

BỘ CÔNG AN
TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA

Số: 1141 /TTDLQG-P4

V/v đơn đốc tiến độ triển khai Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Ban Chỉ đạo 57), Chính phủ và Lãnh đạo Bộ Công an về việc khẩn trương hoàn thiện các điều kiện để đưa Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia vào vận hành chính thức; trên cơ sở kết quả tổ chức kiểm thử, diễn tập chuyển đổi trong 03 đợt và tổng hợp ý kiến phản ánh của các Bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp đồng hành, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các tồn tại, vướng mắc, khẩn trương hoàn thành các nội dung công việc còn lại, bảo đảm hoàn thành đầy đủ các điều kiện kỹ thuật, dữ liệu, nghiệp vụ trước ngày 14/4/2026 để làm cơ sở tổ chức chạy thử lần cuối ngày 15/4/2026, cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai

1. Về tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành, địa phương

Tính đến 09 giờ ngày 11/4/2026, qua rà soát kết quả triển khai của 14 Bộ, ngành¹ và 34 địa phương; ghi nhận chỉ còn 01/14 Bộ, ngành chưa hoàn thành trong việc thực hiện phối hợp kiểm thử trên môi trường chính thức (Bộ Tài chính).

Ghi nhận sự tích cực của Bộ Tài chính về sự phối hợp tích cực so với ngày 08/4/2026³, cụ thể:

- Bộ Tài chính có 09 hệ thống nội bộ, hiện tại đã phối hợp với C12 đã kiểm thử được 02/09² Hệ thống (tăng 01 Hệ thống so với ngày 08/4/2026), còn lại 07/09³ hệ thống chưa có tiến triển. **Trách nhiệm của Bộ Tài chính và doanh nghiệp đồng hành.**

- Ngày 09/4/2026, Bộ Tài chính đã phối hợp A05, A06 tiến hành đánh giá toàn hệ thống lần thứ 3. Hiện tại, C06 đang thực hiện thủ tục xác nhận điều kiện hệ thống đủ bảo đảm an ninh, an toàn để kết nối VNeID trên môi trường chính thức.

¹ (1) Bộ Nông nghiệp và Môi trường; (2) Bộ Khoa học và Công nghệ; (3) Bộ Nội vụ; (4) Bộ Xây dựng; (5) Bộ Công thương; (6) Bộ Y tế; (7) Bộ Giáo dục và Đào tạo; (8) Bộ Tư pháp; (9) Ngân hàng nhà nước Việt Nam; (10) Bộ Dân tộc và Tôn giáo; (11) Bộ Văn hoá-Thể thao và Du lịch; (12) Bộ Tài chính; (13) Bộ Quốc phòng; (14) Bộ Ngoại giao.

² Hệ thống Cục Quản lý đầu thầu: 98%; Hệ thống Cục Phát triển doanh nghiệp và kinh tế tư nhân: 53%

³ (1) Cục Hải quan; (2) Cục Thuế; (3) Cục Đầu tư nước ngoài; (4) Bảo hiểm xã hội Việt Nam; (5) Kho bạc nhà nước; (6) Ủy ban chứng khoán nhà nước; (7) Công Dịch vụ công trực tuyến Bộ Tài chính.

2. Kết quả ngày 10/4 (từ 21 giờ ngày 10/4/2026 đến 04 giờ ngày 11/4/2026)

- Đến 03h30 ngày 11/4/2026, việc kiểm thử theo kịch bản còn **08/14**⁴ Bộ, ngành và **01/34**⁵ địa phương chưa hoàn thành thực hiện theo Kịch bản ngắt chuyển đêm ngày 10/4/2026.

- Ghi nhận bước đầu một số kết quả tích cực trong quá trình kiểm thử: Tính đến 02h30 ngày 11/4/2026, hệ thống đã tiếp nhận **28.469** hồ sơ đồng bộ lên Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

3. Về tồn tại, vướng mắc trong quá trình tổ chức diễn tập

(1) Còn phát sinh lỗi đăng nhập, đăng xuất, chuyển hướng liên quan đến VNeID; việc cập nhật DNS, tên miền giữa các khu vực chưa đồng bộ hoàn toàn, dẫn đến có thời điểm truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia nhưng vẫn điều hướng về hệ thống đang vận hành tại Văn phòng Chính phủ. *Nguyên nhân* xác định do việc cấu hình, cập nhật phân giải tên miền (DNS) và phối hợp xác thực giữa các thành phần hệ thống chưa đồng bộ hoàn toàn.

(2) Việc đồng bộ dữ liệu, hồ sơ, trạng thái xử lý giữa hệ thống của Bộ, ngành, địa phương với Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia chưa thực hiện được thông suốt; còn phát sinh lỗi chặn của hệ thống tường lửa ứng dụng (WAF), lỗi kết nối và một số cấu hình kỹ thuật chưa thống nhất. *Nguyên nhân* một số cấu hình kỹ thuật, bảo mật và kết nối giữa các hệ thống chưa được chuẩn hóa, tối ưu đồng bộ.

(3) Việc công khai, áp dụng dịch vụ công cho địa phương chưa đồng bộ; một số địa phương chưa có đủ danh mục dịch vụ công để kiểm thử, còn phải cấu hình bổ sung hoặc nhập tay dữ liệu do chưa thực hiện đầy đủ việc đối sánh, chuẩn hóa giữa hệ thống cũ và hệ thống mới. *Nguyên nhân* trong công tác rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, cấu hình dịch vụ công và danh mục dùng chung tại một số đơn vị còn chậm, chưa thống nhất.

(4) Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính chưa được kiểm thử đầy đủ, đúng với luồng vận hành thực tế; trong đợt ngày 10/4/2026, một số nội dung kiểm thử chưa thực hiện được theo đúng yêu cầu đặt ra, nên chưa có đủ cơ sở để đánh giá đầy đủ mức độ sẵn sàng vận hành chính thức. *Nguyên nhân* việc hoàn thiện phần mềm, chuẩn bị dữ liệu, tài khoản và phân quyền phục vụ kiểm thử còn chưa đầy đủ, đồng bộ.

(5) Công tác hỗ trợ trực tiếp, rà soát, xác nhận và chuẩn hóa dữ liệu cho Bộ, ngành, địa phương ở một số thời điểm còn chậm; một số lỗi nghiệp vụ, kỹ thuật

⁴ Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Nội vụ, Bộ Công Thương, Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Ngoại giao, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, EVN.

⁵ Cà Mau.

chưa được xử lý dứt điểm, ảnh hưởng đến tiến độ kiểm thử, đánh giá và chuẩn bị vận hành chính thức.

II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

1. Về triển khai tích hợp, kết nối, kiểm thử Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành, địa phương

Đề nghị các Bộ, ngành, địa phương khẩn trương tập trung nguồn lực, phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone và các doanh nghiệp đồng hành hoàn thành việc rà soát, tích hợp, kết nối và kiểm thử đầy đủ các luồng nghiệp vụ trên môi trường chính thức; bảo đảm tiếp nhận hồ sơ, bổ sung hồ sơ, cập nhật trạng thái xử lý, đồng bộ kết quả giải quyết, thanh toán trực tuyến và các chức năng liên quan được thực hiện thông suốt, ổn định, không để ảnh hưởng đến tiến độ chung. Đối với các nội dung chưa hoàn thành, phải nêu rõ nguyên nhân, trách nhiệm và thời hạn khắc phục. ***Hoàn thành chậm nhất trước ngày 12/4/2026.***

2. Về rà soát thủ tục hành chính, dịch vụ công, dữ liệu và các cấu hình nghiệp vụ trên hệ thống

(1) Đề nghị các Bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính, mã thủ tục, thành phần hồ sơ, biểu mẫu điện tử, quy trình xử lý, thông tin điều hướng, tài khoản thụ hưởng, cấu hình áp dụng dịch vụ công, danh mục cơ quan, đơn vị, tài khoản người dùng và các cấu hình liên quan trên hệ thống, bảo đảm thống nhất, đầy đủ, chính xác giữa hệ thống cũ và hệ thống mới, phục vụ triển khai vận hành ổn định. Các đơn vị gửi văn bản xác nhận kết quả rà soát, chuẩn hóa dữ liệu kèm video kiểm thử về Trung tâm Dữ liệu quốc gia (*có gửi kèm mẫu biên bản xác nhận*). ***Hoàn thành chậm nhất trước ngày 12/4/2026.***

(2) Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Bộ Tư pháp và các đơn vị quản lý dữ liệu thủ tục hành chính phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia rà soát, chuẩn hóa dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; kịp thời xử lý các bất cập về mã định danh, danh sách cơ quan, đơn vị, cấp giải quyết, cấu trúc thủ tục hành chính và các dữ liệu dùng chung có liên quan. ***Hoàn thành chậm nhất trước ngày 13/4/2026.***

3. Về hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương

(1) Giao Mobifone chủ trì, phối hợp với VNPT, GTEL, D01 và các đơn vị liên quan tập trung tối đa nguồn lực, khẩn trương xử lý triệt để các nhóm lỗi còn tồn tại phát sinh trong quá trình kiểm thử, gồm: lỗi đăng nhập, xác thực, chuyển hướng; lỗi cấu hình hệ thống tường lửa ứng dụng; lỗi đồng bộ hồ sơ, cập nhật trạng thái, bổ sung hồ sơ; lỗi thanh toán trực tuyến; lỗi kết nối API; lỗi hiển thị dịch vụ công và các lỗi kỹ thuật khác. Đồng thời, làm rõ nguyên nhân từng lỗi, trách nhiệm từng đơn vị, biện pháp xử lý, thời hạn hoàn thành và điều kiện để tổ chức chạy lại; bảo đảm không để tồn tại các nguy cơ rủi ro đã phát hiện mà không được giải quyết. ***Hoàn thành chậm nhất trước ngày 13/4/2026.***

(2) Giao Mobifone chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp đồng hành cử nhân sự làm việc trực tiếp với từng Bộ, ngành, địa phương còn vướng mắc để hỗ trợ rà soát dữ liệu thủ tục hành chính, cấu hình hệ thống, hướng dẫn thao tác và xử lý ngay các tồn tại phát sinh; đồng thời hoàn thiện tài liệu hướng dẫn chi tiết, dễ hiểu để các đơn vị triển khai thống nhất. ***Hoàn thành chậm nhất trước ngày 13/4/2026.***

(3) Đề nghị GTEL tiếp tục bố trí nhân sự hỗ trợ các nội dung kết nối kỹ thuật, đặc biệt đối với các kết nối NDOP, AgentNode, các luồng thanh toán và các nội dung kỹ thuật phức tạp; đồng thời phối hợp với các đơn vị liên quan làm rõ nguyên nhân các lỗi, sự cố liên quan đến hạ tầng, bảo mật, khả năng truy cập, gián đoạn hệ thống để xử lý dứt điểm. ***Thực hiện thường xuyên.***

(4) Đề nghị các doanh nghiệp đồng hành VNPT, Viettel, FPT, Tân Dân, DTT, Mobifone tiếp tục bố trí đầy đủ nhân lực kỹ thuật, nghiệp vụ, phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành, địa phương được phân công hỗ trợ; trực tiếp xử lý các điểm nghẽn trong quá trình kiểm thử, hoàn thiện hệ thống và chuẩn bị vận hành, không để chậm tiến độ do thiếu phối hợp hoặc thiếu nguồn lực hỗ trợ. ***Thực hiện thường xuyên.***

4. Về giám sát hệ thống, đánh giá hiệu năng và phương án vận hành

Trung tâm Dữ liệu quốc gia chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, đánh giá mức độ đáp ứng các điều kiện kỹ thuật, nghiệp vụ, dữ liệu và phương án vận hành; trên cơ sở đó báo cáo Lãnh đạo Bộ xem xét, chỉ đạo việc tổ chức kiểm thử lại và quyết định thời điểm chạy lần cuối, bảo đảm an toàn, ổn định, thông suốt.

5. Về kế hoạch kiểm thử lại, chuyển đổi và tổ chức vận hành

(1) Giao Mobifone chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, VNPT và các đơn vị liên quan tiếp tục hoàn thiện kịch bản và phương án chi tiết phục vụ kiểm thử lại, chuyển đổi từ hệ thống cũ sang hệ thống mới; trong đó xác định rõ từng bước thực hiện, đầu mối phối hợp, tiêu chí xác nhận hoàn thành, phương án giám sát, phương án dự phòng khi cần thiết. ***Hoàn thành chậm nhất trước ngày 12/4/2026.***

(2) Trung tâm Dữ liệu quốc gia chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức rà soát, kiểm thử lại toàn bộ hệ thống trước khi xem xét thực hiện chạy lần cuối; việc kiểm thử phải bám sát tình huống thực tế, có hồ sơ thực, có xác nhận kết quả và làm rõ toàn bộ tồn tại phát sinh để xử lý dứt điểm. ***Dự kiến thực hiện trong ngày 13/4/2026.***

(3) Đề nghị các Bộ, ngành, địa phương tiếp tục cử bộ phận thường trực gồm đầu mối lãnh đạo, nghiệp vụ, kỹ thuật tham gia ứng trực, phối hợp xử lý trong suốt quá trình rà soát, kiểm thử, chuyển đổi và vận hành hệ thống.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các Bộ, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan tập trung xử lý dứt điểm toàn bộ các tồn tại, vướng mắc nêu trên; đối với các nội dung chưa hoàn thành phải xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, biện pháp khắc phục và thời hạn hoàn thành; bảo đảm hoàn thành đầy đủ các điều kiện kỹ thuật, dữ liệu, nghiệp vụ trước ngày 14/4/2026 để làm cơ sở tổ chức chạy thử lần cuối ngày 15/4/2026, tiến tới vận hành chính thức Hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia ổn định, thông suốt, an toàn.

Mọi thông tin liên hệ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia qua: Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó Trưởng phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0914.441.654; Đ/c Thiếu úy Phạm Đình Du - Cán bộ Phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0362.278.967) và Tổng công ty viễn thông Mobifone (Ông Đào Ngọc Thành – Giám đốc Trung tâm CPĐT, SĐT: 0939.880.885).

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyển đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ- Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAAY (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Công an 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương



Vui lòng quét mã QR
tài liệu kèm theo