

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: 5271/UBND-TCĐ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 03 tháng 4 năm 2026

V/v triển khai Kế hoạch số 2693/KH-UBDNGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và Kế hoạch số 341/KH-TSTCDTW ngày 24/3/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội Khóa XVI



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Chủ tịch UBND tỉnh nhận được Kế hoạch số 2693/KH-UBDNGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và Kế hoạch số 341/KH-TSTCDTW ngày 24/3/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội Khóa XVI (file điện tử đính kèm). Để phối hợp tổ chức tốt công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường:

- Nghiên cứu triển khai và thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 2693/KH-UBDNGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và Kế hoạch số 341/KH-TSTCDTW ngày 24/3/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội Khóa XVI.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở theo đúng quy định của pháp luật; tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, tổ chức rà soát các vụ việc phát sinh; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại, kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương có liên quan để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) đối với các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương.

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp; thành lập Tổ công tác để tổ chức kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn, tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi chặt chẽ tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân dự định kéo về các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu kiện; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo lần đầu; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất tại cơ sở; chủ động lập danh sách đề rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Trước mắt, ưu tiên tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ trở thành “điểm nóng” và công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) là cơ quan đầu mối, đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, và lãnh đạo UBND cấp tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, hạn chế tình trạng công dân kéo về Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện, theo đúng chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Công văn số 53-CV/TW ngày 17/9/2024.

3. Chủ động phối hợp chặt chẽ với Tổ Công tác được thành lập theo Quyết định số 1882/QĐ-UBND và Tổ Giúp việc Tổ công tác theo Quyết định số 1882/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 của UBND tỉnh để tổ chức kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; tập trung giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Trường hợp phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người của công dân tỉnh Đồng Nai tại các cơ quan Trung ương, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các địa phương, đơn vị có liên quan cử người phối hợp với Tổ Công tác của UBND tỉnh làm đầu mối liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Quốc hội để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương và tổ chức giải quyết theo quy định.

Do đây là nội dung quan trọng, liên quan đến trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh, trật tự tại địa phương trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội Khóa XVI, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện lên Chủ tịch UBND tỉnh **chậm nhất ngày 07/4/2026**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, PCVP. UBND tỉnh (TCD);
- P. HCTC (triển khai);
- Lưu: VT, NC, TCD.

ĐKN.2026



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Trường Sơn**