

Số: 5686/VPCP-CĐS

Hà Nội, ngày 17 tháng 6 năm 2026

V/v rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Về kiến nghị của Bộ Khoa học và Công nghệ tại báo cáo kèm theo công văn số 3898/BKHCN-CĐSQG ngày 04 tháng 6 năm 2026 (bổ sung báo cáo số 143/BC-BKHCN ngày 29 tháng 5 năm 2026, *sao gửi kèm theo*) về việc rà soát đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC) cấp bộ, cấp tỉnh, Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Bộ Khoa học và Công nghệ

a) Rà soát, nghiên cứu, tiếp thu ý kiến góp ý của các bộ, ngành, địa phương¹ ban hành văn bản thay thế công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17 tháng 10 năm 2025 theo lộ trình phù hợp với chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ; quy định của Chính phủ về việc xây dựng, quản lý, vận hành, nâng cấp HTTT GQTTHC cấp tỉnh.

Đồng thời, tiếp tục hoàn thiện nội dung Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số về mô hình, vị trí, vai trò của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Hồ Quốc Dũng tại văn bản số 5091/VPCP-CĐS ngày 02/6/2026 của Văn phòng Chính phủ.

b) Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp và cơ quan có liên quan xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính (TTHC) trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, hoàn thành **trước ngày 20 tháng 6 năm 2026**.

c) Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an kết nối, thu thập dữ liệu từ Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ đo lường, thống kê, giám sát, đánh giá độc lập việc cung cấp, giải quyết dịch vụ công trực tuyến và **định kỳ hàng tháng báo cáo** Thủ tướng Chính phủ.

2. Bộ Công an

Rà soát, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (bao gồm Hệ thống điều phối giải quyết TTHC) để giải quyết tình trạng cản

¹ Bộ Tư pháp, Bộ Công an, Bộ Tài chính, UBND tỉnh Cà Mau, UBND tỉnh Bắc Ninh, ...

bộ địa phương phải vận hành đồng thời nhiều hệ thống, làm phát sinh thao tác thủ công, phân tán dữ liệu, khó thống kê, tổng hợp báo cáo; nâng cấp, bảo đảm hiệu năng hệ thống, xử lý các khó khăn, vướng mắc về kỹ thuật như: thanh toán trực tuyến, đồng bộ trạng thái hồ sơ, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu,... Hoàn thành **trong tháng 6 năm 2026**.

3. Các bộ, cơ quan ngang bộ

a) Căn cứ Bộ tiêu chí do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành để đánh giá, phân loại TTHC thuộc phạm vi quản lý, hoàn thành **trong tháng 6 năm 2026**.

b) Rà soát, hoàn thiện HTTT GQTTHC tập trung của bộ, ngành, bảo đảm cung cấp 100% thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến đáp ứng Bộ tiêu chí nêu trên, liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, đáp ứng yêu cầu về phân cấp, phân quyền tại địa phương **từ ngày 01 tháng 7 năm 2026**, nhất là các bộ, ngành đang thử nghiệm hệ thống, chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc chưa hoàn thành cấu hình TTHC trên hệ thống².

Đối với các TTHC chưa đáp ứng cung cấp tập trung, bộ, ngành thông báo cho các địa phương về danh mục, lộ trình dự kiến triển khai; đồng thời, cập nhật, đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (CSDL quốc gia về TTHC).

4. Căn cứ danh mục, lộ trình triển khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên HTTT GQTTHC do các bộ, ngành ban hành, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xây dựng kế hoạch, thực hiện điều chỉnh, nâng cấp HTTT GQTTHC cấp tỉnh theo quy định của Chính phủ³, đáp ứng việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn liên tục, thông suốt.

Văn phòng Chính phủ thông báo đề bộ, ngành, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTg CP: Phạm Thị Thanh Trà, Hồ Quốc Dũng (đề b/c);
- VPCP: BTCN, các PCN: Đỗ Ngọc Huỳnh, Nguyễn Văn Thắng;
- Lưu: VT, CDS (2). NDL

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**

Nguyễn Văn Thắng

² Bộ Nội vụ; Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tài chính; Bộ Công an; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Y tế; Bộ Ngoại giao.

³ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP); Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.