

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v tập trung triển khai Hệ thống
thông tin giải quyết thủ tục hành
chính tập trung

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cùng các văn bản chỉ đạo của bộ, ngành trung ương; theo đó, từ ngày 01/01/2026, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo mô hình tập trung từ trung ương đến địa phương được triển khai thực hiện. Tuy nhiên, trong ngày đầu triển khai, tại một số ngành, lĩnh vực vẫn phát sinh những tồn tại nhất định liên quan đến hệ thống, tài khoản đăng nhập, phân quyền cũng như các nội dung mang tính đặc thù của địa phương đã gây lúng túng, ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Nhằm đảm bảo hiệu quả triển khai, việc tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp được thông suốt, hiệu quả từ trung ương đến địa phương (cấp tỉnh, cấp xã); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành trung ương; kịp thời nắm bắt thông tin, tình hình triển khai tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; một số nội dung tồn tại, vướng mắc kịp thời tổng hợp, báo cáo bộ, ngành trung ương và UBND tỉnh để kịp thời xử lý, hỗ trợ cho cán bộ tại Bộ phận Một cửa. Đồng thời, chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị thi công phần mềm tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các địa phương (*trong trường hợp nhiều địa phương vẫn còn đang vướng mắc, lúng túng trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ*); việc tập huấn có thể tổ chức thông qua nhiều hình thức, nhiều kênh thông tin khác nhau nhằm hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, bất cập cho các xã, phường, bảo đảm quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC được thông suốt và hiệu quả.

- Đối với trường hợp còn một số bộ, ngành chưa triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung; yêu cầu các sở, ngành tiếp tục bám sát tiến độ nhiệm vụ, chủ động phối hợp các bộ, ngành trung ương để kịp thời nắm bắt thông tin, phối hợp, tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, phân quyền tài khoản xử lý cho cán bộ tham gia vào quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC theo quy định.

2. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Bám sát các hướng dẫn của bộ, ngành trung ương và các sở, ngành để đảm bảo công tác triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung mới trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân tại địa phương; báo cáo UBND tỉnh (thông qua đầu mối là các Sở chuyên ngành) theo quy định.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Phối hợp sở, ngành và các đơn vị thi công phần mềm có liên quan triển khai, hỗ trợ kỹ thuật đối với các thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được kết nối, đồng bộ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành để tra cứu, khai thác, theo dõi, thống kê, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương triển khai thực hiện. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tập trung thời gian chỉ đạo thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc yêu cầu các đơn vị, địa phương báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, NC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn