

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v quán triệt bảo đảm tiến độ  
giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính  
cho người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Theo dữ liệu đánh giá tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố từ ngày 01/01/2026 đến ngày 18/6/2026 (*đặc biệt nhóm hồ sơ trong lĩnh vực đất đai*) cho thấy đang tồn tại một số vấn đề liên quan đến việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ như: tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn và số lượng lớn hồ sơ tồn đang xử lý trên hệ thống.

Ngày 15/6/2026, Chủ tịch UBND thành phố ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND về triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính bảo đảm thực hiện có hiệu quả, thẳng lợi Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố Đồng Nai năm 2026; để nâng cao hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), bảo đảm chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố và thực hiện đồng bộ các trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các đơn vị và địa phương nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ sau:

### **1. Các sở, ban, ngành và địa phương**

- Chỉ đạo, quán triệt xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC đang tồn đọng đặc biệt trong lĩnh vực đất đai; triển khai thực hiện nghiêm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương đối với tiến độ, quy trình xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Quán triệt nghiêm cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương; hạn chế thấp nhất việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp bị quá hạn.

- Lãnh đạo các đơn vị, địa phương phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn, lĩnh vực quản lý; hàng tuần tập trung đánh giá những tồn tại, hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương và đề ra giải pháp khắc phục, xử lý dứt điểm không để tình trạng quá hạn hồ sơ và tồn đọng hồ sơ kéo dài.

### **2. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Phối hợp chặt chẽ các sở, ngành có thủ tục hành chính đang tiếp tục triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thành phố; theo dõi, đánh giá phối hợp đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố giải pháp để duy trì, vận hành, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố theo đúng quy định, hướng dẫn theo Quy chế số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ.

- Bảo đảm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố tích hợp, đồng bộ trạng thái hồ sơ TTHC với Công DVCQG; đáp ứng yêu cầu thống kê - báo cáo số liệu phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành trong kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố.

### **3. Sở Nông nghiệp và Môi trường**

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ bảo đảm việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố (đối với nhóm TTHC chưa thực hiện trên hệ thống tập trung của bộ); rà soát quy trình nội bộ, điện tử và tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương, đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được thông suốt, không bị gián đoạn.

- Chủ động rà soát, theo dõi, chấn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn, tồn đọng thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố và các Chi nhánh.

### **4. Văn phòng UBND thành phố**

Theo dõi tiến độ triển khai nhiệm vụ được giao tại Văn bản này và tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn thành phố; tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố. Đề nghị lãnh đạo các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc chỉ đạo, quán triệt bảo đảm chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh VP, các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC(TV).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hoàng**