

Số: 3622/VPCP-KGVX

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

V/v công tác bảo đảm an toàn trong  
hoạt động du lịch

Kính gửi:

- Các Bộ: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an, Xây dựng;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Xét đề xuất, kiến nghị của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Báo cáo số 162/BC-BVHTTDL ngày 14 tháng 4 năm 2026 về công tác bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch, Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà có ý kiến như sau:

1. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan và địa phương liên quan:

a) Khẩn trương nghiên cứu, định hướng phát triển sản phẩm du lịch đường thủy phù hợp tiềm năng từng vùng, gắn phát triển với an toàn và bảo tồn; nghiên cứu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung quy định về tổ chức hoạt động, bảo đảm an toàn đối với phương tiện vui chơi, giải trí dưới nước tại các khu, điểm du lịch và bãi tắm công cộng, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, khả thi và phù hợp với thực tiễn.

b) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, chú trọng kỹ năng nghiệp vụ, ngoại ngữ và năng lực ứng phó tình huống khẩn cấp; đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hướng dẫn tổ chức, cá nhân kinh doanh và khách du lịch chấp hành nghiêm quy định về bảo đảm an toàn, tạo chuyển biến thực chất trong nhận thức và hành động của toàn ngành.

c) Tăng cường thanh tra, kiểm tra chuyên ngành đối với các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh và phương tiện phục vụ khách du lịch; hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện; chủ động phối hợp xử lý vướng mắc phát sinh; báo cáo cấp có thẩm quyền những vấn đề vượt thẩm quyền.

2. Bộ Xây dựng chủ trì, phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Công an và các bộ, ngành liên quan:

a) Rà soát, hoàn thiện quy định pháp luật về quản lý hoạt động du lịch gắn với giao thông đường thủy nội địa, trọng tâm là kiểm soát phương tiện, nhân sự, thông tin liên lạc, cảnh báo sớm và tìm kiếm, cứu nạn; nghiên cứu, ban hành, bổ sung các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật đối với phương tiện, bến thủy nội địa và điều kiện bảo đảm an toàn vận chuyển khách du lịch.

b) Phối hợp với Bộ Tài chính và các địa phương nghiên cứu cơ chế huy động nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng phục vụ du lịch đường thủy, trong đó ưu tiên đầu tư nâng cấp hệ thống cảng, bến thủy nội địa tại các khu du lịch trọng điểm; đồng thời tăng cường công tác duy tu, nạo vét các tuyến luồng phục vụ vận chuyển khách du lịch.

c) Rà soát, nâng cao chất lượng đào tạo, sát hạch, cấp chứng chỉ chuyên môn cho thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa theo quy định; hỗ trợ các địa phương trong công tác đăng kiểm phương tiện thủy; phổ biến quy định về an toàn kỹ thuật, bảo vệ môi trường đến chủ phương tiện và doanh nghiệp vận tải.

3. Bộ Công an theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Bộ Xây dựng và các địa phương tăng cường tuần tra, kiểm soát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đường thủy; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý phương tiện, người điều khiển phương tiện và bảo đảm an ninh, trật tự tại các khu, điểm du lịch; nghiên cứu, đề xuất giải pháp cải cách thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

4. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn, nhất là các hoạt động du lịch gắn với sông, hồ, vịnh và biển; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp sau:

a) Ưu tiên bố trí nguồn lực đầu tư nâng cấp hệ thống cảng, bến thủy nội địa tại các khu du lịch trọng điểm theo hướng đồng bộ, hiện đại, an toàn.

b) Rà soát, lập danh sách phương tiện thủy phục vụ du lịch; yêu cầu chủ phương tiện hoàn thiện đăng ký, đăng kiểm theo quy định; tăng cường kiểm tra hoạt động vận tải, kiên quyết đình chỉ và xử lý nghiêm các trường hợp không đủ điều kiện, không bảo đảm an toàn, hoạt động sai quy định về luồng tuyến, đón trả khách, người điều khiển thiếu chứng chỉ chuyên môn hoặc bến bãi không đủ điều kiện.

c) Nghiên cứu xây dựng phương án bảo đảm an toàn, ứng phó các tình huống khẩn cấp tại các khu, điểm du lịch trọng điểm, tổ chức diễn tập định kỳ, sẵn sàng huy động lực lượng, phương tiện cứu hộ, cứu nạn khi có sự cố xảy ra.

5. Các bộ, cơ quan liên quan, các địa phương theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền phối hợp chặt chẽ, tập trung thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ nêu trên; kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền đối với những vấn đề vượt thẩm quyền.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các bộ, cơ quan liên quan và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- PTTg CP Phạm Thị Thanh Trà (để báo cáo);
- Các Bộ: VHTTDL, CA, XD, TC;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- VPCP: BTCN, PCN Đỗ Ngọc Huỳnh,  
Trợ lý TTg, các Vụ: TH, CN, NC, KTTH;
- Lưu: VT, KGVX(2). dkt.

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
PHÓ CHỦ NHIỆM**



**Đỗ Ngọc Huỳnh**