

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **143** /BC-BKH-CN

Hà Nội, ngày **29** tháng **5** năm 2026

BÁO CÁO

**V/v rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai
mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh**

Kính gửi:

- Thủ tướng Chính phủ;
- Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà;
- Phó Thủ tướng Chính phủ Hồ Quốc Dũng.

Căn cứ Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01 năm 2026;

Thực hiện Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn;

Thực hiện Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo kết luận phiên họp lần thứ ba năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Trên cơ sở rà soát báo cáo của Bộ Công an, các bộ, cơ quan ngang bộ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Bộ Khoa học và Công nghệ (KH-CN) báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Phó Thủ tướng Chính phủ kết quả rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; cập nhật Kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm phù hợp với thực tiễn, như sau¹:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Việc xây dựng, đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ để cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã

¹ Trong Báo cáo này, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính viết tắt là HTTT GQTTHC; thủ tục hành chính viết tắt là TTHC; dịch vụ công trực tuyến viết tắt là DVCTT; Công Dịch vụ công quốc gia viết tắt là Công DVCQG; Cơ sở dữ liệu quốc gia viết tắt là CSDLQG; Ủy ban nhân dân viết tắt là UBND; Trung tâm Dữ liệu quốc gia viết tắt là TTDLQG; Ban Chỉ đạo Trung ương phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số viết tắt là Ban CĐTƯ.

Liên quan đến nội dung này, Ban CĐTƯ đã có 2 văn bản chỉ đạo, giao thời hạn hoàn thành²; Tiếp theo đó, Chính phủ xác định lộ trình triển khai theo hướng thí điểm, kiểm thử, hoàn thiện trước khi vận hành chính thức, cụ thể hóa thành 02 mốc: thí điểm, kiểm thử, hoàn thiện từ ngày 01/3/2026 đến ngày 30/6/2026; đưa vào vận hành chính thức trên phạm vi toàn quốc từ ngày 01/7/2026³. Bộ KH-CN xin báo cáo cụ thể như sau:

Đến ngày 29/5/2026, 15/17 bộ, cơ quan ngang bộ (*VPCP không cung cấp TTHC, Thanh tra Chính phủ chưa cung cấp DVCTT*) đã có HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, đã cung cấp TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương trên hệ thống. Tuy nhiên, mức độ hoàn thành còn chưa đồng đều. Bên cạnh các bộ đã triển khai, phát sinh hồ sơ thực tế, vẫn còn bộ, ngành mới ở giai đoạn thử nghiệm, chưa triển khai đầy đủ toàn bộ TTHC cấp tỉnh, cấp xã. Theo các thông tin bộ, ngành, địa phương cung cấp, Bộ KH-CN phân loại tạm thời thành 03 nhóm:

a) Nhóm 1 - Các Bộ có mức độ sẵn sàng cao là các cơ quan: (i) đã có hệ thống vận hành tập trung; (ii) đã công khai, cấu hình và tích hợp hệ thống 100% TTHC; (iii) đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt với Cổng DVCQG; (iv) đã phát sinh hồ sơ thực tế trên hệ thống, cụ thể:

- Bộ Tư pháp:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai, có biểu mẫu điện tử trên hệ thống và cấu hình 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý: 255 TTHC. Trong đó, 33 TTHC cấp bộ, 157 TTHC cấp tỉnh, 61 TTHC cấp xã và 04 TTHC đồng thời nhiều cấp.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 1.168.391 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Tuy nhiên, vẫn có tình trạng quá tải cục bộ khi lưu lượng tăng đột biến, lỗi thanh toán trực tuyến, phát hành biên lai điện tử, đồng bộ dữ liệu sang Phần mềm hộ tịch điện tử dùng chung; đồng bộ trạng thái hồ sơ với Cổng DVCQG còn độ trễ, dẫn đến một số hồ sơ bị cảnh báo quá hạn dù vẫn trong thời hạn giải quyết;

² Thông báo kết luận số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Tổ Giúp việc Ban CĐTƯ, các bộ, ngành được giao xây dựng, đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ để cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã, hoàn thành trước ngày 01/01/2026. Thông báo số 17-TB/CQTTCĐ ngày 29/12/2025 của Cơ quan Thường trực Ban CĐTƯ giao thời hạn hoàn thành chậm nhất trong tháng 3/2026.

³ Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01 năm 2026.

đổi soát thanh toán phí, lệ phí qua nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng DVCQG chưa thông suốt.

- Bộ Dân tộc và Tôn giáo:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai, có biểu mẫu điện tử trên hệ thống và cấu hình 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý: 58 TTHC. Trong đó có 23 TTHC cấp bộ, 24 TTHC cấp tỉnh, 11 TTHC cấp xã.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 1.600 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

- Bộ Công Thương:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai, có biểu mẫu điện tử trên hệ thống và cấu hình 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý: 503 TTHC. Trong đó có 195 TTHC cấp bộ, 37 TTHC đồng thời cấp bộ và cấp tỉnh, 255 TTHC cấp tỉnh, 16 TTHC cấp xã.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 48.569 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai, có biểu mẫu điện tử trên hệ thống và cấu hình 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý: 261 TTHC. Trong đó có 140 TTHC cấp bộ, 42 TTHC đồng thời cấp bộ và cấp tỉnh, 79 TTHC cấp tỉnh.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 17.601 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam không có TTHC được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền cho cơ quan hành chính địa phương giải quyết. Toàn bộ TTHC được thực hiện giải quyết tại các đơn vị thuộc NHNN Trung ương và NHNN Khu vực trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

- Bộ Xây dựng:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai, có biểu mẫu điện tử trên hệ thống và cấu hình 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý: 430 TTHC. Trong đó có 208 TTHC cấp bộ, 107 TTHC cấp tỉnh, 13 TTHC cấp xã và 102 TTHC đồng thời giải quyết ở nhiều cấp.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 338.346 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

- Bộ Quốc phòng:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai và cấu hình 100% TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ: 186 TTHC. Trong đó có 45 TTHC cấp bộ, 133 TTHC phân cấp theo ngành dọc cho các đơn vị cấp dưới trong Bộ Quốc phòng, 07 TTHC cấp tỉnh, 01 TTHC cấp xã.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 16.243 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

- Bộ Khoa học và Công nghệ:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai, có biểu mẫu điện tử trên hệ thống và cấu hình 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý: 499 TTHC. Trong đó có 305 TTHC cấp bộ, 194 TTHC cấp tỉnh.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 17.078 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

b) Nhóm 2 – Các Bộ đang thử nghiệm hệ thống, chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc còn một số TTHC chưa hoàn thành việc cấu hình hệ thống:

- Bộ Nội vụ:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ: đang thí điểm, thử nghiệm.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai và cấu hình TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ nhưng chưa đầy đủ: **185/199 TTHC**, đã cấu hình quy trình cho **122/128 TTHC** cấp địa phương.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 43.610 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Hệ thống còn vướng mắc trong liên thông với phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh; chưa có chức năng cho văn thư cập nhật thông tin sau khi lãnh đạo ký số; việc thiết lập lại thời gian giải quyết trong một số trường hợp còn chưa ổn định...

- Bộ Nông nghiệp và Môi trường:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ: đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai và cấu hình TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ nhưng chưa đầy đủ: **583/624 TTHC** (còn 41 TTHC lĩnh vực đất đai đang tích hợp thử nghiệm với hệ thống thông tin đất đai ở các tỉnh, thành phố). Trong đó có 264 TTHC cấp bộ, 319 TTHC cấp tỉnh, cấp xã.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 117.615 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Hệ thống có nhiều TTHC đã phát sinh hồ sơ và xử lý trên hệ thống tập trung nhưng vẫn còn 41 TTHC lĩnh vực đất đai đang tích hợp thử nghiệm với hệ thống thông tin đất đai của các địa phương; còn lỗi biên lai thanh toán trả về chậm, bị động trong đồng bộ TTHC từ Cổng DVCQG về hệ thống của Bộ, một số nội dung về API, luồng thanh toán, đồng bộ dữ liệu và phân quyền cần tiếp tục hoàn thiện; có phản ánh hệ thống của Bộ chưa thực hiện được thao tác xác định danh tính số, chưa tích hợp liên thông giữa hệ thống quản lý đất đai VBDLIS và liên thông thuế, gây khó khăn trong tiếp nhận, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC...

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ: đang thử nghiệm.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai và cấu hình 100% TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ: 317 TTHC. Trong đó có 148 TTHC cấp bộ, 158 TTHC cấp tỉnh, 11 TTHC cấp xã.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Chưa phát sinh hồ sơ TTHC thực tế trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Hệ thống còn đang thử nghiệm, chưa phát sinh hồ sơ thực tế nên cần tiếp tục rà soát, hoàn thiện.

- Bộ Tài chính:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ: đang thí điểm, thử nghiệm.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai và cấu hình TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ nhưng chưa đầy đủ: **654/694** TTHC. Trong đó có 197 TTHC cấp bộ, 114 TTHC cấp tỉnh, 41 TTHC cấp xã và 341 TTHC theo ngành dọc và đồng thời giải quyết tại nhiều cấp. Có 40 TTHC đang cấu hình.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Bộ Tài chính chưa cung cấp số liệu thống kê số lượng hồ sơ phát sinh trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ nên chưa có cơ sở đánh giá.

Một số địa phương phản ánh vướng mắc với nhóm TTHC đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh.

- Bộ Công an:

+ HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã chính thức hoạt động.

+ Đã cung cấp, công bố, công khai và cấu hình TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ nhưng chưa đầy đủ: **169/339** TTHC. Trong đó có 79 TTHC cấp bộ, 29 TTHC cấp tỉnh, 24 TTHC cấp xã, 29 TTHC đồng thời cấp bộ và cấp tỉnh, 08 TTHC đồng thời cấp bộ, cấp tỉnh và cấp xã.

+ Đã cơ bản hoàn thành việc kết nối, tích hợp thông suốt giữa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ với Cổng DVCQG.

+ Từ ngày 01/3/2026, đã phát sinh 28.119.513 hồ sơ TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

c) Nhóm 3 – Các Bộ, ngành không có TTHC, chưa cung cấp TTHC; chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN⁴.

- Văn phòng Chính phủ: không có TTHC.

⁴ Tính đến ngày 29/5/2026, còn 5 cơ quan chưa có văn bản cung cấp thông tin gửi Bộ KHCN là Thanh tra Chính phủ và các Bộ: Công an, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Ngoại giao.

- **Thanh tra Chính phủ:** Chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN. Qua trao đổi sơ bộ với Thanh tra Chính phủ, Bộ KHCN được biết Thanh tra Chính phủ có 11 TTHC. Trong đó có 8 TTHC thuộc nhóm tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; 3 TTHC thuộc nhóm tiếp nhận và thực hiện giải trình. Tuy nhiên đến nay Thanh tra Chính phủ chưa cung cấp DVCTT.

- **Bộ Y tế:** Chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN. Qua phản ánh của địa phương cho thấy hệ thống còn chưa ổn định; dữ liệu kết quả giải quyết và trạng thái hồ sơ của hệ thống Bộ Y tế chưa đồng bộ với Cổng DVCQG, một số TTHC có nghĩa vụ tài chính nhưng hệ thống chưa cấu hình đầy đủ thanh toán trực tuyến, đồng bộ trạng thái thanh toán chậm, hồ sơ đã nộp thành công nhưng không hiển thị trên tài khoản dịch vụ công cá nhân; đăng nhập chưa ổn định, hệ thống chậm/quá tải/lỗi vào giờ cao điểm, cấu hình quy trình điện tử còn bất cập với thực tiễn quy trình tại địa phương.

- **Bộ Giáo dục và Đào tạo:** Chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN. Qua phản ánh của địa phương cho thấy còn vướng mắc ở cấu hình quy trình, phân cấp, liên thông và thanh toán trực tuyến, thống kê giao dịch thanh toán trực tuyến, thủ tục chuyển trường chưa hoàn thiện quy trình điện tử theo mã thủ tục mới; hệ thống của Bộ chưa tính đến nội dung phân cấp của địa phương đối với một số thủ tục thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; hệ thống đôi lúc chưa ổn định, chưa cấu hình kết nối hết các cơ sở giáo dục; một số thủ tục do cơ sở giáo dục tiếp nhận nhưng lại được ghi nhận cấp tỉnh hoặc cấp xã.

- **Bộ Ngoại giao:** Chưa cung cấp thông tin cho Bộ KHCN. Qua phản ánh của địa phương cho thấy hệ thống chưa vận hành hoặc chưa hoàn thiện kết nối, đồng bộ dữ liệu.

2. Xây dựng Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC

Liên quan đến nội dung này, theo Thông báo số 17-TB/CQTTBCĐ ngày 29/12/2025⁵; Công điện số 33/CD-TTg ngày 23/4/2026⁶; Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026, Bộ Công an cần hoàn thành Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC trong Quý II/2026⁷.

Theo báo cáo của Bộ Công an, việc xây dựng Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC đã có tiến độ tích cực.

⁵ Xây dựng và đưa vào vận hành Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính là một cấu phần của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành chậm nhất ngày 01/3/2026.

⁶ Giao Bộ Công an: “khẩn trương hoàn thành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, đưa vào triển khai chính thức và vận hành ổn định, thông suốt trong tháng 4/2026”.

⁷ Theo Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026: *Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan có liên quan triển khai tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành với Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, hoàn thiện Hệ thống điều phối giải quyết TTHC là một cấu phần của Cổng DVCQG, hoàn thành trong Quý II/2026.*

Bộ Công an đã xây dựng, triển khai các cấu phần chính như hệ thống quản trị điều phối, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, hệ thống quản lý thanh toán tập trung, hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh, kiến nghị, Hệ thống Cổng DVCQG.

Bộ Công an đã hoàn thành tích hợp Cổng DVCQG với HTTT GQTTHC của 15/15 bộ, ngành và 34/34 tỉnh, thành phố (thông qua Hệ thống điều phối giải quyết TTHC); tiến hành kiểm thử thành công các luồng điều hướng, đồng bộ hồ sơ, tiến trình, kết quả xử lý và tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, địa phương kiểm thử, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ để phục vụ vận hành; đã tạo lập khoảng 330.000 tài khoản cho cán bộ và thực hiện phân quyền trên hệ thống, dự kiến đưa vào vận hành chính thức trong Quý II/2026.

Tuy nhiên, qua phản ánh của các bộ, ngành, địa phương, Cổng DVCQG cần tiếp tục hoàn thiện một số nội dung, nhất là đối với hiệu năng, đồng bộ trạng thái hồ sơ, thanh toán, thống kê, phân quyền, tập huấn và đồng bộ, chia sẻ dữ liệu⁸.

3. Việc phối hợp Trung ương - địa phương trong giải quyết TTHC

a) Định hướng của Ban CĐTƯ và Chính phủ

Văn bản số 693-CV/VPTW ngày 02/3/2026 của VPTW yêu cầu các bộ, cơ quan ngang bộ: *“Trao đổi, phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an, Bộ KH-CN và Bộ Tư pháp để thống nhất các chuẩn kết nối, chia sẻ dữ liệu API, bảo đảm các hệ thống có thể kết nối, liên thông được với nhau”*. Đồng thời nêu nguyên tắc: *“Không được yêu cầu địa phương đóng/ngắt các hệ thống xử lý, giải quyết TTHC của địa phương; việc chuyển đổi hệ thống phải có lộ trình, không làm đứt gãy hoạt động cung cấp DVCTT phục vụ người dân, doanh nghiệp”*.

Chính phủ đã xác định lộ trình triển khai theo hướng thí điểm, kiểm thử, hoàn thiện trước khi vận hành chính thức, cụ thể hóa thành 02 mốc: thí điểm, kiểm thử, hoàn thiện **từ ngày 01/3/2026 đến ngày 30/6/2026**; đưa vào vận hành chính thức toàn quốc **từ ngày 01/7/2026**⁹. Quá trình triển khai phải bảo đảm không làm đứt gãy hoạt động cung cấp DVCTT phục vụ người dân, doanh nghiệp và cần phải thiết lập các kết nối thông suốt giữa Hệ thống điều phối GQTTHC và Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia với các HTTT GQTTHC cấp tỉnh.

b) Kết quả thực hiện

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban CĐTƯ, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương nhìn chung đã phối hợp triển khai thực hiện giải quyết

⁸ NHNN vướng mắc về phương thức đăng nhập bằng tài khoản VNConnect cho nhiều tổ chức chưa có tài khoản VNeID; TP Hồ Chí Minh phản ánh còn thiếu công cụ báo cáo, thống kê tập trung; Tuyên Quang phản ánh Hệ thống điều phối chưa ghi nhận đầy đủ trạng thái xử lý; Quảng Trị phản ánh tập huấn Cổng DVCQG mới và Hệ thống điều phối chưa đủ để cán bộ vận hành ngay; Cà Mau, Hải Phòng, Nghệ An, Lâm Đồng phản ánh cần tiếp tục hoàn thiện đồng bộ dữ liệu, thống kê, báo cáo và quản lý theo địa bàn.

⁹ Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01 năm 2026.

TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ theo lộ trình của các cơ quan Trung ương, bảo đảm không làm gián đoạn hoạt động cung cấp DVCTT.

Trên cơ sở đó, bên cạnh việc HTTT GQTTHC cấp bộ đã cung cấp được một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã, *HTTT GQTTHC cấp tỉnh vẫn giữ vai trò quan trọng để bảo đảm tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC không bị gián đoạn đối với các nhóm công việc*, cụ thể: (1) hồ sơ đã tiếp nhận, đang giải quyết (chưa kết thúc); (2) TTHC đặc thù của địa phương - do địa phương ban hành hoặc áp dụng riêng theo thẩm quyền, điều kiện quản lý của địa phương; (3) TTHC chưa được các bộ cung cấp hoặc chưa vận hành ổn định trên hệ thống tập trung của bộ; (4) TTHC có khối lượng hồ sơ lớn; (5) TTHC phụ thuộc cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành tại địa phương; (6) dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích, TTHC nội bộ; (7) tra cứu dữ liệu lịch sử, thống kê, giám sát và (8) sử dụng như phương án dự phòng.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện, qua rà soát nắm thông tin, Bộ KHCN nhận thấy còn một số tồn tại sau:

- *Một số HTTT GQTTHC cấp bộ chưa vận hành chính thức hoặc hoạt động chưa ổn định; hồ sơ TTHC chưa xử lý được trên hệ thống của bộ, ngành dẫn đến việc tại nhiều địa phương, khối lượng hồ sơ vẫn đang xử lý trên hệ thống của tỉnh còn lớn¹⁰.*

- *Công DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (Hệ thống điều phối giải quyết TTHC) vẫn đang trong quá trình hoàn thiện, chưa được triển khai chính thức dẫn đến việc cán bộ địa phương còn phải vận hành đồng thời nhiều hệ thống (Hệ thống của tỉnh, hệ thống tập trung của từng bộ, Công DVCQG và phần mềm chuyên ngành...); Điều này làm tăng thao tác thủ công của cán bộ giải quyết TTHC, phân tán dữ liệu, khó thống kê, khó đối soát¹¹.*

- *Một số TTHC đã được cung cấp trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ và hoạt động tương đối ổn định, phát sinh nhiều hồ sơ nhưng vẫn có địa phương chưa sử dụng, tiếp tục xử lý TTHC đó trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh.*

II. ĐÁNH GIÁ CỦA BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

1. Về việc xây dựng, đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ để cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã

¹⁰ Trong giai đoạn 01/01-13/5/2026: Hải Phòng có 842.716/954.309 hồ sơ xử lý trên hệ thống thành phố; Phú Thọ có 480.743/518.695 hồ sơ trên hệ thống tỉnh; Nghệ An còn 705 TTHC trên hệ thống tỉnh; Quảng Ninh có 338 TTHC trên hệ thống tỉnh; Sơn La còn 241/2.068 TTHC phát sinh hồ sơ trên hệ thống tỉnh do hệ thống tập trung của bộ chưa cung cấp DVCTT.

¹¹ Hải Phòng phản ánh cán bộ cấp xã có thể phải dùng tới 11 phần mềm; Lâm Đồng phản ánh cán bộ phải thao tác trên nhiều tên miền, nhiều tài khoản; Quảng Ninh phản ánh dữ liệu phân tán, khó thống kê tập trung; Đắk Lắk phản ánh lệch cách tính thời hạn xử lý, lỗi thanh toán, chậm đồng bộ trạng thái.

Trong thời gian ngắn, các bộ, ngành đã có nhiều nỗ lực trong xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ. Đến thời điểm rà soát, đã có 07/17 bộ, ngành đạt mức độ sẵn sàng cao, có hệ thống vận hành cơ bản ổn định, đã công khai, cấu hình TTHC, hoàn thành kết nối, tích hợp với Cổng DVCQG và phát sinh hồ sơ thực tế.

Bên cạnh đó, một số bộ tuy còn vướng mắc nhưng đã đạt kết quả vận hành đáng ghi nhận. Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã phát sinh 117.615 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ xử lý thông suốt, đúng hạn đạt 90,69%; Bộ Tư pháp đã phát sinh hơn 1.168.391 hồ sơ, bình quân hơn 50.000 hồ sơ/ngày, chủ yếu ở lĩnh vực hộ tịch, chứng thực; Bộ Nội vụ đã phát sinh 43.610 hồ sơ, trong đó 33.573 hồ sơ xử lý thông suốt, đúng hạn. Các kết quả này cho thấy mô hình HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ bước đầu phát huy hiệu quả vận hành khá rõ.

Đồng thời, với đặc thù nghiệp vụ đa dạng, phức tạp của TTHC thuộc phạm vi quản lý của từng bộ, ngành, việc giao từng bộ, ngành chủ trì, chịu trách nhiệm toàn diện trong việc cải cách, tái cấu trúc, số hóa quy trình thủ tục nghiệp vụ đồng thời với việc trực tiếp triển khai xây dựng, hoàn thiện hệ thống TTHC thuộc phạm vi quản lý là phù hợp với tình hình thực tế.

Tuy nhiên, một số HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu vận hành tại địa phương. Các vướng mắc chủ yếu gồm: chưa công khai hoặc cấu hình đầy đủ TTHC; biểu mẫu điện tử chưa phù hợp; quy trình điện tử chưa phản ánh đúng phân cấp, ủy quyền, tiếp nhận phi địa giới hành chính, rút ngắn thời gian; phân quyền tài khoản chưa đủ cho Trung tâm Phục vụ hành chính công; thiếu chức năng thống kê theo địa bàn; chưa liên thông với phần mềm quản lý văn bản, phần mềm chuyên ngành; chưa ổn định về chức năng ký số, thanh toán, biên lai, trả kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu đã số hóa...

2. Về việc xây dựng Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC

Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC không chỉ là lớp kết nối kỹ thuật, mà phải trở thành công cụ điều hành tập trung về cung cấp và giải quyết TTHC; phải làm giảm phân tán, thống nhất trải nghiệm người dùng, thống nhất dữ liệu theo dõi, giám sát, không tạo thêm bước thao tác cho cán bộ, người dân, doanh nghiệp.

Cổng DVCQG là một hệ thống lớn, phức tạp; mặc dù đã nhận diện tương đối đầy đủ các yêu cầu nghiệp vụ, nhưng để đáp ứng các yêu cầu này một cách triệt để, thông suốt đặt ra thách thức lớn về kỹ thuật, đòi hỏi nhiều thời gian và công sức trong quá trình triển khai của Bộ Công an.

Hiện tại, các cấu phần của Cổng DVCQG đã được Bộ Công an triển khai xây dựng cơ bản đầy đủ, nhưng cần tiếp tục hoàn thiện gồm: chuẩn hóa dữ liệu TTHC trong CSDLQG về TTHC; thống nhất mã, cấu trúc dữ liệu, biểu mẫu điện tử, quy trình điện tử; đồng bộ hồ sơ, trạng thái, tiến trình, kết quả xử lý; thanh toán, biên lai, hoàn trả phí, lệ phí; ký số, trả kết quả điện tử; kho dữ liệu điện tử; số hóa hồ sơ; công cụ thống kê, dashboard điều hành, cảnh báo hồ sơ đến hạn/quá hạn và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống.

Các nội dung nghiệp vụ của Cổng DVCQG đã được Bộ Công an rà soát, điều chỉnh cho phù hợp trong 4 lần cắt chuyên thử nghiệm hệ thống. Đến nay, mặc dù hệ thống cơ bản đáp ứng yêu cầu chức năng, nghiệp vụ nhưng trong quá trình triển khai thực tế trên phạm vi toàn quốc có thể phát sinh các tình huống vướng mắc. Do đó, Bộ Công an có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ xử lý, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt.

3. Việc phối hợp Trung ương - địa phương trong giải quyết TTHC

Thời gian qua, việc triển khai HTTT GQTTHC cấp bộ, cấp tỉnh diễn ra trong bối cảnh thay đổi rất lớn: tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền về địa phương; cải cách TTHC dựa trên dữ liệu; cắt giảm thành phần hồ sơ; tái sử dụng dữ liệu... Điều này làm cho danh mục TTHC, quy trình nội bộ, thẩm quyền giải quyết, biểu mẫu điện tử có rất nhiều thay đổi, phát sinh khối lượng công việc lớn cho cả Trung ương và địa phương.

Trong bối cảnh đó, cần ghi nhận nỗ lực rất lớn của các bộ, ngành trong việc vừa xây dựng hệ thống tập trung, vừa tái cấu trúc quy trình, chuẩn hóa biểu mẫu, kết nối dữ liệu, hướng dẫn địa phương và xử lý vướng mắc phát sinh. Thực tiễn này cũng cho thấy việc đề từng bộ, ngành chủ trì cải cách, số hóa và tổ chức hệ thống đối với TTHC thuộc phạm vi quản lý là phù hợp trong bối cảnh hiện nay do mỗi lĩnh vực có quy trình nghiệp vụ, dữ liệu chuyên ngành, cơ sở pháp lý và yêu cầu vận hành rất khác nhau. Mô hình tổ chức HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ giúp gắn trách nhiệm cải cách TTHC, trách nhiệm quản lý nhà nước chuyên ngành với trách nhiệm triển khai xây dựng hệ thống và công tác chuẩn hóa, tái cấu trúc, tái sử dụng, dùng chung dữ liệu và nâng cao chất lượng DVCTT.

Tuy nhiên, để mô hình phát huy hiệu quả, việc phối hợp Trung ương - địa phương trong giai đoạn hiện nay phải được tổ chức chặt chẽ. HTTT GQTTHC cấp tỉnh vẫn tiếp tục duy trì trong phạm vi cần thiết để xử lý hồ sơ đang giải quyết, TTHC đặc thù, TTHC chưa đủ điều kiện chuyển lên hệ thống bộ...; đồng thời phải từng bước giảm phạm vi xử lý trên hệ thống tỉnh khi các hệ thống của bộ, Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC đã đáp ứng đầy đủ điều kiện kỹ thuật, dữ liệu, quy trình và hỗ trợ vận hành.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Bộ Khoa học và Công nghệ kiến nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo một số nội dung cụ thể như sau:

1. *Đối với các bộ, ngành có mức độ sẵn sàng cao:* Tiếp tục vận hành hệ thống, thường xuyên theo dõi, giám sát chất lượng hệ thống; kịp thời xử lý ngay các lỗi, sự cố phát sinh.

2. *Đối với các bộ, ngành đang thử nghiệm hệ thống, chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc còn một số TTHC chưa hoàn thành việc cấu hình hệ thống:* Khẩn trương hoàn thiện và đưa HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ vào vận hành chính thức, hoàn thành trước ngày 30/6/2026.

3. *Giao Bộ Công an:* tập trung hoàn thiện Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC. Thời hạn hoàn thành trước ngày 30/6/2026.

4. *Cho phép Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:* tiếp tục giải quyết TTHC trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh trong giai đoạn chuyển tiếp, đối với các TTHC chưa cung cấp được trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

5. *Giao Bộ KH-CN:*

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp và các bộ, ngành, địa phương xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng các TTHC trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ. Thời hạn hoàn thành trước ngày 20/6/2026.

Bộ tiêu chí đánh giá nhằm xác định: (i) các TTHC đã đủ điều kiện chỉ thực hiện trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, không tiếp tục tiếp nhận, xử lý trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh; (ii) các TTHC cần tiếp tục hoàn thiện và phải được duy trì xử lý trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh trong giai đoạn chuyển tiếp.

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an kết nối hệ thống, thu thập dữ liệu từ Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia phục vụ đo lường, thống kê, giám sát, đánh giá độc lập, khách quan về cung cấp, giải quyết DVCTT, định kỳ báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

6. *Giao các bộ, ngành căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng các TTHC:*

- Tiến hành đánh giá, phân loại các TTHC thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành đáp ứng Bộ tiêu chí đánh giá theo hướng dẫn của Bộ KH-CN. Hoàn thành trước ngày 30/6/2026.

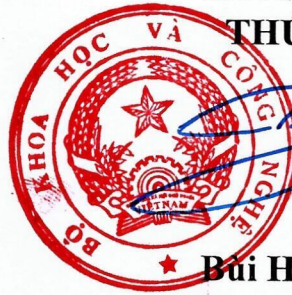
- Công bố các TTHC đáp ứng Bộ tiêu chí đánh giá và yêu cầu các địa phương chỉ thực hiện trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, bắt đầu từ ngày 01/7/2026 theo Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 của Chính phủ.

- Thông báo với các địa phương và đề nghị các địa phương phối hợp, tiếp tục giải quyết TTHC trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh trong giai đoạn chuyển tiếp, đối với các TTHC chưa đáp ứng Bộ tiêu chí đánh giá.

Trên đây kết quả rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ kính báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, cho xin ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Lưu: VT, CDSQG.



**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương

NGHỊ