

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1674 /UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày 27 tháng 5 năm 2026

V/v triển khai thực hiện ý kiến
chỉ đạo của Đảng ủy UBND tỉnh
(nay là Đảng ủy UBND thành phố)
tại Công văn số 1881-CV/ĐU
ngày 27/01/2026

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Đảng ủy UBND thành phố tại Công văn số 1881-CV/ĐU ngày 27/01/2026 về việc thực hiện Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị. Trên cơ sở nội dung báo cáo của Chánh Thanh tra thành phố tại Công văn số 194/TT-NV1 ngày 12/5/2026 (file điện tử kèm theo), Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các phường, xã tổ chức tuyên truyền, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung theo Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của dân.

2. Giao Thanh tra thành phố tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, thiếu sót; tham mưu xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về tiếp công dân.

Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo kết quả lên UBND thành phố; đồng gửi Thanh tra thành phố tổng hợp, tham mưu UBND thành phố định kỳ báo cáo (lồng ghép với báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực) gửi Thường trực Đảng ủy UBND thành phố. /

Nơi nhận:

Như trên;
Chủ tịch, PCT Lê Trường Sơn;
Chánh, PCVP. UBND thành phố (TCD);
Lưu: VT, NC, HCTC, TCD.

DKN.2026



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn

UBND THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 194 /TT-NV1

Đồng Nai, ngày 12 tháng 5 năm 2026

V/v trình dự thảo tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Đảng uỷ Ủy ban Nhân dân tỉnh tại Công văn số 1881-CV/ĐU ngày 27/01/2026.

Kính gửi: Chủ tịch UBND thành phố Đồng Nai

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh (nay là Chủ tịch UBND thành phố) tại Văn bản số 2421/UBND-TCĐ ngày 12/02/2026 về việc giao Thanh tra tỉnh (nay là Thanh tra thành phố) nghiên cứu ý kiến chỉ đạo của Đảng uỷ Ủy ban Nhân dân tỉnh (nay là Đảng uỷ UBND thành phố) tại Công văn số 1881-CV/ĐU ngày 27/01/2026, tham mưu UBND thành phố thực hiện đầy đủ nội dung chỉ đạo tại Công văn nêu trên;

Sau khi nghiên cứu nội dung chỉ đạo tại Công văn số 1881-CV/ĐU ngày 27/01/2026 của Đảng uỷ Ủy ban Nhân dân tỉnh, Thanh tra thành phố kính trình dự thảo văn bản UBND thành phố chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã biết, triển khai thực hiện.

Thanh tra thành phố kính trình Chủ tịch UBND thành phố xem xét, xử lý (văn bản dự thảo gửi kèm). *Trần Thị Song Bình*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chánh Thanh tra thành phố;
- Lưu VT, NV1(Mai);

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Trần Thị Song Bình

TỈNH ỦY ĐỒNG NAI

*

Số 851 -CV/TU

Triển khai thực hiện Kết luận

số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Đồng Nai, ngày 20 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: - Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh,
- Các ban đảng, Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các cấp ủy đảng trực thuộc tỉnh.

Thực hiện Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (gọi tắt là Kết luận số 215-KL/TW), Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề nghị các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, các ban đảng, Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Tỉnh ủy và các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân.

2. Đảng ủy các xã, phường tham mưu ban hành Kế hoạch tiếp công dân hàng năm của đồng chí Bí thư đảng ủy xã, phường, thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư đảng ủy xã, phường (ít nhất 02 ngày trong 01 tháng); thường xuyên tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, qua đó kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh, những vấn đề khó khăn, vướng mắc mà Nhân dân quan tâm; tăng cường công tác hòa giải từ cơ sở, đặc biệt là các vấn đề về tranh chấp đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, không để phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh, tránh tình trạng người dân bức xúc, khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát về công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, thiếu sót; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo, xin ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy.

4. Định kỳ hàng tháng, quý I, 6 tháng, 9 tháng, hàng năm hoặc đột xuất, đồng chí Bí thư đảng ủy xã, phường báo cáo với đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy về tình hình, kết quả tiếp dân, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân.

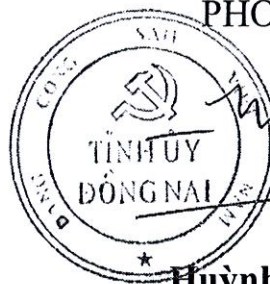
5. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ban Thường vụ, Thường trực Tỉnh ủy hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 215-KL/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị; định kỳ hàng tháng, quý I, 6 tháng, 9 tháng, hàng năm hoặc đột xuất, tham mưu đồng chí Bí thư Tỉnh ủy báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Ban Nội chính Trung ương, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về tình hình, kết quả tiếp dân, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Nội chính Trung ương,
- Vụ địa phương III - BNCTW,
- TTTU,
- CP.VPTU- T4, T5,
- Lưu VPTU.

T4-MP/CV /120

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Ký bởi: Tỉnh ủy Đồng Nai

Thời gian ký: 20/01/2026 16:23:27

Huỳnh Thị Hằng

BAN CHẤP HÀNH TRUNG ƯƠNG

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hà Nội, ngày 23 tháng 11 năm 2025

*
Số 215-KL/TW

KẾT LUẬN
CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân

Tại phiên họp ngày 31/10/2025, sau khi nghe Ban Nội chính Trung ương báo cáo về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (*Tờ trình số 81-TTr/BNCTW, ngày 19/9/2025*), ý kiến của các cơ quan liên quan, Bộ Chính trị thống nhất sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định số 11-QĐi/TW như sau:

1. Sửa đổi Khoản 2, Điều 1 như sau:

"2. Quy định này áp dụng đối với người đứng đầu cấp uỷ cấp tỉnh, cấp uỷ cấp xã; người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo là người dân, cán bộ, đảng viên, đại diện cơ quan, tổ chức, đơn vị và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan".

2. Sửa đổi Khoản 8, Điều 3 như sau:

"8. Định kỳ hằng tháng, quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo tình hình, kết quả tiếp dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân như sau:

a) Bí thư cấp uỷ cấp tỉnh báo cáo với Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Ban Nội chính Trung ương, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương.

b) Bí thư cấp uỷ cấp xã báo cáo với bí thư, ban nội chính, ban tuyên giáo và dân vận cấp uỷ cấp tỉnh".

3. Sửa đổi Khoản 1, Điều 4 như sau:

"1. Người đứng đầu cấp uỷ tiếp dân định kỳ như sau:

a) Người đứng đầu cấp uỷ cấp tỉnh tiếp dân ít nhất 1 ngày trong 1 tháng.

b) Người đứng đầu cấp uỷ cấp xã tiếp dân ít nhất 2 ngày trong 1 tháng.

Căn cứ tình hình thực tế của cấp uỷ, địa phương, đơn vị, người đứng đầu cấp uỷ sắp xếp và thông báo công khai thời gian cố định tiếp dân trong tháng".

4. Sửa đổi tên gọi Điều 5 như sau:

"Điều 5. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp uỷ".

5. Sửa đổi tên gọi Điều 7 như sau:

"Điều 7. Việc xử lý đơn, thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gửi đến cơ quan, đơn vị của người đứng đầu cấp uỷ".

6. Sửa đổi Khoản 2, Điều 9 như sau:

"2. Ban Nội chính Trung ương chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, Ủy ban Kiểm tra Trung ương, Ban Tổ chức Trung ương tham mưu, giúp Bộ Chính trị, Ban Bí thư hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quy định; định kỳ báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần bổ sung, sửa đổi thì báo cáo Bộ Chính trị xem xét, quyết định".

3. Yêu cầu cấp uỷ, tổ chức đảng các cấp quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kết luận này. Quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, bất cập, kịp thời báo cáo Bộ Chính trị (qua Ban Nội chính Trung ương).

Nơi nhận:

- Các cơ quan, ban đảng Trung ương,
- Các tỉnh uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Trung ương,
- Đảng uỷ các bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương,
- Các đảng uỷ đơn vị sự nghiệp Trung ương,
- Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng,
- Lưu Văn phòng Trung ương Đảng.

