

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v đánh giá Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính
thành phố

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- VNPT thành phố.

Căn cứ Công văn số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*file điện tử gửi kèm theo*). Về việc này, Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành thành phố

- Rà soát, quản lý toàn bộ danh mục TTHC của ngành và lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành Trung ương (*TTHC đã cung cấp/chưa cung cấp trên hệ thống tập trung*).

- Bám sát tiến độ triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, ngành chủ quản; kịp thời phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu triển khai việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố đối với nhóm TTHC, dịch vụ công trực tuyến chưa đáp ứng cung cấp trên hệ thống tập trung của Bộ, ngành.

- Kiểm soát việc phát sinh hồ sơ đối với các TTHC, dịch vụ công trực tuyến của ngành đã triển khai trên hệ thống tập trung của bộ, ngành nhưng vẫn phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì phối hợp VNPT thành phố, căn cứ danh mục, lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến tham mưu Chủ tịch UBND thành phố xây dựng kế hoạch, thực hiện điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (*được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định có liên quan*), Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Quy chế số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố được liên tục, thông suốt.

- Phối hợp VNPT thành phố rà soát, đánh giá toàn diện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, bảo đảm:

+ Cấu hình TTHC, dịch vụ công (*đối với nhóm thủ tục hành chính chưa cung cấp trên hệ thống tập trung*) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố cho đến khi có thông báo của cơ quan có thẩm quyền.

+ Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, đặc biệt đối với nhóm hồ sơ TTHC ngành đất đai, nhóm dịch vụ công thiết yếu và số lượng hồ sơ đang tồn đọng trên hệ thống.

+ Đáp ứng yêu cầu thống kê - báo cáo số liệu phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành trong kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố.

+ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố bảo đảm việc lưu trữ các dữ liệu điện tử phát sinh trong toàn bộ quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ phục vụ công tác quản lý, điều hành, khai thác, tra cứu,...

+ Kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ cho việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích khác.

3. Văn phòng UBND thành phố

Theo dõi tiến độ triển khai nhiệm vụ được giao tại Văn bản này và tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn thành phố; tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố liên quan đến việc đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố. Đề nghị lãnh đạo các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc chỉ đạo, quán triệt bảo đảm chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh VP, các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC(TV).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng