

KẾ HOẠCH
Hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh và hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức lại bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 757/QĐ-BKHHCN ngày 29/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về ban hành Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản và Hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số;

Căn cứ Công văn số 3497/CĐSQG-CNCPS ngày 15/12/2025 của Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Khoa học và Công nghệ về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân;

Căn cứ tình hình thực tế triển khai chuyển đổi số và hoạt động của 95 xã, phường trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) năm 2026 với các nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy tối đa vai trò của Tổ CNSCĐ trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu chuyển đổi số của tỉnh. Duy trì hiệu quả mạng lưới tại 95 xã, phường sau quá trình vận hành mô hình chính quyền 2 cấp.

2. Yêu cầu

Các hoạt động phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với đặc thù của từng địa phương với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

UBND các xã, phường phải chủ động xây dựng kế hoạch, chiến dịch cụ thể để thực hiện.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các xã, phường và các doanh nghiệp công nghệ số.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát: Tiếp tục phát huy vai trò “cánh tay nối dài” của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh đến tận người dân, hộ gia đình tại 95 xã, phường. Tập trung vào phổ cập kỹ năng số cơ bản và hỗ trợ người dân tham gia vào các trụ cột chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Mục tiêu cụ thể

- Đào tạo: 100% thành viên Tổ CNSCĐ được bồi dưỡng kỹ năng số chuyên sâu, bao gồm cả ứng dụng AI cơ bản và kỹ năng phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

- Kỹ năng số hộ gia đình: Nhóm I (Phường đô thị) đạt 85%; Nhóm II (Xã nông thôn) đạt 70% hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên thành thạo kỹ năng số cơ bản.

- Công dân số: Phấn đấu 70% công dân trong độ tuổi lao động có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và sử dụng ứng dụng chính quyền số của tỉnh.

- Chữ ký số cá nhân: Nhóm I (Phường đô thị) đạt ít nhất 30%; Nhóm II (Xã nông thôn) đạt ít nhất 15% người dân trưởng thành được cấp và biết sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thanh toán số: 60% người dân thường xuyên sử dụng thanh toán điện tử cho các dịch vụ thiết yếu (điện, nước, học phí và mua sắm tại các chợ truyền thống).

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ CNSCĐ

UBND cấp xã chủ động rà soát, bổ sung nhân sự phù hợp với quy mô dân cư và khoảng cách địa lý.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCĐ

a) Tổ chức các lớp tập huấn “cầm tay chỉ việc” cho thành viên Tổ CNSCĐ với các nội dung:

- Ứng dụng AI cơ bản: Sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (Chatbot, tìm kiếm thông minh) để hỗ trợ tra cứu thông tin và tăng năng suất công việc.

- Dịch vụ công trực tuyến (DVC): Quy trình nộp hồ sơ, thanh toán phí/lệ phí và nhận kết quả trực tuyến.

- Kỹ năng bảo mật: Cách nhận diện lừa đảo trực tuyến (Deepfake, link lạ), bảo vệ dữ liệu cá nhân và thiết lập mật khẩu an toàn.

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng chữ ký số.

b) Phương thức tập huấn: Kết hợp trực tuyến qua nền tảng “Bình dân học vụ số” và trực tiếp tại cơ sở.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

Thực hiện truyền thông xuyên suốt: trước, trong và sau các hoạt động để tạo niềm tin và sự đồng thuận trong xã hội.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: Loa truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng, video clip hướng dẫn ngắn gọn và lồng ghép trong các buổi họp dân.

4. Triển khai các Mô hình “Xã hội số” tại cơ sở

- Chiến dịch “Chợ 4.0 - Thanh toán không dùng tiền mặt”: Tổ CNSCĐ phối hợp với ngân hàng/nhà mạng hướng dẫn tiểu thương và người dân tại các chợ truyền thống trên địa bàn xã, phường thực hiện thanh toán qua mã QR, ví điện tử.

- Mô hình “Ngày cuối tuần chuyển đổi số”: Định kỳ hàng tháng (chọn ngày cuối tuần đầu tiên của tháng), Tổ CNSCĐ phối hợp với các đoàn thể tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số cá nhân và nộp hồ sơ trực tuyến tại các Nhà văn hóa/Điểm sinh hoạt cộng đồng.

- Mô hình “Gia đình số”: Phổ cập kỹ năng số cơ bản cho thành viên hộ gia đình.

5. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

Tổ chức bình chọn và vinh danh các danh hiệu: “Tổ CNSCĐ tiêu biểu”, “Công dân số xuất sắc”, “Gia đình số tiêu biểu” vào Ngày chuyển đổi số hằng năm của tỉnh.

IV. KINH PHÍ

UBND các xã, phường chủ động bố trí kinh phí từ nguồn dự toán ngân sách năm 2026 được giao và huy động nguồn lực xã hội hóa để hỗ trợ trang thiết bị,

tài liệu và bồi dưỡng cho thành viên Tổ CNSCĐ khi tham gia các đợt ra quân theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Là cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm điều phối chung, hướng dẫn về chuyên môn và tổng hợp báo cáo định kỳ cho UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét chính sách hỗ trợ đặc thù cho thành viên Tổ CNSCĐ dựa trên báo cáo đề xuất thực tiễn từ các xã, phường.

- Phối hợp các Doanh nghiệp Viễn thông (VNPT, Viettel, Mobifone...), ngân hàng: Hỗ trợ hạ tầng mạng, cấp chữ ký số và mã QR cho người dân. Chủ động phối hợp chặt chẽ với UBND các xã, phường trong việc bố trí nhân sự chuyên môn, trang thiết bị tham gia trực tiếp các đợt ra quân của Tổ CNSCĐ tại địa phương.

2. UBND 95 xã, phường

- Chịu trách nhiệm trực tiếp về hiệu quả hoạt động của các Tổ CNSCĐ trên địa bàn quản lý. Đảm bảo các điều kiện hoạt động cho Tổ CNSCĐ; báo cáo kết quả định kỳ hàng quý (ngày 05 tháng cuối quý) về Sở Khoa học và Công nghệ.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2026 của địa phương (hoàn thành trong tháng 4/2026) gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp.

- Trực tiếp chỉ đạo các Tổ CNSCĐ ra quân thực hiện các chiến dịch trọng điểm.

3. Công an tỉnh: Phối hợp Tổ CNSCĐ hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các biện pháp phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

4. Các tổ chức chính trị - xã hội

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh chỉ đạo các cấp hội cơ sở tham gia trực tiếp vào Tổ CNSCĐ, tạo phong trào thi đua “Công dân số xuất sắc”.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026; yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa

phương theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (qua Sở Khoa học và Công nghệ) để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Đoàn TNCS HCM tỉnh, Hội LHPN tỉnh, Hội ND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Công an tỉnh;
- Chánh, các P.CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn