

Số: 2022 /TB-TTDLQG-P4

Hà Nội, ngày 02 tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc rà soát, khắc phục các vướng mắc trong quá trình vận hành Công Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính

Tiếp theo Thông báo số 1993/TB-TTDLQG-P4 ngày 01/6/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia; trên cơ sở kết quả vận hành ngày 02/6/2026, cuộc họp giao ban chiều ngày 02/6/2026 và tổng hợp phản ánh của các bộ, ngành, địa phương, Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo một số nội dung cần tiếp tục rà soát, xử lý như sau:

1. Kết quả xử lý các nội dung đã ghi nhận và phát sinh mới

(1) Bộ Y tế đã phản hồi, xử lý các nội dung liên quan đến đồng bộ hồ sơ, trạng thái dữ liệu, lỗi giới hạn truy cập, lỗi giao diện kết nối. Bộ Xây dựng đã phản hồi, rà soát nội dung liên quan đến mã định danh, đơn vị thực hiện, đơn vị xử lý và phân cấp địa bàn trong cấu hình thủ tục hành chính; qua kiểm tra, nội dung đã được xử lý.

(2) Một số phản ánh thuộc phạm vi Bộ Công Thương, Bộ Tư pháp, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Tài chính chưa có kết quả xử lý dứt điểm hoặc chưa có phản hồi chính thức. Đề nghị các bộ tiếp tục rà soát, xử lý theo từng mã thủ tục hành chính, dịch vụ công, hồ sơ.

(3) Trong ngày 02/6/2026, tiếp tục ghi nhận một số nội dung phát sinh mới liên quan đến đồng bộ hồ sơ, thanh toán, biên lai, phản ánh kiến nghị, tài khoản, phân quyền, điều hướng dịch vụ công, biểu mẫu điện tử, tìm kiếm, nộp hồ sơ trực tuyến và thống kê số liệu.

2. Kết quả vận hành ngày 02/6/2026

(1) Về hệ thống: Hệ thống tiếp tục duy trì hoạt động trong ngày 02/6; chưa ghi nhận thông tin về sự cố lớn ảnh hưởng tổng thể đến vận hành. Các đơn vị kỹ thuật tiếp tục giám sát tải, nhất là nhóm thanh toán, SMS, phản ánh kiến nghị và tổng đài.

(2) Về hồ sơ: Từ 00h00 đến 17h30 ngày 02/6/2026, hệ thống ghi nhận tổng số 210.718 hồ sơ.

(3) Về thanh toán: Từ 00h00 đến 17h30 ngày 02/6/2026, hệ thống ghi nhận 46.951 giao dịch, trong đó 21.548 giao dịch thành công, tổng số tiền 9.229.863.401 đồng, gồm: 17.834 giao dịch thu phí, lệ phí; 05 giao dịch hoàn; 3.641 giao dịch thu phạt; 68 giao dịch BHXH. Hệ thống ghi nhận 4.719 giao dịch quyết toán thất bại, 73 giao dịch đã khởi tạo, 338 giao dịch thất bại do quá thời

gian chờ xử lý/lỗi khi chọn ngân hàng, không hiển thị mã QR và 1.784 giao dịch hết thời gian quét QR khi khởi tạo.

(4) Về phản ánh kiến nghị: Từ 00h00 đến 17h00 ngày 02/6/2026, hệ thống ghi nhận 174 phản ánh.

(5) Về SMS Brandname: Từ 00h00 đến 17h00 ngày 02/6/2026, hệ thống ghi nhận 149.087 yêu cầu gửi tin nhắn từ Cổng DVCQG, trong đó 148.545 yêu cầu thành công, 542 yêu cầu thất bại do quá thời gian chờ xử lý. Hệ thống SMS xử lý 148.545 yêu cầu, theo báo cáo đạt 98,99% số lượng xử lý thành công.

(6) Về tổng đài: Từ 00h00 đến 17h00 ngày 02/6/2026, tổng đài ghi nhận 5.462 cuộc gọi, tiếp nhận 1.230 cuộc, đã xử lý 1.139 nội dung, còn 49 nội dung đang tiếp tục xử lý.

3. Các nội dung cần tiếp tục xử lý

3.1. Về đồng bộ hồ sơ, dữ liệu và trạng thái

(1) **Tồn tại:** Còn tình trạng hồ sơ đồng bộ chậm, đồng bộ chưa đầy đủ, trạng thái chưa thống nhất giữa các hệ thống; một số hồ sơ chưa hiển thị nghĩa vụ tài chính nên người dân chưa thanh toán được.

(2) Giải pháp:

- MobiFone chủ trì rà soát tiến trình đồng bộ, đối chiếu mã hồ sơ, trạng thái xử lý và điều kiện hiển thị thanh toán;

- GTEL kiểm tra kết nối, thời gian chờ xử lý và hàng đợi xử lý;

- VNPT và doanh nghiệp đồng hành kiểm tra hệ thống do đơn vị cung cấp, vận hành;

- Bộ, ngành, địa phương đối chiếu số liệu thực tế, cung cấp mã hồ sơ, mã thủ tục hành chính/dịch vụ công, thời điểm phát sinh, hình ảnh lỗi và trạng thái trên từng hệ thống để phối hợp xử lý.

3.2. Về thanh toán

(1) **Tồn tại:** Một số hồ sơ chưa thanh toán được do chưa đồng bộ kịp thời, chưa hiển thị nghĩa vụ tài chính, chưa cấu hình đầy đủ tài khoản thụ hưởng hoặc chưa hoàn thiện kết nối với Hệ thống Quản lý thanh toán tập trung. Một số giao dịch cần tiếp tục kiểm tra việc cập nhật trạng thái, trả biên lai, đối soát, quyết toán; đặc biệt là nhóm xử phạt vi phạm hành chính cần bảo đảm đúng mã hồ sơ, đúng biên lai, đúng trạng thái thanh toán.

(2) Giải pháp:

- MobiFone rà soát toàn trình thanh toán từ khởi tạo giao dịch, sinh mã QR, cập nhật trạng thái, trả biên lai, đối soát, quyết toán; phối hợp C08 kiểm tra, xử lý các giao dịch xử phạt vi phạm hành chính phát sinh sai lệch hoặc cần đối chiếu;

- GTEL kiểm tra các kết nối kỹ thuật liên quan đến thanh toán;

- VNPT, ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước phối hợp đối soát giao dịch, biên lai, quyết toán, tài khoản thụ hưởng;

- Bộ, ngành, địa phương rà soát phí, lệ phí, tài khoản thụ hưởng, tài khoản Kho bạc, mã phí, biên lai và trạng thái nghĩa vụ tài chính đối với từng thủ tục hành chính, dịch vụ công có yêu cầu thanh toán.

3.3. Về phản ánh kiến nghị, tin nhắn, tổng đài hỗ trợ

(1) Tồn tại: Phân hệ phản ánh kiến nghị còn vướng trong tiếp nhận, chuyển xử lý, công khai kết quả, theo dõi hạn, thống kê, cây đơn vị và phân quyền tài khoản. Tin nhắn còn phát sinh lỗi quá thời gian chờ xử lý; tổng đài, tin nhắn và phản ánh kiến nghị cần tiếp tục đối chiếu để không bỏ sót phản ánh của người dân, doanh nghiệp.

(2) Giải pháp:

- MobiFone rà soát quy trình tiếp nhận, chuyển xử lý, công khai, theo dõi hạn, thống kê, cây đơn vị và phân quyền tài khoản trên phân hệ phản ánh kiến nghị; bảo đảm số liệu tin nhắn, tổng đài được thống kê đầy đủ, kịp thời; phối hợp doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tin nhắn, tổng đài làm rõ nguyên nhân lỗi phát sinh;

- Bộ, ngành xử lý phản ánh kiến nghị thuộc phạm vi quản lý;

- Địa phương bổ sung tài khoản, phân quyền, cây đơn vị, cấp xử lý và theo dõi kết quả xử lý phản ánh kiến nghị.

3.4. Về thủ tục hành chính

(1) Tồn tại: Một số thủ tục hành chính, dịch vụ công chưa công khai hoặc chưa cấu hình đầy đủ; chưa áp dụng đúng địa phương, đúng cấp giải quyết; còn lỗi điều hướng, lỗi biểu mẫu điện tử, không nộp được hồ sơ, chưa thống nhất phí, lệ phí hoặc thời hạn giải quyết chưa phù hợp thực tiễn.

(2) Giải pháp:

- Bộ, ngành rà soát toàn bộ thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm công bố, công khai, cấu hình đầy đủ, đúng cấp giải quyết, đúng địa phương áp dụng, đúng thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời hạn và quy trình; xử lý các trường hợp chưa gắn đường dẫn, đường dẫn chưa đúng, chưa áp dụng dịch vụ công cho địa phương hoặc chưa phân quyền cho đơn vị tiếp nhận, xử lý;

- Địa phương cung cấp mã thủ tục, mã hồ sơ, hình ảnh lỗi, bước thao tác lỗi để phối hợp xử lý;

- MobiFone, VNPT và doanh nghiệp đồng hành kiểm tra chức năng tìm kiếm thủ tục, điều hướng, biểu mẫu điện tử, nút nộp hồ sơ, nút thanh toán và dung lượng tệp đính kèm.

3.5. Về tài khoản

(1) Tồn tại: Một số tài khoản chưa được tạo, chưa đúng vai trò, địa bàn, chức năng; cán bộ chưa nhìn thấy hồ sơ hoặc chưa truy cập được chức năng cần thiết.

Người nước ngoài, doanh nghiệp/tổ chức có người đại diện là người nước ngoài hoặc chưa có VNeID tổ chức còn khó khăn khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

(2) Giải pháp:

- MobiFone tổng hợp các trường hợp thiếu tài khoản, sai quyền, không đăng nhập được, không nhìn thấy hồ sơ để rà soát, xử lý;

- C06 phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, MobiFone và các đơn vị liên quan hoàn thiện tài liệu, video hướng dẫn đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử tổ chức và phân quyền cho cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Bộ, ngành rà soát tài khoản, phân quyền trên hệ thống chuyên ngành, nhất là các thủ tục có đối tượng người nước ngoài, tổ chức, doanh nghiệp có người đại diện theo pháp luật là người nước ngoài;

- Địa phương hoàn thành phân quyền cho cán bộ cấp tỉnh, cấp xã, bộ phận một cửa; trường hợp người dân, doanh nghiệp còn vướng đăng nhập, cần hướng dẫn, hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ theo quy trình đang vận hành.

4. Nhiệm vụ của các đơn vị

4.1. Đối với MobiFone: Chủ trì xử lý các vấn đề kỹ thuật thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và các phân hệ liên quan; tập trung vào đồng bộ hồ sơ, trạng thái thanh toán, biên lai, phản ánh kiến nghị, tài khoản, phân quyền, thống kê, biểu mẫu điện tử, điều hướng, đăng nhập, VNeID, dữ liệu hồ sơ cũ, SMS Brandname, tổng đài hỗ trợ. Định kỳ cập nhật số lượng đã xử lý, còn tồn, nguyên nhân, đơn vị phối hợp và thời hạn hoàn thành.

4.2. Đối với GTEL, VNPT, ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước và doanh nghiệp đồng hành

(1) GTEL kiểm tra hạ tầng, kết nối, tường lửa ứng dụng, thời gian chờ xử lý, giao diện kết nối, nhật ký kỹ thuật, hàng đợi xử lý và lỗi kỹ thuật phát sinh.

(2) VNPT phối hợp xử lý dữ liệu hồ sơ đang xử lý, dữ liệu từ Cổng cũ sang Cổng mới, kết nối, hiển thị, thống kê, đồng bộ, tin nhắn, tổng đài và kiểm thử sau xử lý.

(3) Ngân hàng, trung gian thanh toán, Kho bạc Nhà nước phối hợp đối soát giao dịch, biên lai, quyết toán, tài khoản thụ hưởng và vướng mắc thanh toán.

(4) Doanh nghiệp đồng hành hỗ trợ kỹ thuật tại địa phương; kiểm tra lỗi thao tác, đăng nhập, hiển thị, điều hướng, biểu mẫu điện tử, thanh toán, thống kê, đồng bộ hồ sơ, phản ánh kiến nghị trên hệ thống do doanh nghiệp cung cấp, vận hành.

4.3. Đối với các bộ, ngành

(1) Đề nghị các bộ, ngành rà soát toàn bộ thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm công bố, công khai, cấu hình đầy đủ, đúng cấp giải quyết, đúng địa phương áp dụng, đúng đơn vị tiếp nhận, đúng thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời hạn và quy trình xử lý; khẩn trương hoàn thiện các trường hợp

thủ tục đã công khai nhưng chưa công khai dịch vụ công, chưa gắn đúng đường dẫn hoặc chưa phân quyền cho đơn vị tiếp nhận, xử lý.

(2) Đồng bộ đầy đủ hồ sơ đang xử lý, nhất là hồ sơ có nghĩa vụ tài chính, lên Công Dịch vụ công quốc gia; xử lý phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền; rà soát thủ tục hành chính, dịch vụ công có đối tượng người nước ngoài, tổ chức, doanh nghiệp có người đại diện theo pháp luật là người nước ngoài.

(3) Đối với vướng mắc tại Phụ lục kèm theo, chủ trì rà soát theo từng mã thủ tục hành chính, từng dịch vụ công, từng địa phương phản ánh; xác định rõ nội dung đã xử lý, đang xử lý, nguyên nhân, thời hạn hoàn thành và đầu mối chịu trách nhiệm.

4.4. Đối với các tỉnh, thành phố

(1) Hoàn thành cấp tài khoản, phân quyền, tập huấn cán bộ cấp tỉnh, cấp xã, bộ phận một cửa; rà soát cây đơn vị, cấp xử lý trên Hệ thống điều phối và Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị.

(2) Đối chiếu số liệu hồ sơ, thanh toán, phản ánh kiến nghị giữa hệ thống địa phương, Công Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; cung cấp mã hồ sơ, mã giao dịch, mã phản ánh kiến nghị, thời điểm phát sinh, ảnh chụp lỗi và trạng thái trên từng hệ thống.

(3) Trường hợp hồ sơ đã nộp nhưng chưa thanh toán trực tuyến được, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện phương án phù hợp theo quy trình hiện hành, không làm gián đoạn tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

(4) Trường hợp thủ tục hành chính chưa tìm thấy trên Công Dịch vụ công quốc gia nhưng vẫn tiếp nhận trên hệ thống chuyên ngành, tiếp tục tiếp nhận, xử lý theo quy trình đang vận hành; đồng thời tổng hợp mã thủ tục hành chính, hệ thống tiếp nhận và lỗi phát sinh gửi bộ, ngành chủ quản, MobiFone và Trung tâm Dữ liệu quốc gia để phối hợp xử lý.

Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa các cấp và các đơn vị chủ trì dịch vụ công thuộc địa phương khẩn trương quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Thông báo này; kịp thời nắm bắt, xử lý hoặc chuyển xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh; hướng dẫn, giải thích cho người dân, doanh nghiệp phối hợp thực hiện, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được liên tục, thông suốt.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia tiếp tục tổng hợp tình hình, điều phối xử lý các nội dung phát sinh; căn cứ tình hình thực tế, sẽ tổ chức các đoàn khảo sát, kiểm tra đột xuất tại bộ, ngành, địa phương trong tuần làm việc tiếp theo để ghi nhận tình hình vận hành thực tế, hướng dẫn, đôn đốc và phối hợp xử lý vướng mắc.

MobiFone và các doanh nghiệp đồng hành có trách nhiệm tiếp nhận các phản ánh, lỗi phát sinh trong quá trình triển khai; thực hiện phân loại, xác định

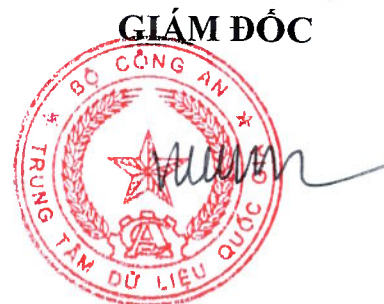
nguyên nhân và đơn vị/hệ thống chịu trách nhiệm xử lý; theo dõi, đôn đốc khắc phục, phản hồi kết quả xử lý tới các bên liên quan và phối hợp tổ chức kiểm thử, xác nhận kết quả sau khi hoàn thành khắc phục.

Mọi thông tin liên hệ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia qua: Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó Trưởng phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0914.441.654; Đ/c Thiếu úy Phạm Đình Du - Cán bộ Phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0366.278.967; Tổng công ty Viễn thông MobiFone: Ông Đào Ngọc Thành - Giám đốc Trung tâm CPĐT, SĐT: 0939.880.885.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- Cục Chuyên đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyên đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục CNTT - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyên đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyên đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ- Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyên đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyên đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyên đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAI (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương

PHỤ LỤC: TỔNG HỢP NHÓM NỘI DUNG VI ƯỚNG MẮC, XÁC ĐỊNH TRÁCH NHIỆM XỬ LÝ NGÀY 02/6/2026

STT	Mức độ ưu tiên	Nhóm nội dung/vấn đề	Đơn vị phân ánh	Số lượt phân ánh	Vị dụ mã hồ sơ	Trách nhiệm chính	Thời gian hoàn thành
1	Khẩn cấp	Thanh toán trực tuyến, QR, phí/lệ phí; biên lai, đối soát giao dịch	Bộ, ngành/địa phương: Ninh Bình, Lâm Đồng, TP. Hồ Chí Minh, TP. Đà Nẵng, Gia Lai, Khánh Hòa, Bộ Y tế, Cao Bằng; PAKN: Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ, Sở Y tế - tỉnh Ninh Bình, UBND Thành phố Hồ Chí Minh, UBND tỉnh Phú Thọ, Ủy ban nhân dân Phường Bình Tân - TP.HCM, Ủy ban nhân dân Phường Tăng Nhơn Phú - TP.HCM.	79	- Bộ Y tế (7h30): Hồ sơ đã được thanh toán nhưng không đồng bộ và được Công DVC của Bộ Y tế - H61.09-260602-180001 - Bộ Y tế (10h30): H53.17-260531-180001 H48.17-260531-180001 Đã đồng bộ trạng thái Yêu cầu nghĩa vụ thanh toán nhưng trên QG không thay đổi trạng thái - Tuyên Quang (8h30): -Hồ sơ H60.200-260601-150001 đã có kết quả, nhưng tại TK của CD ko tìm thấy hồ sơ để thanh toán	D01 chủ trì xử lý luồng thanh toán trên Công DVCCQ/Hệ thông thanh toán tập trung; Bộ/ngành, C08, đơn vị thụ hưởng phối hợp cấu hình phí, tài khoản thụ hưởng	Hoàn thành trong tối đa 02/6/2026
2	Khẩn cấp	Lỗi đăng nhập, xác thực, tài khoản cá nhân/doanh nghiệp	Bộ, ngành/địa phương: Lào Cai, Bộ Tài chính, Cao Bằng, Cần Thơ, Lai Châu, Ninh Bình, PAKN; Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính	13	- Bộ Tài chính (9h30): Mã hồ sơ G12.18-260602-00007973 Không tìm thấy thông tin doanh nghiệp Mã hồ sơ G12.18-260602-00007932 Lỗi tài khoản cá nhân - Bộ Tư pháp: PAKN.20260602.0083; Số điện thoại của tôi đã được 1 bên khác sử dụng để khai báo trên dịch vụ còn ... - Ninh Bình (7h30): - Phần mềm báo lỗi không vào đc - Sơn La (13h30): H52.18-260531-G160001 H52.18-260601-G160003 Khi bấm chuyển tiếp, thông báo "Không có cán bộ trong nhóm" - Cao Bằng (8h30): - hồ sơ H14.155-260601-990001, người dân đã nộp nhưng hồ sơ không về công tiếp nhân nào cả, chỉ thấy treo trên quản trị điều phối bộ y tế, không thao tác tiếp nhân hay xử lý được - Ninh Bình (14h30): - Tên quản trị đơn vị nhiều bộ không được kích hoạt	C06 chủ trì xử lý xác thực/tài khoản định danh, D01 phối hợp kiểm tra luồng đăng nhập trên Công DVCCQ	Hoàn thành trong tối đa 02/6/2026
3	Khẩn cấp	Cấp tài khoản, phân quyền, cấu hình đơn vị/phòng ban trên hệ thống quản trị	Bộ, ngành/địa phương: Lào Cai, Cao Bằng, Ninh Bình, Gia Lai, Lai Châu, Lâm Đồng, Quảng Ngãi, Sơn La	15	- Bộ Tư pháp: PAKN.20260602.0095; kiểm tra mã hồ sơ H15.174-260602-150012 - không biết ai làm và làm gì cái mã hồ sơ này H15.174-260602-150012 - Bộ Tư pháp: PAKN.20260602.0057; Tôi có nộp hồ sơ H48.222-260525-150020 vào ngày 26/05/2026, trạng thái hồ sơ là "Đã trả dân" nhưng chưa nhận được mail hay tin nhắn - Bộ Tư pháp: PAKN.20260602.0010; Hồ sơ cấp li lịch tư pháp số 2 với mã hồ sơ H29.996-260507-12976, đã trễ thời gian hẹn trả kết quả và chưa nhận được thông tin phân hồi về lý do chậm trễ.	Bộ/ngành, địa phương quản trị tài khoản chủ trì; D01 hỗ trợ kỹ thuật, kiểm tra lỗi phân quyền trên hệ thống	Hoàn thành trong tối đa 02/6/2026
4	Khẩn cấp	Đồng bộ hồ sơ, trang thai, dữ liệu giữa Công DVCCQ - Hệ thống điều phối - hệ thống bộ/ngành	Bộ, ngành/địa phương: Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Lạng Sơn, Ninh Bình, Quảng Ninh, TP. Đồng Nai, Đắk Lắk, Đồng Tháp; PAKN: Bộ Tư pháp, UBND Thành phố Đà Nẵng, UBND Thành phố Đồng Nai, UBND xã Ba Trĩ.	19		D01 chủ trì xử lý đồng bộ hồ sơ/trang thai; bộ/ngành, địa phương và nhà thầu hệ thống nguồn phối, hợp đối soát mã hồ sơ	Hoàn thành trong tối đa 02/6/2026

STT	Mức độ ưu tiên	Nhóm nội dung/vấn đề	Đơn vị phản ánh	Số lượt phản ánh	Vị dụ/mã hồ sơ	Trách nhiệm chính	Thời gian hoàn thành
5	Khẩn cấp	Nộp, khởi tạo, lưu/gửi hồ sơ trực tuyến không thành công	Bộ, ngành/địa phương: Gia Lai, Phú Thọ, Điện Biên, PAKN: Bộ Tư pháp, Sở Xây dựng - TP.HCM, UBND xã Quang Minh, Ủy ban nhân dân Phường Long Trường - TP.HCM.	18	- Điện Biên (10h30): 1.005103.1.013092.1.0130891.013097 mã thủ tục kho có trên CSDL để cấu hình và nộp hồ sơ được - Nhóm phần mềm - Công dịch vụ công quốc gia: TTHC mã HS: 1.000894 Thủ tục đăng ký kết hôn nộp hồ sơ không cho chọn thời gian xác minh hay không xác minh - Nhóm phần mềm - CSDL&TTHC: Doanh nghiệp đăng ko nộp dc hồ sơ điều chỉnh dư án đầu tư, mã TTHC 1.009647 (được hợp nhất từ mã 1.009760 và 1.009647) được công bố theo QĐ số 1165/QĐ-BTC vv công bố TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung. Trên CSDL, chưa thấy Bộ Tài chính chưa công bố TTHC, cũng như chưa cung cấp DVC	D01 chủ trì kiểm tra luồng nộp/khởi tạo hồ sơ; bộ/ngành chủ quản TTHC phối hợp rà soát cấu hình nghiệp vụ	Hoàn thành trong tới 02/6/2026
6	Quan trọng	Cấu hình, công khai TTHC/DVC, điều hướng thủ tục, thời gian giải quyết	Bộ, ngành/địa phương: Nghệ An, TP. Hà Nội, Tây Ninh, PAKN: UBND Xã Tây Đò, UBND tỉnh Phú Thọ.	12	- Nhóm phần mềm - CSDL&TTHC: Thủ tục hành chính "Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm, đăng ký thay đổi, xóa đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm là quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (mã DVC 1.011444.02)" đang được cấu hình giải quyết là 3 ngày. Theo quy định, thời gian giải quyết của TTHC này là 3 ngày làm... - Nhóm phần mềm - CSDL&TTHC: TTHC: Chuyển trường và tiếp nhận hồ sơ sinh, mã TTHC 2.002854 chưa được Bộ công khai trên HSDL và cấu hình DVC. Người dân chưa nộp được hồ sơ doi với TTHC này - Nhóm phần mềm - CSDL&TTHC: Theo quy định, TTHC Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp tỉnh (1.012805), hồ sơ sau khi được TTPVHCC tiếp nhận, sẽ chuyển về UBND tỉnh, sau đó giao cho VPDKDD, CN hay UBND cấp xã giải quyết. Nhưng trên HT chỉ cấu hình cho các đvị dc giao	Bộ/ngành chủ quản TTHC chủ trì rà soát, công khai, cấu hình DVC; D01/CSDL&TTHC hỗ trợ kỹ thuật	Hoàn thành trong ngày 03/6/2026
7	Quan trọng	Lỗi/hiệu chức năng trên Cổng DVCCQ, Hệ thống điều phối, eForm, dashboard, thông kê	Bộ, ngành/địa phương: Đồng Tháp, Bộ Khoa học và Công nghệ; PAKN: Bộ Khoa học và Công nghệ (Bộ TTTT cũ), Bộ Xây dựng, UBND Thành phố Hồ Chí Minh, UBND phường Thanh Xuân, UBND tỉnh Lào Cai.	22	- Đồng Tháp (8h30): - H20.141-260601-150005 - hồ sơ này vẫn thư không ký số được - Đề nghị chuyển thủ tục liên thông 3 trong 1, còn bước liên thông qua hệ thống tỉnh, đề nghị điều chỉnh liên thông trực tiếp qua Hệ thống của Bộ Tư pháp - UBND phường Thanh Xuân: PAKN.20260602.0136: Tài kết quả online - Lúc nộp đơn mình đã có giấy chứng sinh rồi, ko hiểu sao kết quả trả về lại thiếu Nay mình bổ sung lại giấy chứng sinh cho cháu. - Bộ Xây dựng: PAKN.20260602.0086: ĐƠN KIẾN NGHỊ - Về việc giải quyết quyền lợi viên chức Bệnh viện Giao thông vận tải Yên Bái	D01 chủ trì hoàn thiện chức năng, hiển thị, dashboard, eForm, kết xuất/ký số/tiếp đính kèm	Hoàn thành trong ngày 03/6/2026

STT	Mức độ ưu tiên	Nhóm nội dung/vấn đề	Đơn vị phản ánh	Số lượt phản ánh	Vị dụ/mã hồ sơ	Trách nhiệm chính	Thời gian hoàn thành
8	Quan trọng	Sai, thiếu dữ liệu chuyên ngành/cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC	PAKN: Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch TP Đà Nẵng, UBND Thành phố Hồ Chí Minh	18	- Bộ Tư pháp: PAKN.20260602.0134: XIN RỬT LAI PAKN số 260601-00322-T-00400; số 260601-00322-T-00421; số 260601-00322-T-00422 - Thời gian tham gia BHXH trên Vssid của tôi đang bị thiếu 6 năm 10 tháng (từ tháng 1/2018 đến tháng 10/2024) so với thời gian thực tế. - UBND Thành phố Hồ Chí Minh: PAKN.20260602.0097: Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng q... - Tôi đã nộp hồ sơ hoàn thuế TNCN từ ngày 09/05/2026 đến nay vẫn chưa được giải... - Bộ Tài chính: PAKN.20260602.0089: Dữ liệu bảo hiểm xã hội bị mất - Dữ liệu Bảo hiểm của mã số 0129711306 bị mất	Bộ/ngành chủ quản CSDL chuyên ngành chủ trì làm sạch/cập nhật dữ liệu; C12/D01 phối hợp kiểm tra kết nối khai thác	Rà soát, xử lý trong ngày 03/6/2026
9	Quan trọng	Quy trình xử lý hồ sơ, lưỡng chuyên xử lý, tạm dừng/bỏ sung/trả kết quả chưa phù hợp	Bộ, ngành/địa phương: Quảng Ninh. PAKN: Bộ Tư pháp, UBND Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Công an, UBND tỉnh Gia Lai, Ủy ban nhân dân Phường Bảy Hiền - TP HCM	14	- UBND tỉnh Gia Lai: PAKN.20260602.0140: Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức - Đơn khiếu nại - Bộ Tư pháp: PAKN.20260602.0130: Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức - UBND Thành phố Hồ Chí Minh: PAKN.20260602.0129: Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức	Bộ/ngành, địa phương giải quyết hồ sơ chủ trì chuẩn hóa quy trình xử lý; D01 hỗ trợ điều chỉnh luồng trên hệ thống nêu phát sinh lỗi kỹ thuật	Hoàn thành trong ngày 03/6/2026
10	Có thời hạn	PAKN cá biệt về quy định, thái độ phục vụ, hồ sơ hành chính không xác định lỗi hệ thống	PAKN: Bộ Tư pháp, UBND Thành phố Hải Phòng, Bộ Nội vụ, Sở Nông Nghiệp và Môi Trường - Tỉnh Phú Thọ, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hồ Chí Minh - TPHCM, UBND tỉnh Lâm Đồng, UBND xã Dray Bhang.	11	- UBND tỉnh Lâm Đồng: PAKN.20260602.0142: Sự không phù hợp của quy định hành chính với thực tế - Bàn từ chối giải quyết hồ sơ thiếu mốc đo nên không có giá trị pháp lý; TRUNG tâm phục vụ hành chính công xã Krông Nô vui lòng bỏ sung và gửi lại. - UBND Thành phố Hải Phòng: PAKN.20260602.0141: Rút lại phân ảnh kiến nghị - Không nhận được tiền đền bù đất khi đã hoàn thiện các thủ tục theo yêu cầu và các gia đình khác đã nhận được tiền đền bù. - Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hồ Chí Minh - TPHCM: PAKN.20260602.0093: Sự không phù hợp của quy định hành chính với thực tế - Người yêu cầu là chỉ ruột xin trích lục giấy khai tử của em ruột/ mất năm 198...	Đơn vị được giao xử lý PAKN chủ trì trả lời công dân/doanh nghiệp theo thẩm quyền	Rà soát, trả lời theo thời hạn xử lý PAKN