

Số: **341**/KH-TSTCDTW

Hà Nội, ngày **24** tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khoá XVI

Thực hiện Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; Nội quy Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTCP-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018 giữa Ban Thường trực UBTWMTTQ Việt Nam, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Hội Luật gia Việt Nam, Liên đoàn Luật sư Việt Nam; Quy chế phối hợp với Công an thành phố Hà Nội và Công an thành phố Hồ Chí Minh; Kế hoạch số 2693/KH-UBNDGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khoá XVI.

Trụ sở Tiếp công dân Trung ương xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khoá XVI (dự kiến khai mạc ngày 06/4/2026, bế mạc ngày 25/4/2026, gọi chung là Kỳ họp) cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu

1. Tổ chức tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn thư; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở; giữa Trung ương và địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Xử lý kịp thời các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; đảm bảo tốt tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. Nội dung kế hoạch

1. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp và Nội quy Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCP ngày 08/9/2015 và Quyết định số 2267/QĐ-TTCP ngày 11/8/2015 của Thanh tra Chính phủ. Tăng cường sự phối hợp trong việc tiếp công dân giữa công chức của Ban Tiếp công dân Trung ương với đại diện của các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở.

2. Yêu cầu cán bộ tiếp công dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải

thích, tuyên truyền, vận động để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước.

- Đối với các vụ việc đã có kết quả rà soát theo Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Kết luận của Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương về chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội thì căn cứ vào kết quả rà soát để thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài (đặc biệt là các vụ việc khiếu kiện quyết định lần 2), cán bộ, công chức tiếp công dân báo cáo Lãnh đạo phụ trách Trụ sở có phương án chỉ đạo trong việc phối hợp giữa các cơ quan tiếp dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích và vận động công dân trở về địa phương hoặc hướng dẫn khởi kiện ra Tòa án.

3. Phối hợp với các Cục địa bàn thuộc Thanh tra Chính phủ nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có thể xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Thông báo cho các địa phương có công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, thường xuyên tập trung tại khu vực trung tâm, công trụ sở các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, yêu cầu cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền, có sự tham gia của “cấp uỷ, lãnh đạo chính quyền địa phương” phối hợp với Trụ sở để thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương, chậm nhất trước ngày 03/4/2026.

Trong trường hợp cần thiết, Trụ sở tổ chức đi kiểm tra các vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người tại địa phương để đôn đốc giải quyết; nắm tình hình các vụ việc để phục vụ công tác tiếp công dân; phối hợp cùng địa phương tổ chức đối thoại với công dân ngay tại cơ sở nhằm hạn chế việc công dân tập trung đông người tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

5. Tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai hiệu quả mô hình “Tiếp công dân trực tuyến”, đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở TCDTW với Trụ sở TCD cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở TCDTW và lãnh đạo UBND cấp tỉnh, cấp xã tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu; hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện kéo về Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

6. Tiếp tục thực hiện tốt Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTCTP-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018 giữa Ban Thường trực UBTTMTTQ Việt Nam, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Hội Luật gia Việt Nam, Liên đoàn Luật sư Việt Nam; phối hợp với Liên đoàn Luật sư Việt Nam, Hội Luật gia Việt Nam tạo điều kiện thuận lợi cho Luật sư, Luật gia tham gia tư vấn, trợ giúp pháp lý miễn phí cho công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

7. Bố trí, sắp xếp để lãnh đạo Trung ương, các Đoàn đại biểu Quốc hội, các đại biểu Quốc hội tiếp công dân tại Trụ sở khi có yêu cầu. Đồng thời, bố trí, sắp xếp phòng làm việc để Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao cử cán bộ Thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

8. Phối hợp với Bộ Công an, UBND thành phố Hà Nội, UBND thành phố Hồ Chí Minh và Công an 02 thành phố trong việc vận động và đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng đến Trụ sở để tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp; có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố; xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của nhà nước, của tập thể và công dân, gây ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

9. Phối hợp với Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định, tạo tình hình ổn định, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật (đặc biệt là các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu tố liên quan đến tôn giáo, tự do tín ngưỡng và đối tượng là người có công).

10. Trụ sở thường xuyên phát loa tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Nội quy của Trụ sở; cử cán bộ phối hợp với lực lượng an ninh và bảo vệ Trụ sở vận động công dân khiếu kiện gỡ bỏ các băng rôn, khẩu hiệu; nhắc nhở công dân chấp hành đúng nội quy, quy chế.

11. Liên hệ với Sở Y tế Hà Nội, Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm cấp cứu 115 thường trực tiếp nhận, tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại tố cáo bị ốm, đau tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

12. Thực hiện việc báo cáo hàng ngày tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương với Tổng Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

Tổ chức họp giao ban giữa các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở để đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở chủ động trong công tác phối hợp, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp. Các địa phương và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch này.

2. Ban Tiếp công dân Trung ương bố trí đủ cán bộ trực tiếp công dân ở tất cả các vị trí; cử cán bộ trực các ngày thứ 7, chủ nhật, dịp nghỉ lễ, tết; cử cán bộ

trực ngoài giờ (kể cả ban đêm), tăng cường cán bộ công chức các bộ phận khác thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần. Riêng Văn phòng Chính phủ, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội bố trí ít nhất 2 cán bộ thường trực tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

4. Thực hiện việc chấm công cho cán bộ, công chức, người lao động tham gia phối hợp tiếp công dân, phục vụ theo kế hoạch đã được Tổng Thanh tra Chính phủ phê duyệt, chi trả chế độ theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khoá XVI, đề nghị các địa phương và đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TTCP (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương
- Văn phòng Chủ tịch nước
- Văn phòng Chính phủ
- Ban Nội chính Trung ương
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội
- UBTWMTTQ Việt Nam
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW
- Bộ Dân tộc và Tôn giáo
- Liên đoàn LSVN; Hội Luật gia VN
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW
- Các Cục I, II, III, Vụ KH-TC và Văn phòng TTCP;
- Cục A02 - Bộ Công an;
- Bộ Tư lệnh Cảnh vệ, Bộ Tư lệnh Cảnh sát cơ động, Cục Ngoại tuyến - Bộ Công an
- Công an TP Hà Nội và TP Hồ Chí Minh
- Công an các phường: Hà Đông, Cầu Giấy, Tây Hồ, Ba Đình - TP Hà Nội; An Lạc - TP HCM;
- Trung tâm cấp cứu 115 TP Hà Nội và TP Hồ Chí Minh;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và TP HCM (để t/h);
- Lưu: VT, Trụ sở, Ban TCDTW.

**PHỤ TRÁCH TRỤ SỞ
TRƯỞNG BAN TIẾP CÔNG DÂN TW**

(để phối hợp)



Nguyễn Hồng Điệp