

Số: /BC-UBDNGS16

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 3 và tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội; những vấn đề được đồng đạo cử tri và Nhân dân quan tâm, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội trong tháng 3 và tháng 4 năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Hiện nay, bối cảnh quốc tế diễn biến phức tạp, xung đột địa chính trị lan tỏa, tác động lớn đến nền kinh tế toàn cầu nói chung và Việt Nam nói riêng. Cử tri và Nhân dân đánh giá cao và tin tưởng vào sự chủ động, linh hoạt, quyết liệt của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội; nhất là việc tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng, ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, đảm bảo an ninh kinh tế, an ninh năng lượng, tiền tệ, lương thực, an ninh trật tự chính trị - xã hội. Cử tri và Nhân dân đánh giá cao quan điểm chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tập trung nguồn lực cho tăng trưởng và đảm bảo đời sống của Nhân dân.

Về hoạt động đối ngoại của Đảng, Nhà nước: Cử tri và Nhân dân đánh giá cao và tin tưởng vào đường lối đối ngoại của Đảng, Nhà nước trong bối cảnh diễn biến quốc tế phức tạp, đã đưa Việt Nam chủ động hội nhập quốc tế sâu rộng, bảo đảm lợi ích quốc gia, lợi ích dân tộc. Các chuyến thăm chính thức của lãnh đạo Đảng và Nhà nước đã thành công tốt đẹp như Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm thăm chính thức Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, Cộng hòa Ấn Độ và Cộng hòa xã hội chủ nghĩa dân chủ Sri Lanka; Chủ tịch Quốc hội Trần Thanh Mẫn tham dự Đại hội đồng lần thứ 152 của Liên minh Nghị viện thế giới (IPU-152) tại Istanbul, Thổ Nhĩ Kỳ và thăm chính thức Cộng hòa Italy; Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Hưng tham dự Hội nghị Thượng đỉnh trực tuyến Cộng đồng phát thải ròng bằng 0 châu Á (AZEC) mở rộng về tự chủ năng lượng, Hội nghị Cấp cao ASEAN 48 tại Philippines... Cử tri cho rằng các hoạt động ngoại giao này sẽ mở ra nhiều cơ hội hợp tác, góp phần củng cố và phát triển quan hệ tốt

đẹp, hữu nghị truyền thống, hợp tác toàn diện, bền vững, lâu dài giữa Việt Nam và các nước trên thế giới; tạo thêm những trợ lực quan trọng đưa đất nước bước vào kỷ nguyên mới.

Về hoạt động của Quốc hội: Cử tri và Nhân dân đánh giá cao hoạt động của Quốc hội với những đổi mới, cải tiến thiết thực, hiệu quả. Cử tri kỳ vọng Quốc hội tiếp tục phát huy tinh thần này, “*không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng các hoạt động*” để hiện thực hóa khát vọng phát triển đất nước trong giai đoạn mới.

Cử tri và Nhân dân vui mừng, phấn khởi khi cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 đã diễn ra thành công tốt đẹp, bảo đảm tuân thủ đúng các quy định của pháp luật, dân chủ, thể hiện ý chí, quyền làm chủ của Nhân dân và thực sự là Ngày hội lớn của toàn dân. Thành công của cuộc bầu cử tiếp tục khẳng định sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, vai trò lãnh đạo của Đảng, sự quản lý của Nhà nước và tinh thần trách nhiệm của Nhân dân sẽ tạo nền tảng quan trọng để đất nước bước vào giai đoạn phát triển mới, thực hiện thành công Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Cử tri và Nhân dân bày tỏ sự quan tâm và tin tưởng các đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 sau khi trúng cử sẽ nhanh chóng triển khai thực hiện chương trình hành động, giữ mối liên hệ chặt chẽ với cử tri, kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân.

Cử tri và Nhân dân quan tâm theo dõi và đánh giá cao kết quả Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Kỳ họp đã thành công tốt đẹp, tạo khí thế, niềm tin và động lực mới cho cả nhiệm kỳ Quốc hội; cử tri và Nhân dân cũng ghi nhận, đánh giá cao tinh thần làm việc khẩn trương, nghiêm túc, trách nhiệm và đổi mới của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các vị đại biểu Quốc hội.

Tại Kỳ họp, Quốc hội đã hoàn thành nhiệm vụ hệ trọng về tổ chức bộ máy, xem xét, quyết định cơ cấu tổ chức và bầu, phê chuẩn 39 nhân sự cấp cao của bộ máy Nhà nước. Đây là tiền đề chính trị, pháp lý và tổ chức để bộ máy nhà nước nhiệm kỳ mới vận hành ổn định, thông suốt ngay từ đầu. Việc bầu các chức danh chủ chốt như Chủ tịch nước, Chủ tịch Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ được thực hiện với sự tín nhiệm rất cao của các vị đại biểu Quốc hội.

Cử tri bày tỏ sự đồng tình, ủng hộ đối với việc Quốc hội đã tập trung thảo luận, cho ý kiến về các kế hoạch lớn, mang tính định hướng phát triển đất nước trong giai đoạn tới, như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch tài chính quốc gia và vay, trả nợ công 5 năm giai đoạn 2026 - 2030. Cử tri kỳ vọng các quyết sách này sẽ tạo chuyển biến rõ nét, tác động tích cực, toàn diện đến đời sống Nhân dân và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Bên cạnh đó, cử tri và Nhân dân hoan nghênh việc Quốc hội đã xem xét, thông qua nhiều dự án luật thiết thực, góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, như: Dự án Luật Tín ngưỡng, tôn giáo (sửa đổi), Luật Thủ đô (sửa đổi), Luật Tiếp cận thông tin (sửa đổi), Luật Hộ tịch (sửa đổi), Luật Công chứng (sửa đổi), Luật Trợ giúp pháp lý (sửa đổi). Cử tri đặc biệt phấn khởi khi Quốc hội kịp thời sửa đổi, bổ sung các luật về thuế, tạo cơ sở để Chính phủ nâng ngưỡng doanh thu chịu thuế của hộ kinh doanh lên 01 tỷ đồng/năm; đồng thời ban hành các chính sách thuế đối với xăng dầu, nhiên liệu bay nhằm hỗ trợ điều hành giảm giá trong nước. Những quyết sách linh hoạt, đúng thời điểm này đã góp phần kiểm soát lạm phát, tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ sản xuất kinh doanh và ổn định đời sống Nhân dân.

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao việc Quốc hội sẽ tổ chức giám sát tối cao chuyên đề “*Việc thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công là trụ sở làm việc sau sắp xếp bộ máy và đơn vị hành chính*”. Cử tri và Nhân dân cho rằng đây là nội dung quan trọng nhằm đánh giá hiệu quả, tránh lãng phí tài sản công và xử lý các tồn tại sau khi tinh gọn bộ máy.

Về hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Cử tri và Nhân dân đánh giá cao sự quyết liệt, kịp thời Chính phủ trong chỉ đạo, điều hành. Ngay sau khi được Quốc hội bầu, phê chuẩn, Chính phủ đã bắt tay ngay vào công việc theo hướng quyết tâm chính trị cao kết hợp với các giải pháp cụ thể; bảo đảm sự kế thừa, ổn định, liên tục trong quản lý, điều hành; tạo khí thế mới, quyết tâm mới, nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, đặc biệt là mục tiêu tăng trưởng hai con số. Vì vậy, kinh tế vĩ mô cơ bản ổn định, lạm phát được kiểm soát, các cân đối lớn của nền kinh tế được bảo đảm, các lĩnh vực sản xuất công nghiệp, thương mại, dịch vụ, du lịch, xuất khẩu tiếp tục có chuyển biến tích cực; môi trường đầu tư, kinh doanh tiếp tục được cải thiện, góp phần củng cố niềm tin của cử tri và Nhân dân đối với triển vọng phát triển kinh tế của đất nước.

(i) Về xây dựng thể chế: Cử tri và Nhân dân đánh giá cao sự chỉ đạo quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong việc đổi mới sang mô hình “*Chính phủ kiến tạo*”, tập trung cắt giảm thủ tục hành chính và giảm mặt bằng lãi suất, từ đó tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, thúc đẩy phát triển kinh tế và tháo gỡ điểm nghẽn cho doanh nghiệp¹.

(ii) Về phát triển kinh tế - xã hội: Cử tri và Nhân dân quan tâm đến việc Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu và quyết tâm chỉ đạo tái cấu trúc thị trường tài chính, trong đó đặc biệt phát triển thị trường vốn trung và dài hạn, tối đa hóa

¹ Chính phủ đã ban hành 8 Nghị quyết ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh. Theo đó, đối với thủ tục hành chính, 184 thủ tục bị bãi bỏ, 134 thủ tục được phân cấp giải quyết xuống địa phương và 349 thủ tục được đơn giản hóa, đưa quy mô thủ tục hành chính cấp Trung ương về mức 27%. Đối với điều kiện kinh doanh, 890 điều kiện bị bãi bỏ và 4 điều kiện được đơn giản hóa - <https://vov.vn/chinh-tri/khan-truong-cat-giam-don-gian-hoa-thu-tuc-hanh-chinh-dieu-kien-kinh-doanh-post1288235.vov>.

nguồn lực để tập trung cho mục tiêu tăng trưởng hai con số và đề nghị bảo đảm chất lượng tăng trưởng đi đôi với việc khơi thông nguồn lực, phát triển đồng bộ hạ tầng và chấm dứt đầu tư dàn trải. Đồng thời, cử tri và Nhân dân cho rằng Trung ương cần ưu tiên nguồn lực nhiều hơn để thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tập trung đẩy nhanh tiến độ các dự án lớn mang tính “xương sống” của nền kinh tế nhằm tối ưu hóa ngân sách, tránh tình trạng lãng phí do đầu tư manh mún. Cử tri và Nhân dân mong muốn kinh tế vĩ mô tiếp tục được duy trì ổn định, đảm bảo an ninh kinh tế, an ninh năng lượng, tiền tệ, lương thực, mặt bằng lãi suất phù hợp trong bối cảnh của tình hình kinh tế thế giới có nhiều biến động tác động đến Việt Nam, thúc đẩy đầu tư công...

Cử tri và Nhân dân đặt nhiều niềm tin, kỳ vọng vào việc triển khai các dự án trọng điểm như dự án Đường sắt tốc độ cao Bắc – Nam, cải tạo hai bên bờ sông Hồng và Khu đô thị thể thao Olympic. Tuy nhiên, để tạo sự đồng thuận và bảo đảm hiệu quả triển khai, cử tri mong muốn có chính sách đền bù thỏa đáng, tiến độ thực hiện đúng cam kết và giải pháp huy động nguồn lực đủ mạnh, khả thi để các dự án sớm đi vào thực tế.

Cử tri và Nhân dân phần khởi trước chủ trương khám sức khỏe định kỳ, sàng lọc miễn phí cho toàn dân từ năm nay; đồng thời mong muốn Bộ Y tế và sở y tế các địa phương sớm ban hành hướng dẫn triển khai theo nhóm nguy cơ, phù hợp độ tuổi, bệnh nền, nơi cư trú và tính chất nghề nghiệp..., bảo đảm thiết thực, đồng bộ và hiệu quả.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, cử tri và Nhân dân còn nhiều băn khoăn trước những vấn đề tác động trực tiếp đến đời sống, an sinh và sản xuất như: bảo đảm ổn định giá nhiên liệu và an ninh năng lượng quốc gia; nguy cơ mất an toàn thực phẩm; thời tiết cực đoan gây thiệt hại tại nhiều địa phương; thiếu trường công lập, nhất là bậc trung học phổ thông tại Hà Nội, tạo áp lực lớn cho học sinh và phụ huynh; khối lượng công việc cấp xã gia tăng sau sắp xếp bộ máy nhưng chế độ, chính sách chưa tương xứng; cao tốc Bắc – Nam quy mô hai làn xe tiềm ẩn rủi ro giao thông; ô nhiễm môi trường ở nông thôn; quá tải du lịch, thiếu cơ sở lưu trú, giá dịch vụ tăng cao và ùn tắc trong dịp nghỉ lễ; quy định Chủ tịch UBND cấp xã có thẩm quyền đình chỉ hoạt động có thời hạn hoặc tước quyền sử dụng giấy phép, chứng chỉ hành nghề, giấy đăng ký hành nghề, thẻ tư vấn viên pháp luật, thẻ công chứng viên, thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý tại Khoản 1 Điều 84 Nghị định 109/2026/NĐ-CP² chưa có sự nhất quán trong nguyên tắc quản lý hành chính nhà nước, xung đột về thẩm quyền và xung đột quy phạm pháp luật về luật sư; tình trạng hàng giả, hàng kém chất lượng, quảng

² Nghị định 109/2026/NĐ-CP ngày 01/4/2026 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp; hành chính tư pháp; hôn nhân và gia đình; thi hành án dân sự; phục hồi, phá sản doanh nghiệp, hợp tác xã (có hiệu lực thi hành từ ngày 18/5/2026)

cáo sai sự thật trên mạng xã hội, lừa đảo trực tuyến, đánh cắp dữ liệu cá nhân tiếp tục gây lo ngại; người dân cũng gặp nhiều vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, tiếp cận dịch vụ công sau sắp xếp đơn vị hành chính; phụ huynh và học sinh còn băn khoăn về việc lựa chọn tổ hợp môn từ lớp 10 khi công tác hướng nghiệp chưa đáp ứng yêu cầu, thông tin tuyển sinh thiếu ổn định, khả năng điều chỉnh tổ hợp còn hạn chế, ảnh hưởng đến định hướng học tập và nghề nghiệp lâu dài. Vì vậy, đề nghị các cơ quan có thẩm quyền quan tâm, có giải pháp quản lý, điều hành hiệu quả hơn trong thời gian tới.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý kiến nghị của cử tri

Hiện nay, các Đoàn đại biểu Quốc hội đang triển khai tiếp xúc cử tri cho đại biểu Quốc hội và sẽ tổng hợp kiến nghị cử tri báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Sau khi các Đoàn đại biểu Quốc hội gửi báo cáo tổng hợp kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tập hợp, tổng hợp đầy đủ và kịp thời chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được kết quả giải quyết, trả lời đối với **1.241/1.256** kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, đạt tỷ lệ **98,8%**, cụ thể:

- Đã có **750/757** kiến nghị cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 10 được giải quyết, trả lời, trong đó: các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc UBTVQH đã tiếp nhận và trả lời **15/15** kiến nghị; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời **719/726** kiến nghị; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời **12/12** kiến nghị; các cơ quan, tổ chức khác ở Trung ương đã tiếp nhận và trả lời **04/04** kiến nghị.

- Đã có **491/499** kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp thứ 10 được giải quyết, trả lời, cụ thể: các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc UBTVQH đã tiếp nhận và trả lời **19/19** kiến nghị; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời **466/474** kiến nghị; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời **02/02** kiến nghị; các cơ quan, tổ chức khác đã tiếp nhận và trả lời **04/04** kiến nghị.

Qua rà soát, tổng hợp và sơ bộ đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát nhận thấy về cơ bản các cơ quan đã có cố gắng, tích cực giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri nhưng đến nay vẫn còn **15** kiến nghị gửi đến Kỳ họp thứ 10 chưa được trả lời đúng hạn. Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tiếp tục đôn đốc và cập nhật kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền để báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo quy định.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO; KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 4 năm 2026, tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng tăng so với tháng 02 và tháng 3 năm 2026³. Tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, các cơ quan đã tiếp **508** lượt với **1.091** công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về **508** vụ việc, trong đó có **184** vụ việc khiếu nại, **41** vụ việc tố cáo, **283** vụ việc kiến nghị, phản ánh và có **35** lượt đoàn đông người⁴ khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai mặc dù đã được các cấp, các ngành xem xét, giải quyết, rà soát nhiều lần nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp khiếu, gây phức tạp về an ninh, trật tự⁵. Trong số đó có **05** vụ việc phức tạp, đông người⁶ cần được các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương quan tâm có giải pháp hữu hiệu để giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

Qua rà soát, tính đến ngày 15/4/2026, vẫn còn **63** công dân thuộc **17** địa phương⁷ đang lưu trú dài ngày tại thành phố Hà Nội để khiếu kiện kéo dài. Thực hiện kế hoạch tiếp công dân⁸, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tích cực, chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và 04 Tổ công tác của các địa phương⁹ tổ chức tốt công tác tiếp công dân, nhất là các đoàn đông người; đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nghiêm túc thực hiện các bản án, kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật; không tập trung đông người tại các mục tiêu bảo vệ và khu vực trung tâm thành phố.

2. Về công tác tiếp công dân của Quốc hội

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp **236** lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về **230** vụ việc và có **07** lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với **21** vụ việc; hướng

³ So với tháng 3 năm 2026, số công dân được tiếp tăng 529 người, tăng 188% (810/281 công dân), số vụ việc tăng 154 vụ việc, tăng 87% (331/177 vụ việc) và số lượt đoàn đông người tăng 11 đoàn, tăng 91,7% (23/12 lượt đoàn đông người).

⁴ Tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội có 30 lượt đoàn đông người; tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại TP Hồ Chí Minh có 05 lượt đoàn đông người.

⁵ Trong đó có 06 vụ việc nằm trong số 226 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội đã rà soát theo Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ.

⁶ Chi tiết Phụ lục 2.

⁷ Gồm: 19 công dân thuộc 02 đoàn khiếu kiện đông người (01 đoàn 06 công dân xã Bắc Hà, tỉnh Lào Cai và 01 đoàn 13 công dân phường Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa) và 44 công dân của 15 địa phương: Đồng Nai 10 công dân, Lâm Đồng 06 công dân, Tây Ninh 05 công dân, Thành phố Hồ Chí Minh 04 công dân, Đồng Tháp 04 công dân, Gia Lai 04 công dân, An Giang 02 công dân, Hải Phòng 02 công dân; các tỉnh có 01 công dân gồm: Cao Bằng, Lạng Sơn, Ninh Bình, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thanh Hóa và Tuyên Quang.

⁸ Kế hoạch số 2693/UBNDGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát.

⁹ Gồm Tổ công tác của UBND các tỉnh: Khánh Hòa (Thanh tra tỉnh Khánh Hòa chủ trì), Đồng Tháp (PC02 chủ trì), Cao Bằng (UBND xã chủ trì) và Thanh Hóa (UBND xã chủ trì).

dẫn bằng văn bản 35 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 174 vụ việc. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội

Tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 145 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 145 vụ việc¹⁰ và có 03 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 14 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 35 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 96 vụ việc, trong đó:

- Trong tháng 3 năm 2026, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 47 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 47 vụ việc¹¹ và có 02 lượt đoàn đông người (giảm 22 lượt người về 22 vụ việc nhưng lại tăng về 02 lượt đoàn đông người so với tháng 02 năm 2026¹²). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 09 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 12 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 26 vụ việc.

- Trong tháng 4 năm 2026, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 98 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 98 vụ việc¹³ và có 01 lượt đoàn đông người (tăng 51 lượt người so với tháng 3 năm 2026). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 05 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 23 vụ việc; giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 70 vụ việc.

b. Kết quả tiếp công dân của các Đoàn đại biểu Quốc hội¹⁴

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 91 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 85 vụ việc và có 04 lượt đoàn đông người¹⁵, trong đó:

¹⁰ Trong đó có 78 vụ việc khiếu nại, 09 vụ việc tố cáo và 58 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹¹ Trong đó có 20 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo và 22 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹² Trong tháng 02 năm 2026, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 69 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 69 vụ việc. Trong số 69 vụ việc, có 29 vụ việc khiếu nại, 08 vụ việc tố cáo, 32 vụ việc kiến nghị, phản ánh). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 05 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 19 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 69 vụ việc.

¹³ Trong đó có 58 vụ việc khiếu nại, 04 vụ việc tố cáo, 36 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹⁴ Xem Phụ lục 3 và Phụ lục 6.

¹⁵ Trong tháng 3 năm 2026, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 55 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 55 vụ việc và có 04 lượt đoàn đông người. Trong đó, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội có 39 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 39 vụ việc và có 02 lượt đoàn đông người; tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là 14 buổi định kỳ, với 16 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 16 vụ việc, có 02 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành ban hành văn bản chuyên đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 07 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 48 vụ việc.

Trong tháng 4 năm 2026, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 36 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 30 vụ việc. Trong đó, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội có 25 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 24 vụ việc; tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là 05 buổi định kỳ, với 11 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 06 vụ việc. Qua tiếp công dân, đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 30 vụ việc.

- Tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội là **64** lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về **63** vụ việc, có **02** lượt đoàn đông người.

- Tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là **19** buổi định kỳ, với **27** lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về **22** vụ việc, có **02** lượt đoàn đông người.

Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyên đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với **07** vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật đối với **78** vụ việc.

3. Về việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được **3.249** đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; trong đó có **480** đơn đủ điều kiện, **2.769** đơn không đủ điều kiện đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Qua nghiên cứu **480** đơn đủ điều kiện, đã chuyển **306** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành **58** văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu **104** đơn, tiếp tục xếp lưu **12** đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và nhận được **174** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn đã được chuyển trước đó. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các cơ quan của Quốc hội

Các cơ quan của Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với **2.489** đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến¹⁶. Qua phân loại, đối với **135** đơn đủ điều kiện, qua nghiên cứu đã chuyển **33** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu **102** đơn, nhận được **41** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn đã được chuyển trước đó. Cụ thể:

- Trong tháng 3 năm 2026, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được **837** đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách, có **44** đơn đủ điều kiện, **793** đơn không đủ điều kiện đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với **44** đơn đủ điều kiện, qua nghiên cứu đã chuyển **17** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu **27** đơn và nhận được **25** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn đã được chuyển trước đó.

- Trong tháng 4 năm 2026, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được **1.652** đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách, có **91** đơn đủ điều kiện, **1.561** đơn không đủ điều kiện đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với **91** đơn đủ điều kiện, qua nghiên cứu đã chuyển **16** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; đã và đang nghiên cứu xử lý đối với **75** đơn và nhận được **16** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn đã được chuyển trước đó.

¹⁶ Xem Phụ lục 4 và Phụ lục 7.

b. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với **760** đơn của công dân gửi đến; qua phân loại có **345** đơn đủ điều kiện, **415** đơn không đủ điều kiện, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển **273** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành **58** văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu **02** đơn và tiếp tục xếp lưu theo dõi **12** đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được **133** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua kết quả xử lý đơn, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiến hành giám sát đối với **04** vụ việc. Cụ thể:

- Trong tháng 3 năm 2026, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được **370** đơn; qua phân loại có **164** đơn đủ điều kiện, **206** đơn không đủ điều kiện đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số **164** đơn đủ điều kiện, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển **115** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành **41** văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu **02** đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 06 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được **57** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn đã được chuyển trước đó. Qua kết quả xử lý đơn, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiến hành giám sát đối với 01 vụ việc.

- Trong tháng 4 năm 2026, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được **390** đơn; qua phân loại có **181** đơn đủ điều kiện, **209** đơn không đủ điều kiện đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số **181** đơn đủ điều kiện, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển **158** đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành **17** văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, tiếp tục xếp lưu theo dõi **06** đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được **76** văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn đã được chuyển trước đó. Qua kết quả xử lý đơn, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiến hành giám sát đối với **03** vụ việc.

4. Về thực hiện kiến nghị của UBTVQH tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước

Qua công tác theo dõi, giám sát việc thực hiện kiến nghị tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước, có **03** kiến nghị về **03** vụ việc cụ thể đã và đang được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Cụ thể:

a. Vụ việc khiếu nại, kiến nghị đồng người, phức tạp, kéo dài liên quan đến thực hiện bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thực hiện giải phóng mặt bằng để thực hiện dự án cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 1A trên địa bàn tỉnh Nghệ An¹⁷

Trong nhiều năm gần đây, Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội nhận được nhiều đơn thư của một số công dân các huyện Diễn Châu, Quỳnh Lưu và thị xã Hoàng Mai, tỉnh Nghệ An liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước

¹⁷ Quốc lộ 1A đoạn đi qua tỉnh Nghệ An có tổng chiều dài là 73,8 km, đi qua địa bàn 5 huyện, thành, thị (cũ) gồm: thị xã Hoàng Mai cũ (14 km); huyện Quỳnh Lưu cũ (12,25 km), huyện Diễn Châu cũ (28,05 km), huyện Nghi Lộc cũ (13,96 km) và thành phố Vinh (5,54 km).

giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 1A. Đây vụ việc phức tạp, đông người, có nhiều vướng mắc trong việc thực hiện bồi thường, hỗ trợ và giải quyết khiếu nại đối với các hộ dân bị ảnh hưởng bởi dự án. Một trong những nguyên nhân cơ bản dẫn đến việc giải quyết kéo dài, công dân còn tiếp khiếu sau khi đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết hết thẩm quyền, là do công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng đối với phần diện tích đất thuộc hành lang an toàn giao thông đường bộ Quốc lộ 1A trên địa bàn bị buông lỏng quản lý trong thời gian dài; việc giao đất ở trái thẩm quyền, sử dụng đất của một số hộ dân chưa đúng quy định của pháp luật về đất đai; tình trạng lấn chiếm đất ở, vi phạm quy định về hành lang an toàn giao thông đường bộ chậm được xử lý...

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An chỉ đạo các cơ quan chức năng của địa phương rà soát kỹ lưỡng từng trường hợp, làm rõ nguồn gốc đất, căn cứ pháp lý và chính sách bồi thường tại thời điểm thực hiện dự án để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận, tin tưởng trong Nhân dân; chủ trì, phối hợp với cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương tiếp, đối thoại để tuyên truyền, vận động công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật; ban hành quyết định giải quyết đối với vụ việc thuộc thẩm quyền và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khởi kiện hành chính tại cơ quan Tòa án nhân dân theo quy định của Luật Tố tụng hành chính.

Đến nay, về cơ bản các trường hợp khiếu nại, kiến nghị của các hộ dân của một số địa phương trên địa bàn tỉnh Nghệ An liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 1A đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hết thẩm quyền, đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, để giải quyết dứt điểm một số trường hợp còn có vướng mắc và hạn chế tình trạng công dân tiếp khiếu đông người lên cơ quan trung ương, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo Thanh tra Chính phủ, Bộ Xây dựng phối hợp chặt chẽ với UBND tỉnh Nghệ An và các cơ quan có liên quan trong việc rà soát, hướng dẫn địa phương giải quyết dứt điểm đối với một số trường hợp còn có vướng mắc, khó khăn về xác định nguồn gốc đất, về căn cứ pháp lý để giải quyết dứt điểm; thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền và xử lý nghiêm đối với trường hợp có sai phạm.

b. Về 10 trường hợp công dân khiếu kiện đơn lẻ tập trung thành đoàn đông người của tỉnh An Giang tại Hà Nội

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc rà soát, giải quyết dứt điểm đối với một số trường hợp công dân của một số địa phương tập trung thành nhóm, đoàn đông người khiếu kiện dài ngày tại Hà Nội, tụ tập đông người tại khu vực trụ sở cơ quan của Trung ương, trung tâm chính trị Ba Đình, Hà Nội gây phức tạp về an ninh trật tự, Chủ tịch UBND tỉnh An Giang đã chỉ đạo các cơ quan chức năng của địa phương phối

hợp chặt chẽ với các cơ quan trung ương tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội để chủ động rà soát; tuyên truyền, vận động và hướng dẫn công dân chấp hành đúng các quy định của pháp luật.

Theo Báo cáo của UBND tỉnh An Giang¹⁸, hầu hết là các vụ việc trên đã được cơ quan có thẩm quyền của Trung ương và địa phương giải quyết, rà soát đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Một số vụ việc mặc dù đã được các cơ quan tuyên truyền, giải thích và hướng dẫn nhưng công dân không thực hiện mà tiếp tục gửi đơn đến cơ quan không có thẩm quyền giải quyết; tham gia đoàn, nhóm khiếu kiện để tập trung đông người làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự công cộng, hoạt động bình thường và hình ảnh, uy tín của cơ quan, tổ chức.

Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an phối hợp chặt chẽ với UBND tỉnh An Giang và các cơ quan có liên quan trong việc rà soát, thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền và xử lý nghiêm đối với trường hợp có sai phạm. Đối với các vụ việc khiếu nại đã được Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương kiểm tra, rà soát thống nhất phương án giải quyết của Tỉnh và đã ban hành thông báo chấm dứt, nếu người dân tiếp tục gửi đơn khiếu nại đến các cơ quan Trung ương mà không có tình tiết mới làm thay đổi nội dung đã giải quyết, kiến nghị các cơ quan Trung ương giải thích, động viên công dân chấp hành, không tiếp nhận đơn và chuyển đơn khi công dân tiếp tục khiếu nại vượt cấp.

c. Vụ việc xử lý trách nhiệm hình sự đối với bà Nguyễn Thị Bình, cựu Hiệu trưởng Trường THCS Ba Đình (Hà Nội) về tội "Lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ" liên quan đến việc tổ chức dạy thêm, học thêm

Qua hoạt động nghiên cứu, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân gửi đến Quốc hội, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Bình, cựu Hiệu trưởng Trường THCS Ba Đình (Hà Nội), đã bị TAND khu vực 1 Hà Nội tuyên phạt 03 năm tù về tội "*Lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ*" do có liên quan đến việc tổ chức dạy thêm, học thêm từ năm 2013-2014. Hiện vụ việc đã được xét xử ở giai đoạn sơ thẩm¹⁹ và các cơ quan tiến hành tố tụng đang xem xét, giải quyết theo thủ tục phúc thẩm do có kháng cáo của bà Nguyễn Thị Bình. Ngày 23/4/2026, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã có văn bản số 56/UBNDNGS16 chuyển đơn của bà Nguyễn Thị Bình đến các cơ quan tiến hành tố tụng của Hà Nội xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Vụ việc thu hút được nhiều quan tâm của dư luận xã hội khi cơ quan tiến hành tố tụng cấp sơ thẩm cho rằng bà Nguyễn Thị Bình có hành vi lợi dụng quy

¹⁸ Báo cáo số 306/BC-UBND ngày 26/4/2026 của UBND tỉnh An Giang.

¹⁹ Bản án số 206/2026/HS-ST ngày 27/3/2026 của Tòa án nhân dân khu vực I – Hà Nội.

định tổ chức học thêm, dạy thêm để thu tiền học thêm cao hơn quy định tại Quyết định 22/2013/QĐ-UBND ngày 25/6/2013 của UBND TP Hà Nội. Tuy nhiên, ngày 05/5/2026, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Quyết định số 2339/QĐ-UBND bãi bỏ Quyết định 22 nêu trên do có nội dung trái pháp luật và nội dung không còn phù hợp với Thông tư hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo²⁰.

Qua vụ việc này cho thấy, công tác giám sát việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh còn hạn chế, cần được quan tâm và có giải pháp hữu hiệu hơn để văn bản quy phạm pháp luật được ban hành bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, khả thi, rõ ràng và minh bạch, đáp ứng yêu cầu hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam của Nhân dân, do Nhân dân và vì Nhân dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong tháng 3 và tháng 4 năm 2026, công tác tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội được tổ chức thực hiện tốt, đạt hiệu quả cao góp phần vào thành công của Kỳ họp lần thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo được kịp thời, đúng quy định pháp luật, các đơn có căn cứ pháp luật đều được nghiên cứu, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri và giám sát việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội thực hiện khá thường xuyên, nhất là vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương được Ủy ban Thường vụ Quốc hội kiến nghị trong báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng cơ quan, cá nhân có thẩm quyền chưa chú trọng, khẩn trương giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương, gây phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc được nêu trong Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội hằng tháng.

Việc thực hiện chế độ báo cáo dân nguyện hằng tháng của một số cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chưa đảm bảo thời gian theo yêu cầu; một số vấn đề cử tri quan tâm, các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp về an ninh, trật tự đã được tổng hợp, kiến nghị tại Báo cáo dân nguyện chưa được các cơ quan quan tâm để chủ động phối hợp với các cơ quan có chức năng giải quyết dứt điểm hoặc thực hiện giám sát theo lĩnh vực phụ trách.

²⁰ Kết luận số 01/KL-KTVB&TCTHPL ngày 04/5/2026 của Cục kiểm tra văn bản và tổ chức thi hành pháp luật – Bộ Tư pháp.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội cần quan tâm hơn nữa hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách, nhất là những nội dung, vấn đề đã được cử tri và Nhân dân quan tâm, phản ánh, kiến nghị đã được đề cập trong báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng.

2. Đoàn đại biểu Quốc hội cần tiếp tục chủ động phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương trong việc giải quyết, rà soát lại việc giải quyết đối với các vụ việc cụ thể đã được đề cập tại báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng; lựa chọn các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để giám sát hoặc đề xuất, phối hợp với các cơ quan của Quốc hội giám sát; không chuyển các đơn khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật đến người có thẩm quyền giải quyết khi không có căn cứ xác đáng.

3. Ngoài một số nội dung cử tri phản ánh đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo một số nội dung cử tri quan tâm hiện nay, cụ thể như sau:

- Chỉ đạo các Bộ, ngành và địa phương: Tăng cường kiểm tra, kiểm soát an toàn thực phẩm, hoạt động giết mổ, kiểm dịch gia súc, gia cầm; mở rộng hệ thống trường công lập, giảm áp lực học tập và chi phí cho phụ huynh; đẩy mạnh giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn thanh toán trực tuyến; nâng cao hiệu quả bảo vệ môi trường nông thôn; thực hiện chính sách đền bù, hỗ trợ hợp lý đối với người dân có đất thu hồi, bảo đảm tiến độ các dự án trọng điểm; xử lý nghiêm hàng giả, thuốc giả, sữa giả, thực phẩm bảo vệ sức khỏe giả; kiên quyết đấu tranh với hành vi quảng cáo sai sự thật, lừa đảo trên không gian mạng và mua bán dữ liệu cá nhân; kịp thời tháo gỡ khó khăn cho người dân sau sắp xếp đơn vị hành chính.

- Bộ Giáo dục và Đào tạo đánh giá toàn diện việc triển khai Chương trình giáo dục phổ thông 2018, nhất là việc lựa chọn tổ hợp môn ở cấp Trung học phổ thông; công khai số liệu về số tổ hợp được mở, tăng cường tư vấn hướng nghiệp thực chất, bảo đảm quyền lợi học tập của học sinh.

- Bộ Xây dựng đánh giá toàn diện thực trạng khai thác tuyến cao tốc Bắc - Nam, sớm nghiên cứu và triển khai phương án mở rộng, hoàn thiện hạ tầng, tổ chức giao thông phù hợp, bảo đảm an toàn, đáp ứng nhu cầu đi lại, vận tải ngày càng tăng;

- Bộ Nội vụ nghiên cứu, đề xuất chế độ, chính sách phù hợp, bảo đảm quyền lợi chính đáng và tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, công chức ở cấp cơ sở yên tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao;

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cần nghiên cứu có giải pháp căn cơ, chiến lược phát triển du lịch một cách đồng bộ;

- Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Xây dựng, Bộ Công an, UBND tỉnh Nghệ An, An Giang trong việc rà soát, giải quyết dứt điểm đối với các vụ việc được nêu cụ thể tại mục 4, phần II của Báo cáo;

- UBND các tỉnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Hải Phòng, Bắc Giang khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm đối với 05 vụ việc được nêu tại Phụ lục 2 của Báo cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 3 và tháng 4 năm 2026, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của QH;
- UBTW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- VPTW Đảng, VP Chủ tịch Nước;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW;
- Ban Nội chính TW, VPCP, TTrCP;
- Bộ Công an, TANDTC, VKSNDTC;
- Đoàn ĐBQH, UBND các tỉnh, TP;
- Lưu: HC, DNGS.

**TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN
CHỦ NHIỆM**

Lê Thị Nga