

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai Công văn số
39/TTg-KSTT ngày 06/01/2026
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, ngành;

Tiếp theo Công văn số 123/UBND-HCC ngày 06/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tập trung triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung;

Nhằm triển khai thực hiện hiệu quả chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương khi triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, xã theo mô hình tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, cơ quan ngang bộ; bảo đảm thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn phục vụ người dân và doanh nghiệp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ tướng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và địa phương

- Cử đầu mối nhân sự, tiếp tục phối hợp với đầu mối các bộ, cơ quan ngang bộ thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản cho cán bộ tham gia vào quy trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, cơ quan ngang bộ. Thực hiện theo hướng dẫn, lộ trình triển khai các TTHC, dịch vụ công trực tuyến tập trung của bộ, cơ quan ngang bộ.

- Bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đối với các hồ sơ đã nộp trước ngày các bộ, cơ quan ngang bộ công khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã chính thức triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành.

- Các sở, ngành chủ động rà soát, bám sát tiến độ các nhiệm vụ; phối hợp các bộ, ngành chủ quản nắm bắt thông tin các TTHC đã cung cấp/chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung nhằm phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo quy định.

- Tiếp tục quán triệt các nội dung nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 123/UBND-HCC ngày 06/01/2026.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Phối hợp đầu mối kỹ thuật các bộ, ngành và các tập đoàn, doanh nghiệp công nghệ (VNPT, Viettel, FPT, Mobifone, DTT...) đã xây dựng, triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cho ba cấp (bộ, tỉnh, xã) nhằm hỗ trợ cho các sở, ngành, địa phương trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung; trường hợp các TTHC chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung, tiếp tục phối hợp các sở, ban, ngành rà soát, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia bảo đảm việc thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp được thông suốt, hiệu quả và không gián đoạn.

- Rà soát, bảo đảm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được kết nối, đồng bộ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành để tra cứu, khai thác, theo dõi, thống kê, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương triển khai thực hiện. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tập trung thời gian chỉ đạo thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc yêu cầu các đơn vị, địa phương báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, NC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn