

Số: /UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường quản lý và xử lý nợ  
sau đối chiếu, phân loại nợ  
của khách hàng năm 2025

Kính gửi:

- Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Hội Nông dân tỉnh;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh;
- Hội Cựu Chiến binh tỉnh;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 976/QĐ-TTg ngày 01/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế phân loại nợ tại Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH); Công văn số 4363/NHCS-QLN ngày 30/12/2015 của Tổng Giám đốc NHCSXH hướng dẫn thực hiện Quy chế phân loại nợ tại NHCSXH; Công văn số 7364/NHCS-QLN ngày 25/7/2025 của Tổng Giám đốc NHCSXH triển khai thực hiện đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025; Công văn số 652/NHCS-QLN ngày 05/02/2026 của Tổng Giám đốc NHCSXH về quản lý và xử lý nợ sau đối chiếu, phân loại nợ;

Xét đề nghị của Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh tại Tờ trình số 392/TTr-NHCSĐN ngày 11/3/2026 về việc trình văn bản chỉ đạo tăng cường quản lý và xử lý nợ sau đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025; đề tiếp tục tăng cường công tác quản lý, thu hồi và xử lý các khoản nợ tín dụng chính sách sau khi thực hiện đối chiếu, phân loại nợ năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

### **1. Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh**

- Chủ trì, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện công tác quản lý, thu hồi và xử lý nợ sau đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025 theo đúng quy định của NHCSXH.

- Chỉ đạo các Phòng giao dịch NHCSXH trực thuộc báo cáo Đảng ủy, UBND cấp xã về kết quả đối chiếu, phân loại nợ trên địa bàn; đồng thời phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, Tổ Tiết kiệm và Vay vốn (TK&VV) xây dựng phương án, giải pháp cụ thể đối với từng nhóm nợ để tổ chức đôn đốc thu hồi và xử lý theo quy định.

- Tập trung thực hiện các giải pháp xử lý đối với từng nhóm nợ sau đối chiếu, phân loại nợ, cụ thể:

+ Đối với các khoản nợ đủ điều kiện xử lý rủi ro: Phối hợp với UBND cấp xã, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác và các đơn vị liên quan lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ rủi ro theo đúng quy định hiện hành.

+ Đối với các khoản nợ do khách hàng bỏ đi khỏi nơi cư trú: Phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, Tổ TK&VV tìm kiếm, xác minh thông tin địa chỉ của người vay hoặc thân nhân người vay để nắm tình hình và có biện pháp đôn đốc khách hàng thực hiện trả nợ theo quy định.

+ Đối với các khoản nợ do khách hàng đi tù, sản xuất kinh doanh thua lỗ hoặc do các nguyên nhân khác: Phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức liên quan đánh giá cụ thể từng trường hợp để đề xuất cấp có thẩm quyền có giải pháp xử lý phù hợp theo quy định.

+ Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc quản lý nợ, thu hồi nợ và xử lý các khoản nợ rủi ro; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và NHCSXH theo quy định.

## **2. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác cấp tỉnh**

- Chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác cấp xã phối hợp chặt chẽ với NHCSXH và chính quyền địa phương trong công tác quản lý vốn vay, đôn đốc thu hồi nợ và xử lý các khoản nợ sau đối chiếu, phân loại nợ.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của các Tổ TK&VV, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quản lý vốn vay.

- Phối hợp với NHCSXH và chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và người dân thực hiện đầy đủ nghĩa vụ trả nợ, trả lãi cho NHCSXH.

## **3. Công an tỉnh**

Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp hỗ trợ xác nhận, tra cứu, cung cấp thông tin nơi cư trú đối với khách hàng vay vốn bỏ đi khỏi nơi cư trú theo đúng quy định tại Hướng dẫn số 7399/HD-NHCS ngày 12/9/2023 của Tổng Giám đốc NHCSXH về việc rà soát, xử lý nợ của khách hàng vay vốn đi khỏi nơi cư trú; kịp thời xác nhận đối với trường hợp tất cả các thành viên cùng tham gia ký kết hợp đồng vay vốn vắng mặt tại nơi cư trú và không có thông tin xác thực về tung tích từ 02 năm liền trở lên theo khoản 6, Điều 1 Quyết định số 08/2021/QĐ-TTg ngày 11/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế xử lý nợ bị rủi ro tại NHCSXH ban hành kèm theo Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ.

## **4. Các Sở, ban, ngành khác có liên quan**

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh trong việc quản lý, thu hồi và xử lý các khoản nợ tín dụng chính sách, góp phần nâng cao chất lượng tín dụng chính sách trên địa bàn tỉnh.

## **5. UBND các xã, phường**

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác cấp xã, Trưởng thôn/ấp/khu phố, Tổ trưởng Tổ TK&VV phối hợp chặt chẽ với NHCSXH trong việc quản lý, theo dõi và xử lý nợ sau đối chiếu, phân loại nợ.

- Trên cơ sở kết quả đối chiếu, phân loại nợ, tổ chức đánh giá thực trạng nợ tín dụng chính sách trên địa bàn, xác định rõ nguyên nhân phát sinh nợ quá hạn, nợ khó thu hồi; từ đó xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể để đôn đốc thu hồi nợ.

- Phối hợp với NHCSXH xác minh thông tin khách hàng vay vốn đối với các trường hợp bỏ đi khỏi nơi cư trú, không có người nhận nợ, khách hàng không nhận nợ hoặc các trường hợp phát sinh khác (nếu có).

- Chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, Trưởng thôn/ấp/khu phố, Tổ trưởng Tổ TK&VV tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người vay thực hiện nghĩa vụ trả nợ, trả lãi đúng quy định.

- Duy trì hoạt động, nâng cao trách nhiệm các thành viên của Tổ hỗ trợ rà soát, xử lý nợ cấp xã theo đúng quy định tại Hướng dẫn số 7399/HD-NHCS ngày 12/9/2023 của Tổng Giám đốc NHCSXH, nhằm tăng cường công tác rà soát, phân loại và xử lý các khoản nợ tồn đọng trên địa bàn.

- Chủ tịch UBND cấp xã với vai trò là Trưởng Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH cấp xã, nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan báo cáo kịp thời về UBND tỉnh (qua Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh tổng hợp, báo cáo chung) để xem xét, xử lý./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- NHCSXH TW (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KTNS, KGVX (Nga115b/26).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Trường Sơn**