

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BTP-KSTT
V/v hướng dẫn về tiêu chuẩn TTHC đủ
điều kiện cung cấp trên môi trường số

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi :

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Văn bản số 3653/VPCP-CĐS ngày 24 tháng 4 năm 2026 của Văn phòng Chính phủ, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, Bộ Tư pháp hướng dẫn tiêu chuẩn về thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện cung cấp trên môi trường số bao gồm các nội dung cụ thể như sau:

1. Quy định TTHC phải đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trên môi trường số

Thủ tục hành chính phải đáp ứng các tiêu chí cung cấp dịch vụ công trực tuyến (bao gồm toàn trình và một phần) tại khoản 1, 2, 3 Điều 13 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (Thông tư số 01/2023/TT-VPCP).

2. Thủ tục hành chính đã được tái cấu trúc quy trình dựa trên dữ liệu

a) Đã thiết kế biểu mẫu điện tử tương tác đáp ứng các yêu cầu sau:

a1) Cắt giảm thông tin phải điền dựa trên việc tự động khai thác từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã công bố.

a2) Đã cắt giảm TTHC dựa trên dữ liệu.

Các TTHC có thể thay đổi phương thức quản lý dựa trên khai thác, xác thực dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được cắt giảm.

Ví dụ: Cắt giảm (bãi bỏ) thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân do khai thác được thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

a3) Đã cắt giảm hồ sơ, giấy tờ phải đính kèm dựa trên dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP.

- Đã cắt giảm các hồ sơ, giấy tờ trong thành phần hồ sơ của TTHC có thể thay thế bằng thông tin, dữ liệu tại các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được công bố thông tin theo quy định.

- Đã cắt giảm giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC bằng các kết quả giải quyết của TTHC đã được cơ quan nhà nước cấp, lưu trữ (bao gồm cả trên VNeID).

a4) Đã cắt giảm các bước thực hiện dựa trên dữ liệu và liên thông điện tử.

- Cắt giảm các bước thực hiện thông qua việc xác thực, khai thác dữ liệu.
- Quá trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tiếp nhận, giải quyết TTHC được thực hiện liên thông điện tử.

a5) Đã tích hợp cho phép thanh toán trực tuyến đối với TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

b) Đã có quy trình số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử hoặc đã kết nối, cho phép sử dụng dịch vụ bưu chính để gửi kết quả giải quyết TTHC trong trường hợp phải cấp bản giấy đến cá nhân, tổ chức.

3. Mức độ sẵn sàng về dữ liệu và hạ tầng

a) Đã hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin theo đúng yêu cầu của từng TTHC theo đánh giá tại mục 2 Công văn này.

b) Dữ liệu kết nối, chia sẻ phải bảo đảm giá trị pháp lý.

c) Hiệu năng của hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu về số lượng đối tượng, tần suất thực hiện TTHC, mức độ phức tạp của quy trình thực hiện, sự tham gia của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và mức độ phức tạp của dịch vụ công trực tuyến theo TCVN 14656:2026 về Dịch vụ công trực tuyến – Yêu cầu về chất lượng của trải nghiệm người dùng.

d) Việc xây dựng dịch vụ công trực tuyến phải đáp ứng tiêu chuẩn, quy chuẩn yêu cầu kỹ thuật do Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành¹.

¹ Khoản 4 Điều 34 Luật số 148/2025/QH15 quy định: “Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành tiêu chuẩn, quy chuẩn, yêu cầu kỹ thuật đối với dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn phương pháp đo lường, đánh giá và công bố chất lượng dịch vụ công trực tuyến”.

Ngày 07 tháng 5 năm 2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Quyết định số 2324/QĐ-BKH-CN ngày 07 tháng 5 năm 2026 về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia về Dịch vụ công trực tuyến.

4. Trải nghiệm người dùng

- a) Tính thống nhất, đồng bộ về giao diện, thông báo khi thực hiện TTHC.
- b) Đồng bộ, công khai quá trình, kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC với tài khoản của người thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và kết quả giải quyết TTHC trong tài khoản của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC trên VNeID.
- c) Các yêu cầu kỹ thuật khác theo quy định về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật của Bộ Khoa học và Công nghệ.
- d) Có tính năng phản hồi, đánh giá mức độ hài lòng và tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị.

Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị Đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn nghiên cứu các tiêu chuẩn và tài liệu hướng dẫn kèm theo để thực hiện cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường số, bảo đảm chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Đồng chí./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 57 của Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Bộ, các Cục: CNTT, HCTP, BTTP, QLTHADS, ĐK&BTNN, PBGDPL&TGPL, PLDSKT (để thực hiện);
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Thanh Tịnh