

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

Số: 1675 /UBND-TCD

V/v triển khai thực hiện  
Báo cáo số 79/BC-UBNDNGS16  
ngày 29/4/2026 của Ủy ban  
Dân nguyện và Giám sát

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 27 tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố.

Chủ tịch UBND thành phố nhận được Báo cáo số 79/BC-UBNDNGS16 ngày 29/4/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về tình hình, kết quả tiếp công dân Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Trên cơ sở báo cáo của Chánh Thanh tra thành phố tại Công văn số 328/TT-NV1 ngày 19/5/2026 (file điện tử đính kèm), Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung thực hiện nghiêm các nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động nắm tình hình, tăng cường đối thoại, tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật, kịp thời phát hiện, xử lý các vụ việc phát sinh, không để hình thành “điểm nóng”, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp. Đồng thời, tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, cơ quan Trung ương và các vụ việc đã được tiếp, chuyển đơn từ Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

- Tổ chức kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng, kéo dài thuộc thẩm quyền; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan; bảo đảm việc giải quyết đúng trình tự, thủ tục, thời hạn, thời hiệu theo quy định của pháp luật; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tiếp tục duy trì, kiện toàn các tổ công tác bảo đảm đúng thành phần, đủ thẩm quyền để phối hợp với các cơ quan Trung ương trong công tác vận động, thuyết phục công dân, các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài trở về địa phương xem xét, giải quyết theo quy định.

- Chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15

và các văn bản hướng dẫn thi hành; đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác, sử dụng hiệu quả cơ sở dữ liệu, nền tảng quản lý công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công tác theo dõi, quản lý, tổng hợp, báo cáo được thực hiện thống nhất, kịp thời.

2. Công an thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan chủ động nắm chắc tình hình an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý các vụ việc tiềm ẩn phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp, phức tạp; phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự tại trụ sở tiếp công dân, các địa điểm phát sinh tập trung đông người; tham gia vận động, thuyết phục công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

3. Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu triển khai thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 và các văn bản hướng dẫn thi hành; tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quy định mới, bảo đảm các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân có liên quan kịp thời tiếp cận, triển khai thực hiện thống nhất, đúng quy định.

Đây là nhiệm vụ quan trọng gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn thành phố; yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố, đồng gửi Thanh tra thành phố tổng hợp, báo cáo **trước ngày 01/7/2026**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT Lê Trường Sơn;
- Chánh, PCVP. UBND thành phố (TCD);
- Lưu: VT, NC, HCTC, TCD.

ĐKN.2026

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Trường Sơn**

UBND THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI  
**THANH TRA THÀNH PHỐ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 328 /TT-NV1

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2026

V/v tham mưu UBND thành phố triển khai  
thực hiện Báo cáo số 79/BC-UBDNGS16  
ngày 29/4/2026 của Ủy ban Dân nguyện và  
Giám sát

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Văn bản số 878/UBND-TCĐ ngày 15/5/2026 về việc giao Thanh tra thành phố nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung nêu Báo cáo số 79/BC-UBDNGS16 ngày 29/4/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về tình hình, kết quả tiếp công dân Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Sau khi nghiên cứu nội dung Báo cáo số 79/BC-UBDNGS16 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Thanh tra thành phố dự thảo văn bản trình UBND thành phố chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố tổ chức triển khai thực hiện.

Thanh tra thành phố kính trình Chủ tịch UBND thành phố xem xét, xử lý (văn bản dự thảo gửi kèm)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BLĐ Thanh tra thành phố;
- Lưu VT, NV1;
- HS (M.Hạnh).

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



**Trần Thị Song Bình**

Số: 79 /BC-UBDNGS16

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả tiếp công dân Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về kết quả công tác tiếp công dân Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI (sau đây gọi tắt là Kỳ họp) cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp, việc tiếp công dân ở Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và tại Thành phố Hồ Chí Minh được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật. Công dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được các cơ quan thực hiện công tác tiếp công dân tiếp, hướng dẫn, giải thích đầy đủ, kết hợp với vận động, tuyên truyền chính sách pháp luật. Nhìn chung, đa số công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều chấp hành theo đúng nội quy, quy định tiếp công dân, tình hình an ninh, trật tự bên trong và bên ngoài Trụ sở được đảm bảo. Số vụ việc giảm mạnh 70,7% so với Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV<sup>1</sup>.

Tại khu vực trung tâm thành phố Hà Nội, phường Ba Đình, phường Hà Đông, các cơ quan Trung ương Đảng, Nhà nước, Nhà Quốc hội và nhà riêng một số đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước... vẫn ghi nhận tình trạng các công dân đi khiếu kiện lưu trú dài ngày nhằm tạo áp lực với các cơ quan trung ương. Số lượng các công dân tăng cao vào thời gian cuối Kỳ họp, cao điểm nhất vào các ngày 21, 22, 23/4/2026, có 91 công dân của 19 địa phương tập trung khiếu kiện đông người tại thành phố Hà Nội<sup>2</sup>. Trong đó, có nhiều vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng các đoàn đông người, công dân đơn lẻ, chây ỳ vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh để gây áp lực tới các cơ quan Trung ương và yêu cầu tiếp tục giải quyết hoặc xem xét lại việc giải quyết.

Thực hiện tốt nội dung công tác phối hợp đã được đề ra, các lực lượng chức năng và các Tổ công tác đã tiến hành đồng thời nhiều biện pháp, vận động, thuyết phục, đưa các công dân này về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội để được tiếp, hướng dẫn theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời vận

<sup>1</sup> Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV ghi nhận 686 việc; Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI ghi nhận 201 việc.

<sup>2</sup> 15 công dân thuộc 2 đoàn khiếu kiện đông người, gồm: 01 đoàn 06 công dân xã Bắc Hà, tỉnh Lào Cai và 01 đoàn 09 công dân phường Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa; 76 công dân của 18 địa phương thuộc diện đơn lẻ, chây ỳ: Đồng Nai 17, Đồng Tháp 15, Tây Ninh 08, Lâm Đồng 06, Gia Lai 06, Ninh Bình 04, Cà Mau 04, Thành phố Hồ Chí Minh 03, các tỉnh có 02 công dân gồm: Vĩnh Long, An Giang, Bắc Ninh, các tỉnh có 01 công dân gồm: Lạng Sơn, Cao Bằng, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Hưng Yên, Thanh Hóa và Tuyên Quang.

động các công dân trở về địa phương để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, không khiếu nại vượt cấp, đông người ở thành phố Hà Nội. Tại trung tâm Thành phố Hồ Chí Minh, không có tình trạng công dân lưu trú dài ngày để khiếu kiện, tình hình an ninh, trật tự được đảm bảo.

Nhìn chung, tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội và khu vực thành phố Hà Nội trong Kỳ họp được đảm bảo, tình hình an ninh, trật tự ổn định, ít diễn biến phức tạp.

## **II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ CÔNG TÁC PHỐI HỢP**

### **1. Kết quả tiếp các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan chức năng đã tiếp tổng cộng **201** lượt với **378** công dân đến trình bày **201** vụ việc, có **11** lượt đoàn đông người. Trong đó có **89** vụ việc khiếu nại, **10** vụ việc tố cáo và **102** vụ việc kiến nghị, phản ánh<sup>3</sup>.

Trong Kỳ họp, có 10 việc thuộc 226 vụ và 01 việc thuộc 210 vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, về việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; liên quan đến lĩnh vực tư pháp, phần lớn là đề nghị người có thẩm quyền kháng nghị theo thủ tục giám đốc thẩm, tái thẩm các bản án, thi hành các bản án đã có hiệu lực pháp luật, nội dung tranh chấp chủ yếu liên quan đến hợp đồng kinh tế, tranh chấp quyền sử dụng đất, chia di sản thừa kế hoặc kêu oan trong tố tụng hình sự.

Trong tổng số **201** vụ việc, Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội đã trực tiếp tiếp, giải thích, hướng dẫn hoặc chuyển đơn đối với **54** vụ việc; Thường trực tiếp công dân của Thanh tra Chính phủ tiếp **142** vụ việc; Văn phòng Chính phủ tiếp **04** vụ việc và Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam tiếp **01** vụ việc.

Việc tiếp, hướng dẫn hoặc chuyển đơn khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Chú trọng kết hợp giữa việc tiếp công dân và vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo hoặc chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết vụ việc của các cơ quan có thẩm quyền khi đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật.

### **2. Đoàn đông người**

Trong Kỳ họp có **11** lượt đoàn đông người<sup>4</sup> đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và tại Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu nại, tố cáo, kiến

<sup>3</sup> Chi tiết Phụ lục 1.

<sup>4</sup> Chi tiết Phụ lục 2.

ngợi phản ánh, trong đó công dân đại diện đoàn đông người thuộc các tỉnh, thành phố: thành phố Hà Nội có 04 lượt đoàn; Thành phố Hồ Chí Minh có 02 lượt đoàn; các tỉnh có 01 lượt đoàn là Đồng Tháp, Hưng Yên, Ninh Bình, Thanh Hóa và thành phố Hải Phòng.

Trong đó đáng chú ý là các đoàn sau:

- Đoàn 12 công dân có địa chỉ ở phường Hà Nam, tỉnh Ninh Bình do ông Nguyễn Văn Minh làm đại diện, kiến nghị nội dung liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng Khu đô thị mới Thời Đại và Đồi mới sáng tạo (PL-ĐT12.22) và Dự án Đầu tư xây dựng Khu đô thị sinh thái Bắc Châu Giang (PL-ĐT13.22).

- Đoàn 15 công dân có địa chỉ phường An Biên, thành phố Hải Phòng do ông Nguyễn Văn Dương làm đại diện, đề nghị xem xét theo thủ tục giám đốc thẩm đối với các Bản án phúc thẩm của TAND thành phố Hải Phòng liên quan đến vụ án “tranh chấp hợp đồng thuê quyền sử dụng đất” giữa các ông, bà là bị đơn với nguyên đơn là UBND quận Đồ Sơn (cũ).

- Đoàn 06 công dân tại Mỹ Phước 4, phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh do bà Phạm Thị Bích và bà Nguyễn Thị Mai Hương đại diện cho 54 hộ dân kiến nghị Thanh tra Chính phủ đề nghị các cơ quan chức năng Thành phố Hồ Chí Minh sớm cấp phép xây dựng tổng thể cho dự án khu dân cư Mỹ Phước 4 - Khu B do Công ty Cổ phần và Đầu tư Phát triển Thuận Lợi làm chủ đầu tư và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho cư dân đã mua nền từ năm 2018 để xây dựng nhà ở.

- Đoàn 05 công dân ở tổ dân phố 34B, phường Vĩnh Tuy, thành phố Hà Nội do ông Vũ Văn Phúc làm đại diện, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, cơ quan có thẩm quyền xem xét chỉ đạo phá dỡ bức tường rào tại ngõ 622 phố Minh Khai để kết nối khu dân cư và khớp nối hạ tầng kỹ thuật theo đúng quy hoạch đã được phê duyệt.

### 3. Công tác phối hợp

Nhằm chủ động trong công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát ban hành Kế hoạch số 2693/KH-UBDNGS15 ngày 23/3/2026 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI (sau đây gọi tắt là Kế hoạch) và triển khai đến các Bộ, ngành, các cơ quan chức năng, Ủy ban nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố để tổ chức, phối hợp thực hiện.

Trên cơ sở Kế hoạch, có 24 cơ quan Trung ương và các tỉnh, thành phố xây dựng, ban hành các chương trình, kế hoạch triển khai công tác phối hợp tiếp công dân, thành lập các Tổ công tác phục vụ phối hợp tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp gửi đến Ủy ban Dân nguyện và Giám sát<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Gồm: Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các tỉnh, thành phố: Bắc Ninh, Cần Thơ, Cao Bằng, Đà Nẵng, Điện Biên, Đồng Tháp, Huế, Hưng Yên, Khánh Hòa, Lai Châu, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Nghệ

Công tác phối hợp giữa các cơ quan trung ương và nhiều địa phương đã được quan tâm chú trọng, tổ chức chặt chẽ, 12 Tổ công tác của các địa phương<sup>6</sup> đã chủ động, tích cực, nhanh chóng phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội, Công an thành phố Hà Nội để phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Ban Tiếp công dân Trung ương - Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, cùng đại diện các cơ quan Trung ương thực hiện tiếp công dân. Các cơ quan này đã tổ chức làm việc, tiếp công dân về các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời làm tốt công tác hướng dẫn, tuyên truyền, vận động công dân trở về địa phương để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật<sup>7</sup>.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ**

#### **1. Đánh giá chung**

Kỳ họp tiến hành phiên bế mạc vào ngày 24/4/2026 đã hoàn thành nội dung, chương trình đề ra. Kỳ họp có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong xây dựng, thông qua các luật, nghị quyết mang tính chiến lược để hoàn thiện pháp luật. Đặc biệt, Kỳ họp đã quyết định công tác tổ chức và bầu, phê chuẩn nhân sự cấp cao của bộ máy Nhà nước nhiệm kỳ Quốc hội Khóa XVI.

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và các cơ quan, Bộ, Ban ngành hữu quan, Ủy ban nhân dân các địa phương đã chủ động, tích cực, làm tốt công tác tổ chức tiếp công dân.

Công tác phối hợp tiếp công dân giữa các cơ quan Trung ương; giữa cơ quan Trung ương và Ủy ban nhân dân các địa phương và các lực lượng phối hợp đã thực hiện đảm bảo đúng yêu cầu, kế hoạch đề ra; các Tổ công tác của nhiều tỉnh, thành phố đã phát huy tinh thần trách nhiệm, hoạt động hiệu quả, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự chung tại địa phương cũng như tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

Công tác chủ động, nắm chắc tình hình an ninh trật tự của lực lượng Công an, chính quyền địa phương được triển khai chặt chẽ, nắm sát tình hình và phối hợp giải quyết, vận động được nhiều công dân trở về địa phương. Từ đó, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân không phát sinh tình huống đột xuất, bất ngờ, giữ gìn an ninh, trật tự được đảm bảo.

#### **2. Kiến nghị**

Để tiếp tục tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân góp phần đem lại hiệu quả cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

---

An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Ngãi, Quảng Trị, Tây Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Hải Phòng, Vĩnh Long và Thành phố Hồ Chí Minh.

<sup>6</sup> 12 Tổ công tác của các địa phương gồm: Quảng Ninh, Tuyên Quang, Đồng Nai, Đồng Tháp, An Giang, Thanh Hoá, Quảng Trị, Ninh Bình, Gia Lai, Lâm Đồng, Khánh Hoà và Cao Bằng.

<sup>7</sup> Trong Kỳ họp vận động 26 công dân của 11 tỉnh, thành phố trở về địa phương gồm: Khánh Hòa 05 công dân, Lào Cai 04 công dân, Thanh Hóa 04 công dân, An Giang 03 công dân, Hải Phòng 02 công dân, Bắc Ninh 02 công dân, Điện Biên 02 công dân, Tây Ninh 01 công dân, Thành phố Hồ Chí Minh 01 công dân, Quảng Ngãi 01 công dân và tỉnh Quảng Trị 01 công dân.

ánh của công dân trên cả nước, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng kiến nghị nội dung thực hiện trong thời gian tới:

*Kiến nghị Chính phủ:* Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra Chính phủ, các Bộ ngành và các địa phương thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân và tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở; không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền, chính quyền địa phương tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, tập trung trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo cá nhân, cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân tiến hành rà soát, xem xét giải quyết các vụ việc đã được các cơ quan tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và tại Thành phố Hồ Chí Minh tiếp, chuyển đơn của công dân; giải quyết dứt điểm các vụ việc đã tồn đọng trong nhiều năm, chú trọng giải quyết đối với các vụ việc khi đã có ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan Trung ương; xác định rõ trách nhiệm và tuân thủ pháp luật về thời hạn, thời hiệu giải quyết của từng cá nhân, cơ quan có thẩm quyền trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; đẩy nhanh việc áp dụng nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo Quốc gia và triển khai tới các tỉnh, thành phố trên cả nước.

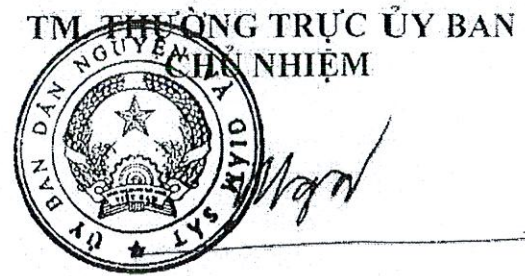
*Kiến nghị Bộ Công an:* Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các tỉnh, thành phố tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình, thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ, tham mưu cho chính quyền các địa phương để kịp thời xử lý những vụ việc nổi cộm, phức tạp; phát hiện, có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với các vi phạm pháp luật của cá nhân, cơ quan có thẩm quyền trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; đồng thời xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, gây rối an ninh trật tự.

*Kiến nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố:* Xây dựng kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 10, triển khai đồng thời theo Quyết định số 459/QĐ-TTg ngày 21/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ; tiếp tục cử các Tổ công tác đảm bảo đúng thành phần, đủ thẩm quyền, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương trong vận động, thuyết phục công dân, đoàn khiếu nại, tố cáo đồng người, vượt cấp, lâu ngày tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương để được xem xét, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường đối thoại tại cơ sở, hạn chế công dân tập trung lên Trung ương khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện nghiêm việc kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp trong việc tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân trong Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo. / *MLL*

**Nơi nhận:**

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (đề b/c);
- Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội;
- Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Chính phủ; Văn phòng Quốc hội;
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
- Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Ban Nội chính Trung ương;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an, Bộ Quốc phòng;
- UBND, Đoàn ĐBQH các tỉnh, thành phố;
- Ban Tiếp công dân TW tại Hà Nội và TP.HCM;
- Bộ Tư lệnh Cảnh vệ; Cục ANND (A02);
- Công an Tp. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh;
- Lưu: HC, DNGS.



Lê Thị Nga



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 1:

**SỐ LIỆU TIẾP CÔNG DÂN PHỤC VỤ KỶ HỢP THỨ NHẤT, QUỐC HỘI KHÓA XVI<sup>1</sup>**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 79 /BC-UBNDNGS/6 ngày: 29/4/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát)

Ngày, tháng, năm	Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội						Cơ quan tiếp				
	Tổng trong ngày			Phân loại vụ việc			Ủy ban Dân nguyện và Giám sát	Thanh tra Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	Ủy ban TU MTTQ Việt Nam	
	Số lượt	Số người	Số vụ việc	Đoàn đồng người	Khiếu nại	Tố cáo					KN, PA
6/4/2026	18	24	18	1	7	2	4	14	0	0	0
7/4/2026	19	47	19	3	5	2	3	15	1	0	0
8/4/2026	14	17	14	0	4	0	3	9	2	0	0
9/4/2026	27	34	27	1	16	2	5	22	0	0	0
10/4/2026	13	16	13	0	6	0	3	10	0	0	0
11/4/2026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12/4/2026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20/4/2026	23	37	23	1	13	2	3	20	0	0	0
21/4/2026	21	33	21	2	10	1	11	10	0	0	0
22/4/2026	40	116	40	1	19	1	10	28	1	1	1
23/4/2026	13	41	13	2	4	0	6	7	0	0	0
24/4/2026	13	13	13	0	5	0	6	7	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>	<b>201</b>	<b>378</b>	<b>201</b>	<b>11</b>	<b>89</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>142</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

<sup>1</sup> Số liệu từ các báo cáo tiếp công dân hàng ngày của Ban Tiếp công dân Trung ương. Đoàn đồng người từ 05 công dân trở lên.

*Handwritten mark*

**Phụ lục 2:**

**ĐOÀN ĐỒNG NGƯỜI TỐT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN  
ÁNH TRONG KỶ HỌP THỨ NHẤT, QUỐC HỘI KHÓA XVI**

*(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 79 /BC-UBDNGS16 ngày 29 /4/2026  
của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát)*

**Ngày 6/4: (01 đoàn)**

- Đoàn 05 công dân ở xã Chuyên Mỹ, thành phố Hà Nội do ông Nguyễn Hữu Quảng làm đại diện đề nghị: cơ quan có thẩm quyền sớm xem xét, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc Dự án khu nhà ở phục vụ khu công nghiệp Đồng Văn (hay còn gọi là Dự án TNR STARS Đồng Văn) thị trấn Đồng Văn, huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam (nay là phường Đồng Văn, tỉnh Ninh Bình) cho các hộ dân.

**Ngày 7/4: (03 đoàn)**

- Đoàn 05 công dân ở tổ dân phố 34B, phường Vĩnh Tuy, thành phố Hà Nội do ông Vũ Văn Phúc làm đại diện đề nghị: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, cơ quan có thẩm quyền xem xét chỉ đạo phá dỡ bức tường rào tại ngõ 622 phố Minh Khai để kết nối khu dân cư và khớp nối hạ tầng kỹ thuật theo đúng quy hoạch đã được phê duyệt;

- Đoàn 15 công dân tại ấp 4, xã Tân Phước 3, tỉnh Đồng Tháp do ông Lê Văn Mầu làm đại diện khiếu nại: Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp xem xét lại việc thu hồi đất sản xuất xây dựng Dự án Khu công nghiệp Long Giang;

- Đoàn 06 công dân tại khu dân cư Mỹ Phước 4, phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh do bà Phạm Thị Bích làm đại diện kiến nghị: cơ quan chức năng của Thành phố Hồ Chí Minh sớm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho cư dân Mỹ Phước 4.

**Ngày 9/4: (01 đoàn)**

- Đoàn 05 công dân có địa chỉ ở tòa CT3 chung cư IRS – Garden, 119 đường K2 phường Từ Liêm, thành phố Hà Nội do bà Nguyễn Thị Minh Tân làm đại diện đề nghị: Công ty Nhuệ Giang bàn giao quỹ bảo trì cho cư dân (Ban quản trị tòa nhà) sống tại chung cư IRS- Garden, địa chỉ 119 đường K2, phường Từ Liêm, Hà Nội.

**Ngày 20/4: (01 đoàn)**

- Đoàn 13 công dân phường Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa do bà Cao Thị Hồng làm đại diện khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc thu hồi, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án khu đô thị Quảng trường

biên, thành phố Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa (nay là phường Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa).

**Ngày 21/4: (02 đoàn)**

- Đoàn 05 công dân có địa chỉ cư trú tại 881 Hồng Hà, phường Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội do bà Lê Thị Bích Ngọc làm đại diện kiến nghị về việc thu hồi nhà thuộc sở hữu Nhà nước đối với các hộ kinh doanh, cá nhân thuê nhà tại thành phố Hải Phòng.

- Đoàn 06 công dân tại Mỹ Phước 4, phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh do bà Phạm Thị Bích và bà Nguyễn Thị Mai Hương đại diện cho 54 hộ dân kiến nghị Thanh tra Chính phủ đề nghị các cơ quan chức năng Thành phố Hồ Chí Minh sớm cấp phép xây dựng tổng thể cho dự án khu dân cư Mỹ Phước 4 - Khu B do Công ty Cổ phần và Đầu tư Phát triển Thuận Lợi làm chủ đầu tư và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho cư dân đã mua nền từ năm 2018 để xây dựng nhà ở<sup>1</sup>.

**Ngày 22/4: (01 đoàn)**

- Đoàn 60 công dân có địa chỉ thôn Bến, xã Phụng Công, tỉnh Hưng Yên do ông Trương Công Kinh làm đại diện, kiến nghị về việc không đồng ý Thông báo số 154/TB-UBND ngày 28/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi tiếp, đối thoại với đại diện một số công dân 03 xã vùng dự án Khu Đô thị Thương mại - Du lịch Văn Giang.

**Ngày 23/4: (02 đoàn)**

- Đoàn 12 công dân có địa chỉ ở phường Hà Nam, tỉnh Ninh Bình do ông Nguyễn Văn Minh làm đại diện, kiến nghị nội dung liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ Giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng Khu đô thị mới Thời Đại và Đổi mới sáng tạo (PL-ĐT12.22) và Dự án Đầu tư xây dựng Khu đô thị sinh thái Bắc Châu Giang (PL-ĐT13.22).

- Đoàn 15 công dân có địa chỉ phường An Biên, thành phố Hải Phòng do ông Nguyễn Văn Dương làm đại diện, đề nghị xem xét theo thủ tục giám đốc thẩm đối với các Bản án phúc thẩm của TAND thành phố Hải Phòng liên quan đến vụ án “tranh chấp hợp đồng thuê quyền sử dụng đất” giữa các ông, bà là bị đơn với nguyên đơn là UBND quận Đồ Sơn (cũ).

Các vụ việc được Thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh tiếp, hướng dẫn hoặc chuyển đơn tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật. /

<sup>1</sup> Lần thứ 02 tới Trụ sở TCDTW tại TP. Hồ Chí Minh để kiến nghị.