

Số: 1318 /TB-TTDLQG-P4

Hà Nội, ngày 25 tháng 4 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Về việc tiếp tục rà soát, hoàn thiện các điều kiện để vận hành ổn định Hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia

Căn cứ Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn. Trên cơ sở kết quả cuộc họp giao ban trực tuyến với các đơn vị Bộ, ngành, địa phương và các doanh nghiệp đồng hành vào hồi 17 giờ ngày 24/4/2025 về việc thực hiện các nội dung nêu tại Thông báo số 1287/TB-TTDLQG-P4 ngày 22/4/2026 và kết quả thực hiện của các đơn vị tính đến 12 giờ ngày 25/4/2026, còn phát sinh một số tồn tại, vướng mắc cần khẩn trương khắc phục để bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, đồng bộ hồ sơ được thực hiện thông suốt, liên tục, không để gián đoạn, ảnh hưởng đến người dân, doanh nghiệp. Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị báo cáo Lãnh đạo phụ trách Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành, địa phương chỉ đạo khẩn trương thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

#### 1. Các nhiệm vụ cần khẩn trương triển khai thực hiện

**1.1. Về rà soát, kiểm thử, công khai dịch vụ công:** Các Bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát toàn bộ danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý; hoàn thành việc khai báo, kiểm thử, công khai dịch vụ công trên hệ thống. Chỉ thực hiện công khai đối với các dịch vụ công đã bảo đảm nộp được hồ sơ, sinh được mã hồ sơ, tiếp nhận được, theo dõi được trạng thái xử lý và trả được kết quả theo đúng quy trình; không để xảy ra tình trạng công khai nhưng không sử dụng được, điều hướng sai hoặc người dân, doanh nghiệp tiếp nhận thông tin không chính xác. **Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.**

**1.2. Về dữ liệu, biểu mẫu, quy trình:** Khẩn trương rà soát, cập nhật, chuẩn hóa đầy đủ dữ liệu thủ tục hành chính, biểu mẫu điện tử, thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết, quy trình xử lý hồ sơ và các thông tin liên quan thuộc phạm vi quản lý; rà soát, hoàn thiện việc tích hợp, đồng bộ danh mục thủ tục hành chính từ hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính về hệ thống của đơn vị; bảo đảm thống nhất thông tin mã TTHC, mã DVC, thành phần hồ sơ và các dữ liệu liên quan. **Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.**

**1.3. Về đồng bộ danh mục thủ tục hành chính:** Bộ, ngành, địa phương rà soát, hoàn thiện việc tích hợp, đồng bộ danh mục thủ tục hành chính từ hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính về hệ thống của đơn vị; bảo đảm

thống nhất thông tin mã TTHC, mã DVC, thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết và các dữ liệu liên quan. *Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.*

**1.4. Về phí, lệ phí, thời gian giải quyết và các TTHC, DVC được thực hiện tại địa phương:** Các Bộ, ngành, địa phương chủ động rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin phí, lệ phí, thời gian giải quyết và các nội dung cấu hình cần thiết khác; bảo đảm dữ liệu giữa thủ tục hành chính và dịch vụ công thống nhất, chính xác. Đối với các dịch vụ công thực hiện tại địa phương, việc điều chỉnh phí, lệ phí, thời gian giải quyết phải phù hợp với quy định, nghị quyết của địa phương nhưng không được vượt quá khung quy định của Bộ quản lý ngành, lĩnh vực. *Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.*

**1.5. Về đồng bộ hồ sơ giải quyết TTHC:** Khẩn trương tổ chức đồng bộ dữ liệu hồ sơ đang trong quá trình giải quyết trên hệ thống bộ, ngành địa phương lên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; thực hiện theo lộ trình hằng ngày, không để dồn vào một thời điểm, bảo đảm người dân, doanh nghiệp có thể tiếp tục tra cứu, theo dõi, thực hiện hồ sơ liên tục, không bị gián đoạn. Đồng thời rà soát, chuẩn hóa dữ liệu thanh toán, mã phí, lệ phí và các thông tin liên quan để phục vụ đối soát, thanh toán trực tuyến đầy đủ, chính xác. *Hoàn thành trong ngày 28/4/2026.*

**1.6. Về tích hợp hệ thống thanh toán tập trung:** Bộ, ngành, địa phương thực hiện tích hợp với hệ thống thanh toán tập trung của Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công. *Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.*

**1.7. Về tích hợp ký số NEAC:** Trung tâm chứng thực điện tử quốc gia - Bộ Khoa học công nghệ khẩn trương hoàn thành tích hợp ký số với Cổng Dịch vụ công quốc gia. *Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.*

**1.8. Về tích hợp bưu chính công ích:** VNPOST – Bộ Khoa học công nghệ khẩn trương hoàn thành tích hợp dịch vụ bưu chính công ích với Cổng Dịch vụ công quốc gia. *Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.*

**1.9. Về duy trì các dịch vụ tiện ích, tổng đài hỗ trợ người dân, doanh nghiệp:** Bộ, ngành, địa phương tiếp tục duy trì các dịch vụ tiện ích (SMS, bưu chính công ích) và tổng đài hỗ trợ để đảm bảo cung cấp thông tin, dịch vụ thông suốt cho người dân, doanh nghiệp. *Thực hiện thường xuyên.*

**1.10. Về tổ chức vận hành, đầu mối hỗ trợ và xử lý vướng mắc:** Các Bộ, ngành, địa phương tiếp tục bố trí đầu mối lãnh đạo, đầu mối nghiệp vụ, đầu mối kỹ thuật để tổ chức rà soát, xử lý các vấn đề phát sinh. Đề nghị các địa phương duy trì đầu mối, số điện thoại hỗ trợ tại chỗ; giao Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh làm đầu mối tập hợp, tiếp nhận, xử lý và tổng hợp toàn bộ khó khăn, vướng mắc của địa phương, kể cả cấp xã, bảo đảm xử lý tập trung, không để phản ánh phân tán, chậm được tiếp nhận. *Thực hiện thường xuyên.*

**1.11. Về bảo đảm hạ tầng kỹ thuật:** MobiFone chủ động rà soát, kiểm tra toàn diện phần mềm và hạ tầng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm năng lực chịu tải khi cung cấp chính thức; đồng thời phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia và các đơn vị kỹ thuật liên quan xây dựng, bố trí phương án theo dõi, giám sát hệ thống 24/7, kịp thời phát hiện và xử lý các sự cố phát sinh. ***Hoàn thành trong ngày 27/4/2026.***

**1.12. Về hỗ trợ vận hành:** MobiFone chủ trì cử cán bộ hỗ trợ trực tiếp bộ, ngành, địa phương trong quá trình sử dụng, vận hành cổng DVCQG. Đồng thời cung cấp tổng đài hỗ trợ 1800.1096 đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời cho người dân, doanh nghiệp. ***Thực hiện thường xuyên***

## **2. Về tổ chức thực hiện**

(1) Toàn bộ các nội dung phải hoàn thành theo đúng các mốc thời gian nêu trên, làm cơ sở để tổ chức vận hành chính thức Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia trên phạm vi toàn quốc từ ngày 28/4/2026. Trong thời gian cắt chuyên và giai đoạn đầu vận hành, dự kiến sẽ tạm thời hạn chế các thao tác cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu TTHC, DVC; do đó đề nghị các đơn vị rà soát, bảo đảm chất lượng công khai TTHC, DVC trước thời điểm triển khai.

(2) Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc lỗi ảnh hưởng đến việc đăng nhập, nộp hồ sơ, tra cứu hồ sơ, thanh toán trực tuyến, tiếp nhận, xử lý hoặc trả kết quả, các Bộ, ngành, địa phương phải chủ động kiểm tra, xử lý và phối hợp ngay với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, MobiFone và các đơn vị kỹ thuật liên quan để khắc phục kịp thời. Trường hợp chưa bảo đảm đầy đủ các điều kiện kỹ thuật, vận hành theo yêu cầu, Trung tâm Dữ liệu quốc gia sẽ tổng hợp, báo cáo và tham mưu lãnh đạo Bộ xem xét, quyết định thời điểm ngắt chuyên phù hợp với tình hình thực tế.

(3) Để phục vụ công tác rà soát, đối soát và bảo đảm cung cấp đầy đủ các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia triển khai tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, đề nghị các Bộ, ngành phối hợp với cán bộ hỗ trợ của Trung tâm Dữ liệu quốc gia cung cấp đầy đủ danh sách các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý cần triển khai trên Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia mới. Danh sách trên là căn cứ để Trung tâm Dữ liệu quốc gia tổ chức kiểm tra, đối soát với dữ liệu hiện có trên hệ thống, kịp thời phát hiện, xử lý các thiếu sót, bảo đảm việc cung cấp dịch vụ công được đầy đủ, chính xác, thống nhất. Đề nghị các đơn vị gửi danh sách về cán bộ hỗ trợ của Trung tâm Dữ liệu quốc gia trước 09 giờ ngày 26/4/2026.

*(có Mẫu cung cấp thông tin gửi kèm)*

Trung tâm Dữ liệu quốc gia chủ trì, phối hợp với MobiFone và các đơn vị kỹ thuật liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, hỗ trợ 24/7 trong suốt quá trình rà soát, hoàn thiện; kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, báo cáo lãnh đạo Bộ xem xét, chỉ đạo.

Mọi thông tin liên hệ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia qua: Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó Trưởng phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0914.441.654; Đ/c Thiếu úy Phạm Đình Du - Cán bộ Phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0366.278.967 và Tổng công ty Viễn thông MobiFone (Ông Đào Ngọc Thành - Giám đốc Trung tâm CPĐT, SĐT: 0939.880.885).

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị quan tâm, khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia; Trung tâm CNTT; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục CNTT - Bộ Tư pháp;
- KBNN; Cục CNTT và CDS; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyển đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ- Bộ Xây dựng;
- Cục TMĐT và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục CDS; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm CDS; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - CNTT; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Công an 34 tỉnh/thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

**GIÁM ĐỐC**



**Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương**