

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tiếp tục triển khai thực hiện Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại Công văn số 1759-CV/VPTU ngày 29/4/2026 của Văn phòng Thành ủy và Thường trực Đảng ủy UBND thành phố tại Công văn số 2975-CV/ĐU ngày 29/4/2026 về việc triển khai thực hiện Công điện số 33/CĐ-VPCP ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ (*Văn bản điện tử đính kèm*); Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 6535/UBND-HCC ngày 22/4/2026, Công văn số 6959/UBND-NC ngày 28/4/2026 về việc triển khai thực hiện Công điện số 33/CĐ-VPCP ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ; thường xuyên theo dõi, tổng hợp đầy đủ các khó khăn, vướng mắc, bất cập cũng như các đề xuất, kiến nghị trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân và doanh nghiệp khi vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và các hệ thống khác như: Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, Hệ thống phản ánh kiến nghị; báo cáo UBND thành phố (thông qua Văn phòng UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ) theo quy định.

2. Các Sở, ban, ngành

- Phối hợp chặt chẽ với đầu mối các bộ, ngành chủ quản; theo dõi, nắm bắt kịp thời thông tin, tình hình triển khai tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố khi vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia (mới) tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

- Tiếp tục phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố triển khai rà soát, cập nhật, điều chỉnh thông tin, cấu hình dịch vụ công (phí/lệ phí, thời gian, phân cấp/ủy quyền, thành phần hồ sơ,...) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC bảo đảm đúng theo quy định.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND thành phố, các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan:

+ Hỗ trợ, hướng dẫn các sở, ban, ngành rà soát, điều chỉnh thông tin cấu hình dịch vụ công (phí/lệ phí, thời gian, phân cấp/ủy quyền, thành phần hồ sơ,...) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; thực hiện khai báo dịch vụ công, phân quyền dịch vụ công cho cán bộ tiếp nhận tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo hướng dẫn của Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo quy định.

+ Tổng hợp, ghi nhận đầy đủ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia trên địa bàn thành phố; đồng thời phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dữ liệu quốc gia để xử lý kịp thời, nhanh chóng.

4. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã

- Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại các xã, phường; thực hiện đúng các hướng dẫn của bộ, ngành và sở, ngành bảo đảm công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện đúng quy định, kịp thời và hiệu quả.

- Theo dõi, tổng hợp đầy đủ các khó khăn, vướng mắc, bất cập cũng như các đề xuất, kiến nghị trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp trong giai đoạn đầu vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và các hệ thống khác như: Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, Hệ thống phản ánh kiến nghị; báo cáo UBND thành phố (thông qua Văn phòng UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở chuyên ngành) theo quy định.

- Phân công cán bộ, công chức công nghệ thông tin phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai để kịp thời ứng phó sự cố và triển khai nhanh chóng nhiệm vụ; bảo đảm quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp được thông suốt, hiệu quả, không để xảy ra gián đoạn.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi tiến độ triển khai nhiệm vụ được giao tại Văn bản này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan tập trung chỉ đạo và nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố (qua Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố) các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Tư pháp (báo cáo);
- Trung tâm DLQG, Bộ Công an;
- Thường trực Thành ủy;
- Đảng ủy UBND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các PCVP UBND thành phố,
- Lưu: VT, KGVX, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn