

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v rà soát, nâng cao các chỉ tiêu,
nhiệm vụ được giao tại Quyết định
số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766);

Tính đến ngày 24/02/2026, Tỉnh Đồng Nai được Cổng dịch vụ công quốc gia đánh giá kết quả triển khai thực hiện Bộ chỉ số 766 đạt 94,16/100 điểm (xếp hạng 12/34 tỉnh, thành phố), giảm 03 bậc thứ hạng so với kết quả đánh giá ghi nhận ngày 30/01/2026; nhóm chỉ số thanh toán trực tuyến, mức độ hài lòng đang có điểm thấp, giảm chưa đạt chỉ tiêu nhiệm vụ được giao.

Nhằm bảo đảm kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; kịp thời xử lý, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, xã theo mô hình tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, cơ quan ngang bộ. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Giao các sở, ngành và địa phương

- Tập trung rà soát, cải thiện các nhóm chỉ số, chỉ số thành phần, đặc biệt là 04 chỉ số thành phần đang có điểm thấp, điểm giảm gồm: ⁽¹⁾ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến, ⁽²⁾ Tỷ lệ TTHC triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC, ⁽³⁾ Tỷ lệ hồ sơ TTHC có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư, ⁽⁴⁾ Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện việc thu phí, lệ phí theo quy định trên Cổng dịch vụ công quốc gia; bảo đảm 100% hồ sơ TTHC thanh toán trực tuyến đúng, đầy đủ theo quy định.

- Các sở, ngành và địa phương có điểm đánh giá các tỷ lệ chưa đạt (*có Phụ lục gửi kèm*) tập trung rà soát, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng

UBND tỉnh, sở chuyên ngành và đơn vị liên quan tập trung cải thiện, nâng cao tỷ lệ và chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Các sở, ngành chuyên môn theo chức năng và nhiệm vụ quản lý chuyên ngành được giao, ghi nhận các ý kiến, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện (cấp tỉnh, cấp xã) theo ngành, lĩnh vực phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh trao đổi với đầu mối của các đơn vị hỗ trợ triển khai hệ thống của bộ, cơ quan ngang bộ; giải đáp vướng mắc của các địa phương trong quá trình triển khai; các nội dung vượt thẩm quyền giải quyết, kịp thời báo cáo, xin ý kiến bộ chủ quản hệ thống hoặc tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh).

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

Theo dõi kết quả triển khai công tác số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến kịp thời phối hợp, hỗ trợ liên quan đến thao tác kỹ thuật; phối hợp, hỗ trợ với đơn vị phần mềm, sở chuyên ngành và đầu mối kỹ thuật của bộ, ngành trung ương hỗ trợ các đơn vị, địa phương rà soát, cải thiện các chỉ số đang có điểm thấp, không đạt theo yêu cầu chỉ tiêu nhiệm vụ được giao.

Các nội dung khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền giải quyết, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo, theo dõi, báo cáo việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo chất lượng và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và dịch vụ công trực tuyến.

- Theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh và việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66.7, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là một số nhiệm vụ nhằm cải thiện điểm số của tỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo Bộ chỉ số 766. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC(V).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn