

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v khẩn trương rà soát, xử lý hồ sơ  
thủ tục hành chính đang giải quyết  
quá hạn

Kính gửi:

- Công an thành phố;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Theo dữ liệu đánh giá tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố từ ngày 01/6/2026 đến ngày 05/6/2026 (đặc biệt nhóm hồ sơ trong lĩnh vực đất đai) cho thấy nhiều hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đang trong trạng thái quá hạn xử lý ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Để đảm bảo hiệu quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các đơn vị và địa phương nghiêm túc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ sau:

**1. Quán triệt, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn rà soát, kiểm tra, khẩn trương xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng trong trạng thái “đang xử lý quá hạn” (Phụ lục kèm theo). Kết quả thực hiện hoàn thành và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố (qua Văn phòng UBND thành phố) trước ngày 14/6/2026.**

**2. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường**

- Tiếp tục quán triệt, hướng dẫn hỗ trợ cán bộ cấp cơ sở liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đặc biệt là lĩnh vực đất đai.

- Phối hợp chặt chẽ với đầu mối Bộ Nông nghiệp và Môi trường trao đổi, nắm bắt thông tin triển khai việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC đối với 05 TTHC/DVC liên quan đến lĩnh vực “Đăng ký biện pháp bảo đảm” trên địa bàn thành phố.

**3. Đề nghị Công an thành phố quán triệt, rà soát việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trong lĩnh vực Lý lịch tư pháp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; không để trạng thái quá hạn hồ sơ ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân và cung cấp dịch vụ công.**

Trên đây là nội dung chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Đề nghị lãnh đạo

các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc chỉ đạo, quán triệt bảo đảm chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh VP, các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC(TV).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hoàng**