

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v khẩn trương rà soát
tiến độ giải quyết hồ sơ
thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766);

Qua rà soát kết quả tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC (tính đến ngày 04/3/2026) trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hiện có 1.505 hồ sơ TTHC trong trạng thái “hồ sơ xử lý quá hạn” (theo Phụ lục đính kèm).

Nhằm bảo đảm kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), tăng tính minh bạch, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành trung ương và bảo đảm hiệu quả nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và địa phương

- Tập trung rà soát toàn bộ hồ sơ TTHC theo ghi nhận đã xử lý quá hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia của các cơ quan, đơn vị theo Phụ lục đính kèm (hoặc truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia tại: <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>) để rà soát; giải trình rõ nguyên nhân trong việc xử lý hồ sơ quá hạn. Kết quả thực hiện hoàn thành trước **ngày 12/3/2026**.

- Thường xuyên rà soát hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, bảo đảm việc giải quyết hồ sơ TTHC đúng theo thời hạn quy định cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trường hợp trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC có khó khăn, vướng mắc (quy định, hệ thống, kỹ thuật, tài khoản...) phải kịp thời thông tin cho đầu mối các bộ, ngành trung ương; đầu mối sở, ngành quản lý theo ngành, lĩnh vực để kịp thời hỗ trợ, xử lý.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp các sở, ngành, địa phương và VNPT tỉnh Đồng Nai rà soát, hỗ trợ kỹ thuật các trường hợp hồ sơ TTHC đã tiếp

nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; bảo đảm việc đồng bộ đúng trạng thái hồ sơ theo quy định.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi tiến độ triển khai thực hiện nhiệm vụ, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Trên đây là một số nhiệm vụ quan trọng nhằm cải thiện tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC của tỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo Bộ chỉ số 766. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và địa phương tập trung chỉ đạo và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn