

Số: /UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường bảo đảm  
an toàn trong hoạt động du lịch

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Xây dựng;
- Sở Tài chính;
- Công an thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà được Văn phòng Chính phủ truyền đạt tại Công văn số 3622/VPCP-KGVX ngày 24/4/2026 về công tác bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; xét đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 420/TTr-SVHTTDL ngày 19/5/2026 (các file điện tử đính kèm); nhằm tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, bảo đảm an toàn cho khách du lịch, góp phần phát triển du lịch bền vững trên địa bàn thành phố; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các Sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá tổng thể hoạt động du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các loại hình du lịch gắn với sông, hồ, thác nước, khu vui chơi giải trí dưới nước; tham mưu UBND thành phố định hướng phát triển phù hợp, bảo đảm an toàn và khai thác bền vững.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch đến doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và khách du lịch; chú trọng nâng cao nhận thức và kỹ năng phòng ngừa rủi ro.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, đặc biệt là kỹ năng xử lý tình huống khẩn cấp, cứu hộ, cứu nạn.

- Chủ trì, phối hợp cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vi phạm theo quy định.

### **2. Sở Xây dựng**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát điều kiện hạ tầng kỹ thuật phục vụ hoạt động du lịch, nhất là tại các khu, điểm du lịch có yếu tố đường thủy; tham mưu hoàn thiện tiêu chuẩn, điều kiện bảo đảm an toàn theo quy định.

- Phối hợp nghiên cứu, đề xuất giải pháp nâng cấp, đầu tư hệ thống bến, bãi, công trình phục vụ du lịch đồng bộ, an toàn.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành các quy định về xây dựng, hạ tầng kỹ thuật tại các khu, điểm du lịch.

### **3. Sở Tài chính**

- Trên cơ sở đề xuất của các đơn vị được phân công thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch, các khu, điểm du lịch

trọng điểm; Sở Tài chính chủ trì tổng hợp và tham mưu UBND thành phố trình HĐND thành phố xem xét bố trí nguồn lực thực hiện phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách địa phương và theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- Phối hợp các Sở, ngành nghiên cứu cơ chế huy động nguồn lực xã hội hóa đầu tư hạ tầng phục vụ du lịch, đặc biệt là hạ tầng phục vụ du lịch đường thủy.

#### **4. Công an thành phố**

- Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, bảo đảm an ninh, trật tự tại các khu, điểm du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật.

- Phối hợp kiểm tra, xử lý vi phạm liên quan đến phương tiện vận chuyển khách du lịch, nhất là phương tiện đường thủy; kiên quyết đình chỉ hoạt động đối với các trường hợp không bảo đảm điều kiện an toàn.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch.

#### **5. UBND các xã, phường**

- Tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn; rà soát, thống kê đầy đủ các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ và phương tiện phục vụ khách du lịch.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát thường xuyên việc chấp hành quy định về an toàn; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vi phạm theo thẩm quyền.

- Xây dựng phương án bảo đảm an toàn, phòng chống tai nạn, ứng phó sự cố tại các khu, điểm du lịch; tổ chức lực lượng, phương tiện sẵn sàng cứu hộ, cứu nạn khi cần thiết.

- Tăng cường tuyên truyền tại cơ sở, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân và du khách.

Các sở, ngành, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện; định kỳ 6 tháng (trước 20/6) và hằng năm (trước 20/12) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố và cấp có thẩm quyền theo quy định. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND thành phố (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND thành phố;
- Hiệp hội Du lịch thành phố;
- Chánh, các PCVP. UBND thành phố;
- Lưu: VT, NC, KTNS, KTN, KGVX (Ng45/26).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Trường Sơn**