

Số: **2570** /BCA-TTDLQG
V/v phối hợp triển khai vận hành Cổng Dịch vụ
công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

Hà Nội, ngày **28** tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Toà án nhân dân tối cao;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Các doanh nghiệp cung cấp, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Công điện số 33/CD-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn; thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về việc triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Đến nay, Bộ Công an đã hoàn thiện việc xây dựng, triển khai phần mềm Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng hạ tầng kỹ thuật, hiệu năng, an ninh an toàn của hệ thống, sẵn sàng đưa vào vận hành chính thức. Để bảo đảm quá trình chuyển đổi, vận hành hệ thống an toàn, thông suốt, Bộ Công an thông báo và đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Thời gian cắt chuyển chính thức: Bộ Công an dự kiến thời gian tổ chức chuyển đổi, vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia từ **22 giờ 00 phút đêm ngày 29/5/2026**.

2. Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp Tập đoàn VNPT

- Duy trì hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia của Văn phòng Chính phủ do Tập đoàn VNPT xây dựng để phục vụ tra cứu dữ liệu, dự phòng sự cố; phối hợp Bộ Công an đánh giá việc triển khai hệ thống mới và sẵn sàng chuyển đổi về hệ thống cũ trong tình huống khẩn cấp ảnh hưởng nghiêm trọng đến việc cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp Bộ Công an triển khai đồng bộ ngay toàn bộ dữ liệu tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính của Văn phòng Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính của mới tại Bộ Công an, đảm bảo đầy đủ, phục vụ công dân, doanh nghiệp tra cứu dữ liệu lịch sử, tiếp tục giải quyết các hồ sơ đang xử lý thông suốt, không gián đoạn; duy trì và đảm bảo hoạt động của hệ thống để người dân, doanh nghiệp tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã giải quyết trước đây khi có yêu cầu (vpcp.dichvucong.gov.vn) đến khi hoàn thành việc chuyển dữ liệu sang Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

3. Đối với các bộ, ngành, Văn phòng Trung ương Đảng và Toà án nhân dân tối cao

- Phối hợp với Bộ Công an (Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone) triển khai chuyển đổi hệ thống theo đúng thời gian nêu trên.

- Bố trí lực lượng thường trực 24/7 trong giai đoạn đầu vận hành; chịu trách nhiệm hướng dẫn địa phương sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung tại cấp bộ. Nắm tình hình, giải quyết các vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống và phối hợp với Bộ Công an (Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone) để kịp thời xử lý các vướng mắc.

4. Đối với các tỉnh, thành phố

- Phối hợp với Bộ Công an (Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone), các Bộ, ngành triển khai chuyển đổi hệ thống theo đúng thời gian nêu trên.

- Thành lập tổ thường trực 24/7 ứng phó sự cố trong giai đoạn đầu vận hành hệ thống; phối hợp với lực lượng Công an tỉnh/thành phố, Mobifone tại địa phương nắm tình hình, xử lý sự cố, vướng mắc trong quá trình triển khai hệ thống.

5. Đối với các doanh nghiệp đồng hành triển khai các hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành địa phương

Đề nghị các Bộ, ngành, địa phương yêu cầu các doanh nghiệp:

- Bố trí đầy đủ cán bộ để vận hành hệ thống, theo dõi xử lý kịp thời các vướng mắc phát sinh thuộc phạm vi của bộ, ngành, địa phương.

- Tổng hợp các vấn đề vướng mắc, đánh giá và phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone để giải quyết đối với các vấn đề liên quan.

Bộ Công an đề nghị các bộ, ngành, địa phương, các doanh nghiệp đồng hành hàng ngày có báo cáo đánh giá và tập hợp các vướng mắc và kết quả xử lý gửi về Bộ Công an để giải quyết (trước 17h00 hàng ngày). Đầu mối liên hệ, xử lý các phát sinh trong quá trình triển khai hệ thống Công dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia: Đ/c Đại tá Nguyễn Thành Vĩnh - Phó Giám đốc C12; Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó trưởng Phòng 4/C12 - SĐT: 091.444.1654; Ông Đào Ngọc Thành - Phó Giám đốc Công ty Mobifone Solutions - SĐT: 093.988.0885.

Bộ Công an đề nghị các đơn vị khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./ *mm*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTDLQG(P4).



Đại tướng Lương Tam Quang