

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tập trung theo dõi, xử lý các  
khó khăn, vướng mắc trong việc  
giải quyết TTHC ngành Tư pháp  
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 1/2026, Bộ Tư pháp đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp vào triển khai thí điểm từ ngày 01/3/2026<sup>1</sup>.

Trong quá trình triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp, đặc biệt vào sáng ngày 01/4/2026, theo văn bản<sup>2</sup> kiến nghị và phản ánh trực tiếp từ UBND các xã, phường; nhiều địa phương đang gặp khó khăn trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung như: Hệ thống hoạt động chậm, chưa ổn định, mất nhiều thời gian xử lý, lỗi tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, lỗi đăng nhập, lỗi ký số, gián đoạn kết nối liên thông với phần mềm hộ tịch, mức phí/lệ phí chưa phù hợp với đặc thù địa phương, thanh toán trực tuyến, biên lai thanh toán...

Việc này đã ảnh hưởng trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC và cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh. Theo đó, một số địa phương đã chủ động tiếp nhận hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để kịp thời xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Tại Công văn số 123/UBND-HCC ngày 06/01/2026 và Công văn số 556/UBND-HCC ngày 13/01/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao Sở Tư pháp là cơ quan chuyên môn đầu mối tại địa phương phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành trung ương; kịp thời nắm bắt thông tin, tình hình triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh; các nội dung tồn tại, vướng mắc kịp thời tổng hợp, báo cáo bộ, ngành trung ương và UBND tỉnh để kịp thời xử lý, hỗ trợ cho cán bộ tại Bộ

<sup>1</sup> Văn bản số 1150/BTP-CNTT ngày 28/02/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp.

<sup>2</sup> Văn bản số 559/UBND-VP ngày 25/3/2026 của UBND xã Thuận Lợi về việc cải thiện phần mềm Tư pháp - Hộ tịch, Văn bản số 1445/CV-UBND ngày 01/4/2026 của UBND phường Trấn Biên về việc xử lý khó khăn, vướng mắc tại hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp.

phận Một cửa. Tuy nhiên, qua quá trình triển khai Sở Tư pháp chưa phát huy hết vai trò trong thực hiện nhiệm vụ nêu trên.

Để bảo đảm quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC ngành Tư pháp trên địa bàn tỉnh diễn ra liên tục, không gián đoạn; đồng thời tránh gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp, đặc biệt trong giai đoạn đầu triển khai hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

### **1. Giao Sở Tư pháp**

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC ngành Tư pháp cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung; bảo đảm công tác phối hợp, quản trị tài khoản, thao tác nghiệp vụ,... theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp và lộ trình triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

- Tập trung theo dõi, bám sát tiến độ nhiệm vụ của tỉnh trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC ngành Tư pháp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp.

- Chủ động, quyết liệt tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; thường xuyên nắm bắt, ghi nhận các khó khăn vướng mắc, kiến nghị của UBND các xã, phường; các nội dung tồn tại, vướng mắc kịp thời tổng hợp, báo cáo bộ, ngành trung ương và UBND tỉnh để kịp thời xử lý, hỗ trợ cho cán bộ tại Bộ phận Một cửa.

- Khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh văn bản báo cáo Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành có liên quan tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp. Hoàn thành **ngay trong ngày 03/4/2026**.

- Tạo lập kênh thông tin phù hợp để nắm bắt các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của UBND các xã, phường trong quá trình triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC ngành Tư pháp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung; các khó khăn vướng mắc phải được tổng hợp xử lý hoặc tham mưu xử lý nhanh chóng, hiệu quả đúng quy định.

### **2. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Bám sát các hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp để bảo đảm công tác triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo mô hình tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp hiệu quả, đúng lộ trình và quy định.

- Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, bất cập hoặc đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân tại địa phương; báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Tư pháp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) theo quy định.

Đây là nhiệm vụ quan trọng cần khẩn trương triển khai thực hiện. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở Tư pháp; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thời gian chỉ đạo thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc yêu cầu các đơn vị, địa phương báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, NC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Trường Sơn**