

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai Công văn số 1318/TB-
TTDLQG-P4 ngày 25/4/2026 của
Trung tâm Dữ liệu quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Tiếp theo Công văn số 6744/UBND-HCC ngày 24/4/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Công văn số 1287/TB-TTDLQG-P4 ngày 22/4/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia;

Theo báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Căn cứ Công văn số 1318/TB-TTDLQG-P4 ngày 25/4/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia về việc tiếp tục rà soát, hoàn thiện các điều kiện để vận hành ổn định Hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (*file điện tử gửi kèm theo*) và Kết luận chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Văn Út tại cuộc họp báo cáo công tác vận hành chính quyền đô thị ngày 27/4/2026;

Thời gian qua, các sở, ban, ngành và địa phương đã tích cực triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tập trung phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ triển khai tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia, triển khai Công Dịch vụ công quốc gia (mới) tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và chuẩn bị các điều kiện cần thiết vận hành chính quyền đô thị có hiệu lực ngày 30/4/2026.

Thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến (DVC) trên địa bàn tỉnh được triển khai rà soát toàn diện. Tính đến ngày 27/4/2026, công tác rà soát TTHC/DVC trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

1. Tình hình rà soát bộ TTHC/DVC tại các sở, ngành:

a) Triển khai Hệ thống tập trung trên Hệ thống tập trung của bộ, ngành:

TT	Đơn vị	Hệ thống bộ	iGate	Tỷ lệ
1	Khoa học và Công nghệ	182	-	100%
2	Giáo dục và Đào tạo	162	-	100%
3	Dân tộc và Tôn giáo	35	-	100%
4	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	178	-	100%
5	Ngoại vụ	8	-	100%

6	Tư pháp	216	-	100%
7	Công Thương	310	2	99,35%
8	Nội vụ	148	2	98,67%
9	Xây dựng	194	5	97,50%
10	Nông nghiệp và Môi trường	301	62	82,90%
11	Y tế	94	63	59,87%
12	Tài chính	68	81	45,63%
Tổng		1.896	215	

Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành đã có 06 bộ, ngành gồm: Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Dân tộc và Tôn giáo, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Tư pháp, Ngoại vụ có quyết định công bố triển khai 100% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung. Đến nay, trên địa bàn tỉnh có **1.896 TTHC** thực hiện trên Hệ thống tập trung của bộ và **215 TTHC** thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

b) Tình hình rà soát TTHC/DVC

Công tác rà soát thủ tục hành chính được tổ chức triển khai thực hiện khẩn trương, quyết liệt trên 02 hệ thống gồm: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (mới). Công tác rà soát tập trung các nội dung: thông tin đơn vị hành chính, phân cấp/ủy quyền, thời gian giải quyết, phí/lệ phí, hóa đơn biên lai, thông tin thành phần hồ sơ (mẫu đơn, tờ khai, eform), quy trình giải quyết TTHC, 07 biểu mẫu trong giải quyết TTHC được quy định tại Thông tư số 03/2025/TT-VPCP...

- Đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (iGate): Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh, VNPT tỉnh rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng, an ninh an toàn thông tin của Hệ thống iGate; làm việc với VNPT tỉnh Đồng Nai thành lập “Tổ kỹ thuật điều chỉnh thông tin” phối hợp sở, ban, ngành nhằm rà soát, cập nhật, điều chỉnh các thông tin dữ liệu TTHC theo quy định.

- Đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành: Các sở, ban, ngành là đầu mối tổng hợp các nội dung điều chỉnh, phối hợp bộ phận kỹ thuật các bộ, ngành chủ quản rà soát, điều chỉnh theo đúng quy định.

- Đối với Cơ sở dữ liệu TTHC (mới): Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh là cơ quan chủ trì điều phối rà soát dữ liệu TTHC; phối hợp các sở, ban, ngành; Sở Khoa học và Công nghệ; VNPT tỉnh Đồng Nai; Mobifone tỉnh Đồng Nai và các đơn vị Trung tâm Dữ liệu quốc gia, D01 để rà soát, đối chiếu, điều chỉnh dữ liệu dịch vụ công theo quy định.

Kết quả triển khai rà soát như sau:

Đơn vị	Tổng TTHC	Kết quả rà soát Đợt 1			Đợt còn lại
		Rà soát - ĐC	Rà soát - KDC	Tổng	
Sở Công Thương	304	9	1	10	294
Sở Dân tộc và Tôn giáo	35	24	5	29	6
Sở Giáo dục và Đào tạo	159	60	84	144	15
Sở Khoa học và Công nghệ	189	2	46	48	141
Sở Nội vụ	150	15	44	59	91
Sở Nông nghiệp và Môi trường	358	168	190	358	0
Sở Ngoại vụ	8	0	4	4	4
Sở Tài chính	151	13	0	13	138
Sở Tư pháp	216	104	80	184	32
Sở Văn hóa, Thể thao và DL	168	51	117	168	0
Sở Xây dựng	199	80	108	199	0
Sở Y tế	157	103	35	138	19
Tổng Cuối	2079	630	714	1355	740

Từ ngày 24/4 đến ngày 25/4: trên Cơ sở Dữ liệu quốc gia về TTHC có 1.355 DVC do các bộ, ngành áp dụng đồng bộ dữ liệu về cho Đồng Nai; đến 21h00 ngày 26/4/2026 toàn bộ 1.355 DVC đã được rà soát và gửi thông tin về đầu mối hỗ trợ của Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Mobifone để phối hợp, hỗ trợ xử lý. Trong tổng số này, có 630 DVC cần điều chỉnh và 714 DVC không cần điều chỉnh, tỷ lệ điều chỉnh 46% số lượng rà soát.

Trong ngày 26/4, dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tiếp tục đồng bộ về thêm 487 DVC mới cần tiếp tục rà soát (*Đồng Nai sẽ còn hơn 253 DVC chưa được đồng bộ về*). Toàn bộ khối lượng công việc phải bảo đảm hoàn thành chậm nhất vào ngày 28/4/2026 nhằm bảo đảm tiến độ phục vụ cho việc chuyển đổi sang Cổng DVCQG mới vào 22h00 ngày 28/4/2026.

2. Rà soát công tác niêm yết, công khai TTHC/DVC trên địa bàn tỉnh: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân 95 xã, phường trên địa bàn tỉnh triển khai rà soát việc niêm yết, công khai DVC trên các Trang thông tin điện tử, Trụ sở cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Đồng thời, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC mới, sẽ tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ký ban hành ngày 30/4/2026 và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức niêm yết, công khai theo quy định.

Thời gian còn lại rất ngắn, khối lượng công việc lớn, để bảo đảm công tác triển khai có hiệu quả hai nội dung quan trọng trên địa bàn tỉnh, gồm: (1) Chuyển đổi Cổng Dịch vụ công quốc gia chính thức vào ngày 28/4/2026; (2) Chuẩn bị thành lập Thành phố Đồng Nai vào ngày 30/4/2026 cùng 10 phường mới theo Nghị quyết số 237 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Giao các sở, ban, ngành tỉnh

- Các sở, ban, ngành tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản¹ chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; tập trung rà soát lại toàn bộ các nhiệm vụ (về hệ thống, dữ liệu TTHC, tài khoản, phân quyền, phí/lệ phí, thời gian giải quyết, quy trình, hóa đơn, biên lai,...) bảo đảm tiến độ từ nay đến ngày 28/4/2026 phải hoàn thành, xử lý dứt điểm; chủ động và kịp thời có nội dung tham mưu UBND tỉnh báo cáo các bộ, ngành trung ương hỗ trợ tỉnh khi có khó khăn, vướng mắc.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị viễn thông và đơn vị liên quan hoàn thành việc rà soát TTHC/DVC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế triển khai tại địa phương theo quy định. Hoàn thành chậm nhất ngày 28/4/2026.

- Tập trung nguồn lực tuyệt đối trong thời gian này; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, VNPT tỉnh, Mobifone tỉnh để nắm bắt công việc, tiến độ triển khai và phối hợp xử lý các sự cố nhanh chóng, kịp thời trong quá trình triển khai nhiệm vụ.

2. Giao Sở Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị viễn thông:

- Rà soát toàn bộ các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các nhiệm vụ theo đề nghị của Trung tâm Dữ liệu quốc gia nhằm bảo đảm các nội dung, điều kiện cần thiết chuyển Cổng Dịch vụ công quốc gia về Trung tâm Dữ liệu quốc gia vào ngày 28/4/2026 theo hướng dẫn, lộ trình của cơ quan có thẩm quyền.

- Rà soát việc tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống thanh toán tập trung của Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công và thực hiện tích hợp theo hướng dẫn của Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

- Nghiên cứu và duy trì phù hợp các dịch vụ tiện ích (SMS, bưu chính công ích) và tổng đài hỗ trợ 1022 để bảo đảm cung cấp thông tin dịch vụ công trực tuyến được thông suốt, liên tục cho người dân, doanh nghiệp.

- Tổng hợp nội dung đã hoàn thành, các khó khăn, vướng mắc cùng đề xuất, kiến nghị gửi về Trung tâm Dữ liệu quốc gia để phối hợp xử lý bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, thông suốt, đầy đủ.

- Cử nhân sự hỗ trợ 24/7 cho các đơn vị, địa phương; hỗ trợ cầm tay chỉ việc để các địa phương rõ việc, làm được và làm hiệu quả trong giai đoạn chuyển đổi; phối hợp C12, D01 điều chỉnh thông tin các đơn vị hành chính cấp xã và “Thành

¹ Các Công văn chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: Công văn số 6744/UBND-HCC ngày 24/4/2026, Công văn số 6535/UBND-HCC ngày 22/4/2026, Công văn số 6328/UBND-HCC ngày 22/4/2026, Công văn số 6030/UBND-HCC ngày 15/4/2026, Công văn số 5936/UBND-HCC ngày 13/4/2026,...

phố Đồng Nai” bảo đảm các dịch vụ công được điều hướng về đúng Thành phố Đồng Nai.

- Phân công, bố trí đầu mỗi lãnh đạo, đầu mỗi nghiệp vụ, đầu mỗi kỹ thuật để thường xuyên theo dõi tình hình vận hành, kịp thời tiếp nhận, xử lý hoặc phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia, D01 xử lý các vấn đề phát sinh khi chuyên Công Dịch vụ công quốc gia chính thức vào ngày 28/4/2026.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; tập trung nguồn lực tuyệt đối trong thời gian này; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, VNPT tỉnh, Mobifone tỉnh để nắm bắt công việc, tiến độ triển khai và phối hợp xử lý các sự cố nhanh chóng, kịp thời trong quá trình triển khai nhiệm vụ.

- Đối với 10 phường được thành lập theo Nghị quyết số 237 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, chủ động cử cán bộ công nghệ thông tin phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT tỉnh Đồng Nai ứng phó sự cố và triển khai thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp được thông suốt và hiệu quả.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Theo dõi tiến độ triển khai nhiệm vụ được giao tại Văn bản này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

- Tiếp tục chủ trì điều phối việc rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC/dịch vụ công trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, kịp thời phát hiện, điều chỉnh đối với dữ liệu chưa đầy đủ, chưa chính xác trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC bảo đảm đáp ứng đúng tiến độ để đưa vào vận hành Cổng DVCQG.

Trên đây là một số nhiệm vụ quan trọng nhằm triển khai Cổng DVCQG tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và công tác chuẩn bị vận hành chính quyền đô thị. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành và đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12);
- Chánh, các Phó chánh VPUBND tỉnh;
- VNPT tỉnh Đồng Nai (p/h thực hiện);
- Mobifone tỉnh Đồng Nai (p/h thực hiện);
- Lưu: VT, HCC, KGVX, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn