

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BVHTTDL-VHCSGĐTV

V/v phối hợp xây dựng Tổng đài
điện thoại quốc gia về phòng,
chống bạo lực gia đình

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Thực hiện Luật Phòng, chống bạo lực gia đình (PCBLGD) và Nghị định số 76/2023/NĐ-CP ngày 01 tháng 11 năm 2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; nhằm tăng cường công tác tiếp nhận thông tin, tin báo, tố giác hành vi bạo lực gia đình, kịp thời hỗ trợ người bị bạo lực gia đình, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang triển khai xây dựng và vận hành Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình (sau đây gọi là Tổng đài).

Theo quy định tại Điều 19 của Luật PCBLGD, Ủy ban nhân dân cấp xã, cơ quan Công an là các địa chỉ tiếp nhận tin báo, tố giác về hành vi bạo lực gia đình; việc tiếp nhận có thể thực hiện qua các hình thức như gọi điện thoại, nhắn tin, gửi đơn thư hoặc trực tiếp báo tin. Điều 20 của Luật quy định khi nhận được tin báo, tố giác phải thông báo ngay cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã nơi xảy ra vụ việc để xử lý theo thẩm quyền; Điều 50 của Luật quy định chính quyền địa phương có trách nhiệm bố trí kinh phí, nhân lực để thực hiện nhiệm vụ phòng, chống bạo lực gia đình trên địa bàn.

Tại khoản 3 Điều 8 và khoản 3 Điều 9 Nghị định số 76/2023/NĐ-CP quy định, Tổng đài có nhiệm vụ chuyển tin báo và thông báo cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã nơi xảy ra vụ việc để giải quyết theo quy định; Điều 11 quy định trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong việc tiếp nhận, phân loại và xử lý thông tin. Đồng thời, điểm a, b khoản 6 Điều 45 của Nghị định quy định Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm tổ chức thực hiện các nhiệm vụ phòng, chống bạo lực gia đình tại địa phương và bố trí nguồn lực để triển khai thực hiện.

Để bảo đảm việc xây dựng và đưa vào vận hành Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình đạt hiệu quả, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh, thành phố bố trí, thiết lập và công bố số điện thoại thường trực tiếp nhận, xử lý thông tin phòng, chống bạo lực gia đình của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh, thành phố¹.

¹ Yêu cầu đối với số điện thoại được cung cấp phải có tính ổn định lâu dài, bảo đảm tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác về hành vi bạo lực gia đình.

2. Chỉ đạo cơ quan Công an xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh, thành phố công bố số điện thoại trực ban để tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác hành vi bạo lực gia đình theo thẩm quyền.

3. Phân công cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, thành phố phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc:

- Tổng hợp, lập và cập nhật Danh mục số điện thoại thường trực của Ủy ban nhân dân cấp xã, phường, đặc khu;
- Tổng hợp Danh mục số điện thoại trực ban của cơ quan Công an cấp xã, phường, đặc khu;
- Thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung thông tin khi có thay đổi.

(Danh mục thực hiện theo mẫu tại phụ lục kèm theo Công văn này)

Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố gửi danh mục số điện thoại nêu trên về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Cục Văn hóa cơ sở, Gia đình và Thư viện), số 51 Ngô Quyền, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội **trước ngày 30/3/2026 (Thứ Hai)** đồng thời gửi file điện tử về địa chỉ email: phongcongtacgiadinh@gmail.com. Thông tin xin liên hệ đồng chí Nguyễn Duy Hải, Chuyên viên Phòng Công tác gia đình, Cục Văn hóa cơ sở, Gia đình và Thư viện, số điện thoại: 0978316355.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- Sở VH TTDL/Sở VH TT (để biết);
- Lưu: VT, VHCSGĐTV, NH (50).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Trịnh Thị Thủy

Phụ lục
Danh sách số điện thoại thường trực, trực ban tiếp nhận, xử lý
thông tin phòng, chống bạo lực gia đình
(Kèm theo Công văn số /BVHTTDL-VHCSGĐTV
Ngày tháng 3 năm 2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

I. Thông tin chung

- Tên tỉnh/thành phố:
- Địa chỉ:
- Điện thoại:

II. Số điện thoại Ủy ban nhân dân xã/phường/đặc khu

TT	Tên xã/phường/đặc khu	Số điện thoại	Ghi chú
1			
2			
...			

III. Số điện thoại Công an xã/phường/đặc khu

TT	Tên xã/phường/đặc khu	Số điện thoại	Ghi chú
1			
2			
...			