

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v nâng cao hiệu quả triển khai
Hệ thống thông tin giải quyết
thủ tục hành chính tập trung
của Bộ Tư pháp

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3372/BTP-CNTT ngày 19/5/2026 của Bộ Tư pháp về việc tổng hợp, đánh giá việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tập trung của Bộ Tư pháp, nhằm nâng cao hiệu quả vận hành Hệ thống trong thời gian tới, Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các xã, phường

a) Về thanh toán trực tuyến

Đây là nội dung ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, do vậy yêu cầu các địa phương khẩn trương rà soát, cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin Tài khoản thụ hưởng của đơn vị¹ theo hướng dẫn **Phụ lục II** tài liệu triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

b) Về tập huấn, nâng cao kỹ năng sử dụng Hệ thống

Phối hợp Sở Tư pháp tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức về quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp. Đồng thời, tăng cường khuyến khích công chức, viên chức chủ động nghiên cứu, khai thác các tài liệu điện tử được tích hợp trên Hệ thống nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng, khai thác và xử lý nghiệp vụ trên môi trường điện tử.

c) Về gửi yêu cầu hỗ trợ, giải đáp vướng mắc

Trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp, công chức, viên chức thực hiện gửi yêu cầu hỗ trợ, phản ánh vướng mắc thông qua Hệ thống quản lý yêu cầu hỗ trợ người sử dụng tại địa chỉ: <https://hotrodvc.moj.gov.vn>.

Tên đăng nhập theo định dạng: số Căn cước@ht.com, ví dụ 001166668888@ht.com; mật khẩu: Ab@123456. Sau khi đăng nhập thành công thực hiện đổi mật khẩu (*chi tiết xem tại tài liệu hướng dẫn Phần mềm AKA247 SERVICE DESK*).

¹: Một số đơn vị có giao dịch thanh toán trực tuyến thành công nhưng tiền chưa về tài khoản thụ hưởng (*Phụ lục I của Tài liệu triển khai HTTTGQTTHC*), gồm: Chơn Thành, Tân Hưng, Minh Đức, Lộc Hưng, Thiện Hưng, Phú Riêng, Đồng Xoài, Tân Lợi, Đồng Phú, Thọ Sơn, Long Bình, Trảng Dài,...

Đồng thời, các địa phương thống kê, gửi phản ánh, vướng mắc về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp và UBND thành phố.

d) Về tổ chức triển khai tại cơ quan, đơn vị

Phân công đầu mối phụ trách triển khai tại cơ quan, đơn vị, bao gồm cán bộ công nghệ thông tin và cán bộ nghiệp vụ nhằm bảo đảm công tác hướng dẫn, hỗ trợ, xử lý khó khăn, vướng mắc được thực hiện kịp thời, hiệu quả.

2. Giao Sở Tư pháp tiếp tục triển khai thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 3956/UBND-HCC ngày 17/3/2026 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp; theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu của Bộ Tư pháp; chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các xã, phường trong quá trình vận hành Hệ thống để phối hợp Bộ Tư pháp (Cục Công nghệ thông tin) xử lý theo phân cấp, bảo đảm việc triển khai Hệ thống được thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các Phó Chánh VP. UBND thành phố;
- Lưu: VT, NC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng



https://drive.google.com/drive/folders/1Qb4jTnQtK6wmzi5IqStqmOPb7oUwq_IT

(Quét QR hoặc ấn vào link để xem tài liệu)