

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai các giải pháp cải thiện
Chỉ số cải cách hành chính,
Chỉ số hài lòng của người dân năm 2026

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành; Bảo hiểm xã hội thành phố; Bưu điện thành phố; Thuế thành phố; Chi cục Hải quan khu vực XVIII; Công an thành phố; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 2;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Ngày 11 tháng 5 năm 2026, tại Phiên họp thứ 3 năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Bộ Nội vụ đã báo cáo và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); theo đó, Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố Đồng Nai đạt 93,10 điểm, **xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố (tăng 2,41 điểm, tăng 05 hạng so với năm 2024)**; Chỉ số hài lòng của người dân đạt 87,16%, **xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố (tăng 4,75% so với năm 2024)**.

So với năm 2024, PAR INDEX thành phố Đồng Nai năm 2025 có 06/08 lĩnh vực có cải thiện về chỉ số (% so với điểm tối đa)¹, trong đó, lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính có mức cải thiện cao nhất, đạt 95,53% (tăng 12,84% so với năm 2024), phản ánh sự hiệu quả trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và thực hiện phân cấp, phân quyền trên địa bàn thành phố. Nhiều lĩnh vực tiếp tục duy trì thứ hạng cao trong cả nước: Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính xếp thứ 02/34 tỉnh, thành phố; lĩnh vực cải cách tài chính công xếp thứ 02/34 tỉnh, thành phố; lĩnh vực tác động của cải cách hành chính đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội xếp thứ 03/34 tỉnh, thành phố; lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành xếp thứ 04/34 tỉnh, thành phố; lĩnh vực cải cách thể chế xếp thứ 05/34 tỉnh, thành phố; lĩnh vực cải cách chế độ công vụ xếp thứ 10/34 tỉnh, thành phố. Đặc biệt, lĩnh vực cải cách thủ tục hành

¹ gồm: (1) Công tác chỉ đạo, điều hành; (2) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; (3) Cải cách tài chính công; (4) Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; (5) Tác động của cải cách hành chính đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội; (6) Điểm khảo sát xã hội học.

chính tiếp tục duy trì kết quả cao với chỉ số đạt 97,79%; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn ở cấp thành phố đạt 99,68%, cấp xã đạt 99,33%; 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi toàn thành phố.

Bên cạnh các kết quả tích cực, vẫn còn một số lĩnh vực có chỉ số chưa đạt như kỳ vọng. Trong đó, lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 85,80%, xếp thứ 19/34 tỉnh, thành phố; một số tiêu chí liên quan đến tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, kết nối và chia sẻ dữ liệu trên nền tảng quốc gia còn hạn chế. Ngoài ra, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) mặc dù cải thiện rất tốt so với năm 2024 nhưng một số tiêu chí về hài lòng đối với tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị và kết quả giải quyết thủ tục hành chính vẫn chưa đạt điểm tối đa.

Xét báo cáo của Sở Nội vụ tại Văn bản số 630/SNV-CCHC&VTLT ngày 15/5/2026 về kết quả Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và Chỉ số hài lòng của người dân năm 2025 (*kèm theo*); để tiếp tục cải thiện các Chỉ số trong năm 2026, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND xã, phường

a) Quán triệt kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 và các nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2026 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; đồng thời tổ chức rà soát các tồn tại, hạn chế theo báo cáo của Sở Nội vụ để đề ra giải pháp khắc phục cụ thể tại từng đơn vị, địa phương.

b) Chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; đặc biệt tập trung tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và các lĩnh vực phát sinh nhiều hồ sơ trực tuyến, hồ sơ trễ hạn. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính; đôn đốc việc khắc phục các tồn tại theo kết luận thanh tra, kiểm tra; xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc.

c) Tập trung cải thiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm trong năm 2025; đặc biệt là các nội dung liên quan đến chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, kết nối chia sẻ dữ liệu, công khai thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị.

d) Thực hiện linh hoạt, hiệu quả các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính, chuyển đổi số đã được triển khai trên địa bàn thành phố; đồng thời khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến mới, giải pháp mới có tính thực tiễn, khả năng nhân rộng nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

e) Tổ chức các cuộc đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp theo chuyên đề, lĩnh vực nhằm kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc để có giải pháp tháo gỡ, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

g) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục hoàn thiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tiếp tục triển khai hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo chỉ đạo của Trung ương; rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan, đơn vị bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm và nâng cao chất lượng thực thi công vụ.

i) Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cấp, các ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội đồng nhân dân các cấp và các tổ chức chính trị - xã hội trong triển khai, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; nhất là các nhiệm vụ cụ thể nhằm cải thiện mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Chánh Văn phòng UBND thành phố và Giám đốc các Sở: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ

a) Chỉ đạo rà soát, xác định nguyên nhân tồn tại, hạn chế đối với từng lĩnh vực thuộc trách nhiệm chủ trì tham mưu, theo dõi; tập trung triển khai các giải pháp cải thiện các chỉ số còn thấp hoặc bị giảm điểm trong năm 2025; đặc biệt là lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và các tiêu chí liên quan đến mức độ hài lòng của người dân.

b) Nghiên cứu, triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố; kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để xem xét, chỉ đạo xử lý.

c) Giao Giám đốc Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề ra các giải pháp cụ thể để cải thiện từng nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt yêu cầu của từng ngành, từng cấp; đồng thời tham mưu đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, đóng góp tích cực trong công tác cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số PAR INDEX của thành phố Đồng Nai năm 2025; thời gian hoàn thành ***trong tháng 6/2026***.

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố;
- Chủ tịch và các PCT UBND thành phố;
- Chánh, Phó Chánh VP.UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng