến việc tiếp cận giáo dục;

- + Trẻ đã có Giấy khai sinh nhưng chưa được cấp mã số định danh cá nhân (do thông tin quốc tịch bỏ trống);

- + Trẻ có mẹ không có giấy tờ tùy thân, không được cấp giấy chứng sinh khi sinh con tại cơ sở y tế;

- + Trường hợp đã có giấy tờ tùy thân cũ (chứng minh nhân dân hết giá trị sử dụng, giấy khai sinh do chế độ cũ cấp) nhưng chưa được đăng ký cư trú, chưa đủ điều kiện đăng ký hộ tịch.

3.3. Đối với Công an thành phố

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp chặt chẽ với công chức làm công tác hộ tịch cấp xã ngay từ khâu rà soát, thu thập thông tin; tăng cường xác minh về quá trình cư trú, tình trạng nhân thân, bảo đảm dữ liệu chính xác phục vụ phân loại nhóm người thuộc trường hợp đủ điều kiện để xem xét đăng ký cư trú theo Luật Cư trú.

- Hướng dẫn khai thác, đối chiếu thông tin từ cơ sở dữ liệu dân cư, kết hợp biện pháp nghiệp vụ phù hợp (trong đó có xác minh sinh trắc học khi cần thiết theo quy định) để phục vụ giải quyết hồ sơ.

- Nghiên cứu, đề xuất giải pháp quản lý đối với các trường hợp khó xác minh, di cư tự do, làm cơ sở giải quyết hộ tịch và quản lý dân cư lâu dài.

3.4. Đối với các cơ quan, đơn vị liên quan (Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Bảo hiểm xã hội...)

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp Sở Tư pháp, Công an thành phố và UBND các xã, phường trong việc:

- Chia sẻ thông tin, dữ liệu thuộc ngành, lĩnh vực quản lý phục vụ xác minh và hoàn thiện hồ sơ.

- Hướng dẫn, xử lý các vướng mắc liên ngành liên quan giấy chứng sinh, đi học, bảo hiểm y tế.

- Tham gia các buổi làm việc khi được đề nghị để tháo gỡ khó khăn tại địa phương.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Giao Sở Tư pháp theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Công văn này; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, TH, KGVX, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn