

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất,
Quốc hội Khóa XVI

Căn cứ Luật Tiếp công dân 2013; Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (UBTVQH) về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 71/2025/UBTVQH15 ngày 18/2/2025 của UBTVQH về Nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể và cơ cấu tổ chức của Hội đồng dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội.

Căn cứ Thông báo số 384/TB-VPQH ngày 05/3/2026 của Kết luận của UBTVQH về việc chuẩn bị Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI (Kỳ họp), theo đó triệu tập Kỳ họp, họp Phiên trụ bị vào chiều Chủ nhật, ngày 05/4/2026, khai mạc vào sáng ngày 06/4/2026, dự kiến họp tập trung 02 đợt tại Nhà Quốc hội (Đợt 1: từ 06/4/2026 đến 11/4/2026, Đợt 2: từ ngày 20/4/2026 đến 25/4/2026).

Để đảm bảo việc chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng cho Kỳ họp, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và trong công tác tiếp công dân giữa các cơ quan trung ương, giữa cơ quan trung ương với địa phương và các bộ, ban, ngành liên quan.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật: đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội với các cơ quan của Quốc hội, các Bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân, Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các tỉnh, Thành phố (UBND, Đoàn ĐBQH, HĐND) công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, trong đó

đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại trung tâm thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan hữu quan tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh với Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; Trường hợp công dân đề nghị các cơ quan của Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát nghiên cứu, trình UBNDTVQH xem xét, quyết định.

- Phối hợp có hiệu quả với Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan và UBND, Đoàn ĐBQH, HĐND các địa phương để tổ chức tốt công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp; Tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Quốc hội, UBNDTVQH.

2. Thanh tra Chính phủ

- Phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, các Bộ, ngành có liên quan, UBND, Đoàn ĐBQH, HĐND tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh; phối hợp với các cơ quan Công an thường xuyên nắm thông tin đối với những công dân lưu trú dài ngày ở Hà Nội, thường xuyên tập trung đông người và có giải pháp giải quyết; tiếp tục tập trung thực hiện các nội dung, biện pháp đã được kiến nghị tại Báo cáo số 1852/BC-UBNDNGS ngày 17/11/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, thực hiện có hiệu quả hoạt động các tổ công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự theo Công văn số 16720/CV/VPCW ngày 14/8/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng, Công văn số 3835/VP-CP ngày 27/8/2025 của Văn phòng Chính phủ, Kế hoạch số 329/KH-TTTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân Trung ương, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương đảm bảo thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTTP ngày 08/9/2015 của Thanh tra Chính phủ; báo cáo tình hình và kết quả tiếp công dân hàng ngày trong thời gian diễn ra Kỳ họp, gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Quốc hội; trường hợp công dân đề nghị các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội tiếp, Ban Tiếp công dân

Trung ương - Thanh tra Chính phủ tổng hợp gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát nghiên cứu báo cáo UBTVQH; Chủ trì, điều phối các hoạt động đảm bảo về cơ sở vật chất, y tế, an ninh trật tự... tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

- Chỉ đạo các đơn vị địa bàn của Thanh tra Chính phủ nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân. Khi phát hiện những điểm nóng khiếu kiện đông người, phức tạp kịp thời thông báo cho các địa phương, yêu cầu kịp thời cử Tổ công tác phối hợp với Trụ sở tiếp công dân Trung ương để có kế hoạch tiếp công dân, vận động công dân trở về địa phương.

3. Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, các Đoàn đại biểu Quốc hội

- Đề nghị Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tiếp công dân tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương khi công dân có đề nghị và được sự đồng ý của Chủ tịch Quốc hội. Chỉ đạo Vụ chuyên môn trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo cấp Vụ làm đầu mối phối hợp với Vụ Dân nguyện và Giám sát để tổ chức phục vụ tiếp công dân theo lĩnh vực phụ trách khi có yêu cầu.

- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH các tỉnh, thành phố phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tiếp công dân tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi nhận được đề nghị của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và chỉ đạo của Chủ tịch Quốc hội.

- Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố, đại biểu Quốc hội phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần hạn chế tối đa tình trạng công dân khiếu tố vượt cấp, đông người, phức tạp, kéo đến Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân các tỉnh, thành phố

- Đề nghị Chủ tịch UBND, HĐND chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị liên quan tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở theo quy định; thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của UBTVQH về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những

trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương.

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp, thành lập, chỉ đạo Tổ công tác chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp và báo cáo việc triển khai, xây dựng kế hoạch, thành phần Tổ công tác gửi về Ủy ban Dân nguyện và Giám sát *trước ngày 10/4/2026* để tổng hợp báo cáo UBTVQH.

- Cử cán bộ có thẩm quyền cùng Tổ công tác phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan ở Trung ương.

III. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH, TRẬT TỰ VÀ THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

1. Văn phòng Quốc hội

Đề nghị Văn phòng Quốc hội phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội và các đơn vị liên quan để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự khi công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại khu vực nhà Quốc hội, nơi làm việc của các cơ quan của Quốc hội, nơi ở của các Lãnh đạo Quốc hội; đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Bộ Công an

- Đề nghị Bộ Công an tiếp tục tăng cường chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các địa phương nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp giải quyết tốt việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp tại trụ sở các cơ quan ở Trung ương; phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan hữu quan, UBND, Đoàn ĐBQH, HĐND có phương án xử lý tình huống công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, gây mất an ninh, trật tự.

- Chỉ đạo Cục An ninh nội địa có báo cáo tổng hợp về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp; báo cáo kịp thời các vụ việc đột xuất, phức tạp trong ngày (nếu có) và cả thời gian diễn ra Kỳ họp gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát (qua Vụ Dân nguyện và Giám sát) để tổng hợp báo cáo UBTVQH.

- Chỉ đạo Công an thành phố Hà Nội, Công an Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Tư lệnh Cảnh vệ và Công an các địa phương bảo đảm an ninh, trật tự, không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tụ tập đông người, gây

mất trật tự tại các cơ quan ở Trung ương, tại nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội, trụ sở cơ quan ngoại giao của nước ngoài tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh... Chủ động phối hợp với lực lượng chức năng đưa công dân khiếu nại, tố cáo không đúng nơi quy định về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để được tiếp theo quy định.

3. Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch

- Đề nghị phối hợp với Văn phòng Quốc hội, các cơ quan hữu quan tăng cường công tác thông tin, truyền thông, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí: thông tin tuyên truyền kịp thời các vấn đề có liên quan về Kỳ họp theo đúng chính sách, pháp luật; theo dõi, nắm tình hình tư tưởng các tầng lớp Nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời đưa phương án, phối hợp với các cơ quan liên quan để giải quyết; đẩy mạnh viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác, có xác minh ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trước khi đăng thông tin, theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động xây dựng kế hoạch tăng cường giải pháp, quản lý các thông tin trên không gian mạng. Ngăn ngừa, xử lý các thông tin xấu, độc trên không gian mạng có liên quan tới Kỳ họp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban Dân nguyện và Giám sát triển khai việc thực hiện Kế hoạch này tới các cơ quan Trung ương, Bộ, ngành hữu quan, UBND, Đoàn ĐBQH, HĐND; theo dõi, kịp thời báo cáo UBND các vấn đề, tình huống phát sinh để điều chỉnh, triển khai Kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn; các cơ quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ, kịp thời trao đổi thông tin, tình hình, thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

2. Vụ Dân nguyện và Giám sát trực tiếp tham mưu Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tổ chức thực hiện Kế hoạch này và là đầu mối phối hợp với các đơn vị chuyên môn thuộc các Bộ, ngành, địa phương; giúp Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu phát sinh những vấn đề phức tạp hoặc vượt thẩm quyền, đề nghị các cơ quan phối hợp kịp thời thông tin, báo cáo về Ủy ban Dân nguyện và Giám sát để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo, xử lý.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đề nghị các cơ quan có liên quan chỉ đạo việc tổ chức, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (để b/c);
 - Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội;
 - Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
 - Văn phòng Trung ương Đảng;
 - Văn phòng Quốc hội;
 - Văn phòng Chính phủ; Văn phòng Chủ tịch nước;
 - Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
 - Ban Nội chính Trung ương;
 - Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
 - Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
 - Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an, Bộ Quốc phòng;
 - Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch;
 - Tòa án nhân dân tối cao;
 - Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
 - UBND, Đoàn ĐBQH các tỉnh, Thành phố;
 - Ban Tiếp công dân TW tại Hà Nội và TP.HCM;
 - Bộ Tư lệnh Cảnh vệ; Cục ANND (A02);
 - Công an Tp. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh;
 - Lưu: HC, DNGS;
- ID:

**TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN
CHỦ NHIỆM**



Dương Thanh Bình