

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-HCC

V/v tiếp tục phối hợp, rà soát xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Cổng DVCQG

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Văn phòng UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Tiếp theo Công văn số 2511/UBND-HCC ngày 08/6/2026 của Chủ tịch UBND thành phố về việc phối hợp rà soát tiến độ triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG);

Căn cứ Thông báo số 2298/TB-TTDLQG-P4 ngày 17/6/2026 và Thông báo số 2219/TB-TTDLQG-P4 ngày 14/6/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia về việc rà soát các vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính (*file văn bản gửi kèm theo*); Nhằm bảo đảm công tác phối hợp, tập trung khắc phục, xử lý dứt điểm một số tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai Cổng DVCQG, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và Nền tảng thanh toán trực tuyến. Về việc này, Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và địa phương

- Tiếp tục phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Mobifone thành phố thường xuyên rà soát, cấu hình chính xác đơn vị tiếp nhận, đơn vị xử lý, tài khoản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và Hệ thống liên quan.

- Đối với trường hợp lỗi mã thủ tục hành chính/dịch vụ công chưa được cấu hình trên hệ thống tập trung của các bộ, ngành: các sở, ban, ngành chủ trì tổng hợp các lỗi theo ngành, lĩnh vực phối hợp đầu mỗi bộ, ngành chủ quản rà soát, cập nhật theo quy định, bảo đảm thống nhất với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Theo dõi hồ sơ thanh toán trên Cổng DVCQG, thực hiện đối soát, quyết toán theo quy định, hướng dẫn; kịp thời gửi thông tin khó khăn, vướng mắc về Sở Khoa học và Công nghệ, Mobifone thành phố để phối hợp xử lý.

- Rà soát, xử lý ngay các phản ánh kiến nghị thuộc phạm vi quản lý của đơn vị, địa phương; không để xảy ra tình trạng xử lý phản ánh, kiến nghị quá hạn trên Hệ thống.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 2511/UBND-HCC ngày 08/6/2026.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì phối hợp sở, ngành, Văn phòng UBND thành phố, Mobifone thành phố, VNPT thành phố đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, xem xét nhu cầu kết nối Hệ thống quản lý thanh toán tập trung; xác định thủ tục đã kết nối, chưa kết nối, đã kết nối nhưng phát sinh lỗi, tài khoản thụ hưởng, tài khoản Kho bạc, mã phí, lệ phí, biên lai điện tử, trạng thái nghĩa vụ tài chính. Gửi kết quả rà soát về cán bộ đầu mối của Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo hướng dẫn.

- Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, đầu mối Trung tâm Dữ liệu quốc gia đối soát số liệu hồ sơ TTHC đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố lên Cổng DVCQG theo hướng dẫn.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 2511/UBND-HCC ngày 08/6/2026.

3. Giao Văn phòng UBND thành phố

- Phối hợp đầu mối C12, Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố, doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan trong quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

- Theo dõi tiến độ triển khai nhiệm vụ được giao tại Văn bản này, kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND thành phố theo quy định.

Trên đây là một số nhiệm vụ nhằm phối hợp vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia và thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo đề nghị của Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan tập trung chỉ đạo và nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12);
- Chánh, các Phó chánh VPUBND thành phố;
- VNPT thành phố Đồng Nai;
- Mobifone thành phố Đồng Nai;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng