

Số: 39 /TTg-KSTT

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2026

V/v bảo đảm thực hiện TTHC,
DVC thông suốt, hiệu quả, không
bị gián đoạn trong triển khai Hệ
thống thông tin giải quyết TTHC
tập trung của Bộ, ngành

Kính gửi:

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số¹ (Ban Chỉ đạo Trung ương), của Chính phủ², Thủ tướng Chính phủ³ về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đến ngày 01 tháng 01 năm 2026, 14 Bộ, cơ quan ngang Bộ⁴ đã hoàn thành xây dựng, tổ chức tập huấn và đưa vào triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo mô hình tập trung. Tuy nhiên, theo báo cáo của một số Bộ, địa phương (Bộ Khoa học và Công nghệ⁵; Bộ Tư pháp⁶; Thành phố Hà Nội⁷;...), việc triển khai còn có một số hạn chế, bất cập, ảnh hưởng đến việc thực hiện TTHC, dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp như: (i) Hệ thống hoạt động chưa ổn định, chưa đáp ứng yêu cầu triển khai phi địa giới hành chính, chưa đảm bảo thực hiện liên thông giữa các TTHC của các ngành, lĩnh vực; (ii) Cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp phải thực hiện trên nhiều hệ thống với trải nghiệm khác nhau; (iii) Chưa

¹ Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Tổ giúp việc BCĐTW về phát triển KHCN, ĐMST và CDS.

² Nghị quyết số 230/NQ-CP ngày 10/8/2025 phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2025 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương.

³ Công văn số 161/VPCP-KSTT ngày 07/01/2026 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến chỉ đạo của Đồng chí Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng; Công điện số 111/CĐ-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp.

⁴ Gồm các Bộ: Nông nghiệp và Môi trường; Khoa học và Công nghệ; Nội vụ; Xây dựng; Công Thương; Y tế; Giáo dục và Đào tạo; Quốc phòng; Ngoại giao; Tư pháp; Công an; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tài chính; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

⁵ Báo cáo số 417/BC-BKHCN ngày 30/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

⁶ Báo cáo số 859/BC-BTP ngày 31/12/2025 của Bộ Tư pháp.

⁷ Báo cáo số 01/BC-TTPVHCC ngày 03/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND TP Hà Nội.

đảm bảo phân cấp, phân quyền quản lý, vận hành; (iv) Còn rủi ro về gián đoạn dịch vụ và mất dữ liệu trong việc chuyển đổi từ mô hình cũ sang mô hình mới; (v) Hệ thống chưa được kiểm thử đầy đủ trên quy mô lớn nên còn có rủi ro gián đoạn, an toàn thông tin, an ninh mạng.

Để bảo đảm việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung và triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, cơ quan ngang Bộ theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương và Đồng chí Nguyễn Duy Ngọc, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương⁸, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các Bộ, cơ quan ngang Bộ:

a) Rà soát, đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành, công khai các TTHC, dịch vụ công đủ điều kiện triển khai tập trung trên Hệ thống để thực hiện toàn quốc, bảo đảm việc thực hiện TTHC, dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn. ***Hoàn thành trước ngày 10 tháng 01 năm 2026.***

Đối với các TTHC còn lại thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã, các Bộ, cơ quan ngang Bộ tổ chức thực hiện kiểm thử, triển khai thử nghiệm để đưa vào áp dụng chính thức ***trước ngày 01 tháng 3 năm 2026***. Trong thời gian thử nghiệm, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tiếp tục thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh như hiện nay cho đến khi Bộ, cơ quan ngang Bộ công khai áp dụng chính thức.

b) Chủ trì, cử đầu mối phối hợp với địa phương trong việc triển khai dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung; bảo đảm việc hỗ trợ địa phương 24/7, nhất là trong giai đoạn đầu triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung. ***Hoàn thành trước ngày 10 tháng 01 năm 2026.***

c) Chủ trì, phối hợp với địa phương trong việc xây dựng, cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền cho cán bộ đầu mối của địa phương; bảo đảm phù hợp

⁸ Văn bản số 19904-CV/VPTW ngày 06/01/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng.

quy định của pháp luật chuyên ngành và thẩm quyền của chính quyền địa phương tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm việc thực hiện tập trung không làm ảnh hưởng đến thẩm quyền của địa phương trong việc ban hành các chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật. ***Hoàn thành trước ngày 10 tháng 01 năm 2026.***

d) Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, bảo đảm việc giải quyết TTHC có liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị thông suốt, không bị gián đoạn, nhất là TTHC yêu cầu liên thông lĩnh vực đất đai, thuế, xây dựng,... ***Hoàn thành trước ngày 30 tháng 01 năm 2026.***

đ) Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành để tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa việc thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử theo lộ trình, kết quả của Bộ, ngành trong việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ.

e) Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung với Hệ thống quản lý văn bản và các Hệ thống thông tin khác của Bộ, ngành, địa phương phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp theo quy định. ***Hoàn thành trước ngày 30 tháng 01 năm 2026.***

g) Thực hiện đồng bộ đầy đủ hồ sơ TTHC, tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp xã từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo thời gian thực; bảo đảm việc đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương sát với thực tế.

h) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ rà soát, hoàn thiện đầy đủ thành phần, chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, nhất là chức năng số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, Kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức, bảo đảm việc cung cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử theo quy định.

2. Bộ Khoa học và Công nghệ:

a) Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp và các bộ, ngành, địa phương có liên quan theo chức năng, thẩm quyền rà soát, xử lý, khắc phục ngay

những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong việc giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến theo ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ban Chỉ đạo Trung ương tại văn bản số 19904-CV/VPTW ngày 06 tháng 01 năm 2026 của Văn phòng Trung ương Đảng; báo cáo kết quả xử lý về Ban Chỉ đạo Trung ương, Thủ tướng Chính phủ ***trước ngày 15 tháng 01 năm 2026***.

b) Thực hiện sửa đổi, bổ sung Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông⁹ quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ***trước ngày 31 tháng 01 năm 2026***. Trong đó, bao gồm:

- Quy định về giao diện, bộ nhận diện (logo, banner, hình ảnh,...), chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, bảo đảm thống nhất về trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức khi thực hiện, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung. Trong đó, bảo đảm hướng dẫn chi tiết xuyên suốt quy trình, từ khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC đến khi cán bộ, công chức hoàn thành giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quy định tiêu chuẩn, quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, bảo đảm trải nghiệm của cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC được thống nhất trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung; đồng thời, bảo đảm thẩm quyền của chính quyền địa phương theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

c) Tổng hợp tình hình thực hiện và khó khăn, vướng mắc của Bộ, ngành, địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung để kịp thời tháo gỡ hoặc báo cáo Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tháo gỡ theo thẩm quyền.

3. Bộ Công an:

a) Khẩn trương hoàn thành Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, đưa vào triển khai chính thức, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; ban hành tài liệu

⁹ Được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 11/2025/TT-BKHCN ngày 30/6/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

hướng dẫn Bộ, ngành, địa phương **chậm nhất trong tháng 3 năm 2026.**

b) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành tài liệu hướng dẫn kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh. **Hoàn thành trước ngày 31 tháng 01 năm 2026.**

4. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố:

a) Phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang bộ thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền cho cán bộ thực hiện giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tại địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành. **Hoàn thành theo lộ trình triển khai các TTHC, dịch vụ công trực tuyến tập trung của Bộ, ngành.**

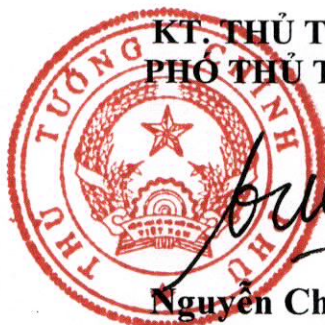
b) Tiếp tục thực hiện giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đối với các hồ sơ TTHC đã nộp trước ngày các Bộ, cơ quan ngang Bộ công khai TTHC, dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã chính thức triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; đồng bộ đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Đối với các TTHC chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung, tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm việc thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTg (đề b/c);
- Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển KHCN, DMST và CDS;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- VPCP: BTCN, PCN Phạm Mạnh Cường;
- Lưu: VT, KSTT(2b).HD 15

**KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG**



(Signature)
Nguyễn Chí Dũng