

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v chấn chỉnh công tác bảo đảm an ninh,
trật tự và quản lý hoạt động dịch vụ
liên quan tại các cơ sở khám bệnh,
chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Ngày 06 tháng 3 năm 2026, cơ quan báo chí có phản ánh vụ việc xảy ra tại khu vực nhà đại thể Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai, gây mất an ninh, trật tự, ảnh hưởng đến môi trường bệnh viện, hình ảnh của ngành y tế và gây bức xúc trong dư luận xã hội.

Để kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý, bảo đảm an ninh, trật tự tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; bảo đảm sự tôn nghiêm đối với người đã tử vong, quyền và lợi ích hợp pháp của thân nhân người bệnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Y tế

a) Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương kiểm tra, xác minh, làm rõ nội dung báo chí phản ánh; xác định trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan; xử lý nghiêm theo thẩm quyền hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

b) Chỉ đạo Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, lưu giữ, bàn giao thi thể; việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ của bộ phận bảo vệ, bộ phận trực; công tác kiểm soát người ra vào khu vực nhà đại thể; việc phối hợp, hướng dẫn thân nhân người bệnh thực hiện các thủ tục liên quan bảo đảm chặt chẽ, đúng quy định.

c) Rà soát, chấn chỉnh việc quản lý các hoạt động dịch vụ có liên quan tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; bảo đảm công khai, minh bạch, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tranh giành, chèo kéo, gây áp lực, gợi ý, môi giới hoặc can thiệp trái quy định vào việc lựa chọn dịch vụ của thân nhân người đã tử vong.

d) Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành quy chế nội bộ đối với khu vực nhà đại thể, bảo đảm xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân; quy trình bàn giao, tiếp nhận; chế độ trực; công tác phối hợp xử lý tình huống phát sinh; kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

đ) Tổ chức kiểm tra chuyên đề đối với công tác quản lý nhà đại thể, công tác bảo đảm an ninh, trật tự, việc niêm yết công khai quy trình, đầu mối liên hệ, đường dây nóng tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh; tổng hợp kết quả, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/3/2026.

2. Công an tỉnh

a) Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an địa phương phối hợp Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương xác minh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, nhất là hành vi gây rối trật tự công cộng, xâm phạm an ninh, trật tự tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

b) Tăng cường công tác nắm tình hình, chủ động phòng ngừa, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi tụ tập, tranh giành, lôi kéo, gây mất trật tự tại khu vực bệnh viện, nhất là tại các khu vực nhạy cảm như khoa cấp cứu, nhà đại thể, cổng bệnh viện.

c) Phối hợp hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh xây dựng, rà soát phương án bảo đảm an ninh, trật tự tại đơn vị; kịp thời hỗ trợ xử lý các tình huống phức tạp phát sinh.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Chỉ đạo các lực lượng chức năng phối hợp chặt chẽ với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự; kịp thời hỗ trợ xử lý các vụ việc phát sinh.

b) Tăng cường tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân hoạt động dịch vụ liên quan chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; không để xảy ra tình trạng tụ tập, chèo kéo, tranh giành khách, gây mất trật tự công cộng.

4. Yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

a) Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp nếu để xảy ra mất an ninh, trật tự, những nhiễu, trục lợi, tranh giành dịch vụ hoặc các hành vi xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người bệnh, người đã tử vong và thân nhân tại đơn vị mình quản lý.

b) Khẩn trương rà soát, triển khai ngay các biện pháp tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự tại đơn vị, trong đó tập trung vào các nội dung: bố trí lực lượng bảo vệ trực 24/24 giờ tại các khu vực trọng điểm; kiểm soát chặt chẽ người ra vào khu vực nhà đại thể; rà soát, bảo đảm hoạt động hiệu quả của hệ thống camera giám sát; niêm yết công khai quy trình xử lý, bàn giao thi thể, đầu mối liên hệ, số điện thoại đường dây nóng.

c) Nghiêm cấm viên chức, người lao động thuộc đơn vị thực hiện các hành vi gợi ý, môi giới, giới thiệu, can thiệp trái quy định vào việc lựa chọn dịch vụ của thân nhân; nghiêm cấm mọi hành vi nhũng nhiễu, trục lợi dưới bất kỳ hình thức nào.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Sở Y tế để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn