

BÁO CÁO TÓM TẮT

V/v rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh

(Kèm theo Công văn số 3898 /BKHCN-CĐSQG, ngày 04 tháng 6 năm 2026
của Bộ Khoa học và Công nghệ)

Bộ Khoa học và Công nghệ (KH-CN) báo cáo tóm tắt kết quả rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; cập nhật Kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm phù hợp với thực tiễn, như sau¹:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Việc xây dựng, đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ để cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành đã triển khai xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC) tập trung cấp bộ để cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã.

Đến ngày 29/5/2026, có 15/17 bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ và triển khai cung cấp thủ tục hành chính trên hệ thống. Tuy nhiên, mức độ hoàn thành và khả năng vận hành thực tế giữa các bộ, ngành còn chưa đồng đều.

a) Nhóm 1 - Các Bộ có mức độ sẵn sàng cao là các cơ quan: (i) đã có hệ thống vận hành tập trung; (ii) đã công khai, cấu hình và tích hợp hệ thống 100% TTHC; (iii) đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt với Cổng DVCQG; (iv) đã phát sinh hồ sơ thực tế trên hệ thống, gồm 07 đơn vị: Bộ Tư pháp; Bộ Dân tộc và Tôn giáo; Bộ Công Thương; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Bộ Xây dựng; Bộ Quốc phòng; Bộ Khoa học và Công nghệ.

Từ ngày 01/3/2026, các hệ thống đã phát sinh số lượng lớn hồ sơ thực tế: Bộ Tư pháp xử lý 1.168.391 hồ sơ, Bộ Xây dựng hơn 338.346 nghìn hồ sơ.

b) Nhóm 2 – Các Bộ đang thử nghiệm hệ thống, chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc còn một số TTHC chưa hoàn thành việc cấu hình hệ thống

¹ Trong Báo cáo này, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính viết tắt là HTTT GQTTHC; thủ tục hành chính viết tắt là TTHC; dịch vụ công trực tuyến viết tắt là DVCTT; Cổng Dịch vụ công quốc gia viết tắt là Cổng DVCQG; Cơ sở dữ liệu quốc gia viết tắt là CSDLQG; Ủy ban nhân dân viết tắt là UBND; Trung tâm Dữ liệu quốc gia viết tắt là TTDLQG; Ban Chỉ đạo Trung ương phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số viết tắt là Ban CĐTU.

gồm 05 đơn vị: Bộ Nội vụ; Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tài chính; Bộ Công an.

Các bộ đã cơ bản xây dựng xong hệ thống nhưng vẫn còn một số thủ tục hành chính chưa được cấu hình đầy đủ hoặc chưa phát sinh hồ sơ thực tế.

Một số vấn đề còn tồn tại: Chưa hoàn thành cấu hình 100% thủ tục hành chính; chưa hoàn thiện liên thông với các phần mềm chuyên ngành; một số quy trình điện tử chưa phản ánh đúng thực tiễn địa phương; thanh toán trực tuyến, đồng bộ dữ liệu, phân quyền và thống kê còn bất cập.

c) Nhóm 3 – Các Bộ, ngành không có TTHC, chưa cung cấp TTHC; chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN² gồm:

Văn phòng Chính phủ: Không có TTHC. Thanh tra Chính phủ; Bộ Y tế; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Ngoại giao: Chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN.

Một số vấn đề còn tồn tại: Qua phản ánh của địa phương, các hệ thống chưa ổn định; chậm đồng bộ trạng thái hồ sơ; chưa hoàn thiện quy trình điện tử; thanh toán trực tuyến còn lỗi; chưa hoàn thiện kết nối dữ liệu.

2. Xây dựng Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC

Theo Thông báo số 17-TB/CQTTBCĐ ngày 29/12/2025³; Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/4/2026⁴; Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026, Bộ Công an cần hoàn thành Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC trong Quý II/2026⁵.

Bộ Công an đã hoàn thành tích hợp Cổng DVCQG với HTTT GQTTHC của 15/15 bộ, ngành và 34/34 tỉnh, thành phố (thông qua Hệ thống điều phối giải quyết TTHC); tiến hành kiểm thử thành công các luồng điều hướng, đồng bộ hồ sơ, tiến trình, kết quả xử lý và tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, địa phương kiểm thử, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ để phục vụ vận hành; đã tạo lập khoảng 330.000 tài khoản cho cán bộ và thực hiện phân quyền trên hệ thống, dự kiến đưa vào vận hành chính thức trong Quý II/2026.

Tuy nhiên, qua phản ánh của các bộ, ngành, địa phương, Cổng DVCQG cần tiếp tục hoàn thiện một số nội dung, nhất là đối với hiệu năng, đồng bộ trạng thái hồ sơ, thanh toán, thống kê, phân quyền, tập huấn và đồng bộ, chia sẻ dữ liệu.

3. Việc phối hợp Trung ương - địa phương trong giải quyết TTHC

a) Định hướng của Ban CĐTƯ và Chính phủ

² Tính đến ngày 29/5/2026, còn 5 cơ quan chưa có văn bản cung cấp thông tin gửi Bộ KHCN là Thanh tra Chính phủ và các Bộ: Công an, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Ngoại giao.

³ Xây dựng và đưa vào vận hành Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính là một cấu phần của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành chậm nhất ngày 01/3/2026.

⁴ Giao Bộ Công an: “khẩn trương hoàn thành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, đưa vào triển khai chính thức và vận hành ổn định, thống suốt trong tháng 4/2026”.

⁵ Theo Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026: *Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan có liên quan triển khai tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành với Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, hoàn thiện Hệ thống điều phối giải quyết TTHC là một cấu phần của Cổng DVCQG, hoàn thành trong Quý II/2026.*

Chính phủ đã xác định lộ trình triển khai theo hướng thí điểm, kiểm thử, hoàn thiện trước khi vận hành chính thức, cụ thể hóa thành 02 mốc: thí điểm, kiểm thử, hoàn thiện **từ ngày 01/3/2026 đến ngày 30/6/2026**; đưa vào vận hành chính thức toàn quốc **từ ngày 01/7/2026**⁶.

b) Kết quả thực hiện

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban CĐTƯ, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương nhìn chung đã phối hợp triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ theo lộ trình của các cơ quan Trung ương, bảo đảm không làm gián đoạn hoạt động cung cấp DVCTT.

Bên cạnh việc HTTT GQTTHC cấp bộ đã cung cấp được một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã, *HTTT GQTTHC cấp tỉnh vẫn giữ vai trò quan trọng để bảo đảm tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC không bị gián đoạn.*

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện, qua rà soát nắm thông tin, Bộ KHCN nhận thấy còn một số tồn tại sau: (i) *Một số HTTT giải quyết TTHC cấp bộ chưa vận hành chính thức hoặc chưa ổn định, nhiều hồ sơ vẫn phải xử lý trên hệ thống cấp tỉnh*⁷; (ii) *Công DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC đang tiếp tục hoàn thiện, khiến cán bộ địa phương phải vận hành đồng thời nhiều hệ thống, phát sinh thao tác thủ công, phân tán dữ liệu, khó thống kê, đối soát*⁸; (iii) *Một số TTHC đã được cung cấp trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ nhưng vẫn có địa phương tiếp tục xử lý TTHC đó trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh.*

II. ĐÁNH GIÁ CỦA BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

1. Về việc xây dựng, đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ để cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã

Trong thời gian ngắn, các bộ, ngành đã có nhiều nỗ lực trong xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ. Đến thời điểm rà soát, đã có 07/17 bộ, ngành đạt mức độ sẵn sàng cao, có hệ thống vận hành cơ bản ổn định, đã công khai, cấu hình TTHC, hoàn thành kết nối, tích hợp với Công DVCQG và phát sinh hồ sơ thực tế. Bên cạnh đó, một số bộ⁹ tuy còn vướng mắc nhưng đã đạt kết quả vận hành đáng ghi nhận.

⁶ Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01 năm 2026.

⁷ Trong giai đoạn 01/01-13/5/2026: Hải Phòng có 842.716/954.309 hồ sơ xử lý trên hệ thống thành phố; Phú Thọ có 480.743/518.695 hồ sơ trên hệ thống tỉnh; Nghệ An còn 705 TTHC trên hệ thống tỉnh; Quảng Ninh có 338 TTHC trên hệ thống tỉnh; Sơn La còn 241/2.068 TTHC phát sinh hồ sơ trên hệ thống tỉnh do hệ thống tập trung của bộ chưa cung cấp DVCTT.

⁸ Hải Phòng phản ánh cán bộ cấp xã có thể phải dùng tới 11 phần mềm; Lâm Đồng phản ánh cán bộ phải thao tác trên nhiều tên miền, nhiều tài khoản; Quảng Ninh phản ánh dữ liệu phân tán, khó thống kê tập trung; Đắk Lắk phản ánh lệch cách tính thời hạn xử lý, lỗi thanh toán, chậm đồng bộ trạng thái.

⁹ Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã phát sinh 117.615 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ xử lý thông suốt, đúng hạn đạt 90,69%; Bộ Tư pháp đã phát sinh hơn 1.168.391 hồ sơ, bình quân hơn 50.000 hồ sơ/ngày, chủ yếu ở lĩnh vực hộ tịch, chứng thực; Bộ Nội vụ đã phát sinh 43.610 hồ sơ, trong đó 33.573 hồ sơ xử lý thông suốt, đúng hạn.

Đồng thời, với đặc thù nghiệp vụ đa dạng, phức tạp của TTHC thuộc phạm vi quản lý của từng bộ, ngành, việc giao từng bộ, ngành chủ trì, chịu trách nhiệm toàn diện trong việc cải cách, tái cấu trúc, số hóa quy trình thủ tục nghiệp vụ, gắn chặt với việc triển khai xây dựng, hoàn thiện HTTT GQTTHC tập trung thuộc phạm vi quản lý là phù hợp với tình hình thực tế.

Tuy nhiên, một số HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu vận hành tại địa phương.

2. Về việc xây dựng Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC

Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC cần được xác định là công cụ điều hành tập trung trong cung cấp, theo dõi và giám sát việc giải quyết TTHC; góp phần giảm phân tán, thống nhất trải nghiệm người dùng, chuẩn hóa dữ liệu quản lý, đồng thời không làm phát sinh thêm thao tác cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp.

Cổng DVCQG là hệ thống lớn, có tính chất phức tạp, yêu cầu cao về kỹ thuật và nghiệp vụ. Mặc dù các yêu cầu nghiệp vụ cơ bản đã được nhận diện, rà soát, điều chỉnh qua 04 lần cất chuyển thử nghiệm, việc vận hành thông suốt trên phạm vi toàn quốc vẫn cần tiếp tục được hoàn thiện trong quá trình triển khai thực tế.

Trong thời gian tới, Bộ Công an cần tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, địa phương đề hướng dẫn, hỗ trợ xử lý các vướng mắc phát sinh, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Việc phối hợp Trung ương - địa phương trong giải quyết TTHC

Thời gian qua, việc triển khai HTTT GQTTHC cấp bộ, cấp tỉnh diễn ra trong bối cảnh có nhiều thay đổi lớn về tổ chức, phân cấp, phân quyền, cải cách và số hóa TTHC. Trong điều kiện đó, cần ghi nhận nỗ lực của các bộ, ngành trong triển khai đồng thời nhiều công việc: xây dựng hệ thống tập trung, tái cấu trúc quy trình, chuẩn hóa biểu mẫu, kết nối dữ liệu, hướng dẫn địa phương và xử lý các vướng mắc phát sinh.

Thực tiễn cho thấy, việc giao từng bộ, ngành chủ trì cải cách, số hóa và tổ chức hệ thống đối với TTHC thuộc phạm vi quản lý là phù hợp, góp phần gắn trách nhiệm quản lý nhà nước chuyên ngành với trách nhiệm xây dựng, vận hành hệ thống, chuẩn hóa quy trình, tái sử dụng, dùng chung dữ liệu và nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT.

Tuy nhiên, để mô hình phát huy hiệu quả hơn nữa, cần tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa Trung ương và địa phương. HTTT GQTTHC cấp tỉnh tiếp tục được duy trì trong phạm vi cần thiết để xử lý hồ sơ đang giải quyết, TTHC đặc thù hoặc chưa đủ điều kiện chuyển lên hệ thống cấp bộ; đồng thời từng bước thu hẹp phạm vi xử lý khi hệ thống của bộ, Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC đáp ứng đầy đủ điều kiện về kỹ thuật, dữ liệu, quy trình và hỗ trợ vận hành.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Bộ Khoa học và Công nghệ kiến nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo một số nội dung sau:

1. *Các bộ, ngành có mức độ sẵn sàng cao*: tiếp tục vận hành hệ thống, thường xuyên theo dõi, giám sát chất lượng, kịp thời xử lý các lỗi, sự cố phát sinh.

2. *Các bộ, ngành đang thử nghiệm hệ thống, chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc còn TTHC chưa hoàn thành cấu hình*: khẩn trương hoàn thiện, hoàn thành trước ngày 30/6/2026.

3. *Giao Bộ Công an*: tập trung hoàn thiện Công DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, hoàn thành trước ngày 30/6/2026.

4. *Cho phép Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*: tiếp tục giải quyết TTHC trên HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh trong giai đoạn chuyển tiếp đối với các TTHC chưa cung cấp được trên HTTT giải quyết TTHC tập trung cấp bộ.

5. *Giao Bộ Khoa học và Công nghệ*: chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp và các bộ, ngành, địa phương xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của TTHC trên HTTT giải quyết TTHC tập trung cấp bộ¹⁰, hoàn thành trước ngày 20/6/2026; đồng thời phối hợp với Bộ Công an kết nối, thu thập dữ liệu từ Công DVCQG phục vụ đo lường, thống kê, giám sát, đánh giá độc lập việc cung cấp, giải quyết DVCTT và định kỳ báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

6. *Giao các bộ, ngành căn cứ Bộ tiêu chí nêu trên để đánh giá, phân loại TTHC thuộc phạm vi quản lý, hoàn thành trước ngày 30/6/2026*; công bố các TTHC đáp ứng tiêu chí để thực hiện thống nhất trên HTTT giải quyết TTHC tập trung cấp bộ từ ngày 01/7/2026; đồng thời thông báo, phối hợp với địa phương tiếp tục xử lý trên HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh đối với các TTHC chưa đáp ứng tiêu chí.

Trên đây báo cáo tóm tắt kết quả rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ kính báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, cho xin ý kiến chỉ đạo./.

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

¹⁰ Bộ tiêu chí đánh giá nhằm xác định: (i) các TTHC đã đủ điều kiện chỉ thực hiện trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, không tiếp tục tiếp nhận, xử lý trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh; (ii) các TTHC cần tiếp tục hoàn thiện và phải được duy trì xử lý trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh trong giai đoạn chuyển tiếp.