

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai thực hiện
Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành
và đánh giá chất lượng phục vụ
người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 1845/BTP-KSTT ngày 25/3/2026 của Bộ Tư pháp về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Về việc này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, địa phương

Tập trung triển khai tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành trung ương; bảo đảm công tác phối hợp, quản trị tài khoản, thao tác nghiệp vụ,... theo hướng dẫn của Bộ, ngành trung ương và lộ trình triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung.

Thường xuyên rà soát việc kết nối, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Định kỳ hàng tháng, các Sở, ban, ngành ghi nhận các ý kiến, khó khăn, vướng mắc của Ủy ban nhân dân các xã, phường; trao đổi với đầu mối các đơn vị hỗ trợ triển khai hệ thống kịp thời giải đáp những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống; các nội dung vượt thẩm quyền giải quyết, kịp thời báo cáo, xin ý kiến Bộ, ngành chủ quản hệ thống, đồng thời báo cáo về UBND tỉnh theo quy định)

Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường định kỳ (**trước ngày 20 hàng tháng**) báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính và các nội dung chỉ đạo trên gửi về UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh – Văn phòng UBND tỉnh) để theo dõi.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; bảo đảm việc đồng bộ dữ liệu giải quyết các thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành để tra cứu, khai thác, theo dõi, thống kê, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương theo quy định.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện, định kỳ hàng tháng tham mưu UBND tỉnh nội dung báo cáo cải cách thủ tục hành chính gửi Bộ Tư pháp theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- VNPT Đồng Nai;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn