

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1217 /UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày 23 tháng 01 năm 2026

V/v triển khai thực hiện các nội
dung kiến nghị liên quan công
tác tiếp công dân và giải quyết
đơn thư khiếu nại, tố cáo của
Đoàn giám sát HĐND tỉnh
tại Báo cáo số 730/BC-ĐGS
ngày 08/12/2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường thuộc tỉnh.

Ngày 08/12/2025, Đoàn giám sát HĐND tỉnh có Báo cáo số 730/BC-ĐGS ngày 08/12/2025 về kết quả giám sát việc thực hiện pháp luật giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2024; để triển khai thực hiện kịp thời các nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát HĐND tỉnh, nhằm nâng cao trách nhiệm, chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kịp thời chấn chỉnh đối với những đơn vị, sở, ban, ngành, UBND cấp xã, phường thực hiện chưa tốt các mặt công tác nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung giải quyết dứt điểm các đơn, vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài, quá hạn xử lý. Trong quá trình thực hiện phải đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đồng thời, tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài gây bức xúc trong dư luận xã hội.

- Nâng cao hiệu quả công tác phân loại, xử lý đơn ngay từ đầu, bảo đảm kịp thời, rõ ràng, thống nhất, đúng quy định; tăng cường hướng dẫn công dân thực hiện đúng quy trình, thủ tục khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật và đối thoại, hòa giải tại cơ sở để hạn chế đơn khiếu nại sai, đơn vượt cấp, góp phần giảm tải cho các cơ quan hành chính cấp trên và bảo đảm quyền lợi hợp pháp của công dân.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất theo quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định;

quan tâm tập huấn bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân bằng nhiều hình thức; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành.

- UBND các xã, phường chấp hành nghiêm túc việc giải quyết các vụ án hành chính, đồng thời phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thuộc lĩnh vực tư pháp trong quá trình cung cấp thông tin phục vụ hiệu quả công tác truy tố, xét xử và thi hành án, bảo đảm tiến độ giải quyết và quyền lợi ích hợp pháp của các bên tham gia tố tụng.

- Rà soát quy trình phối hợp giải quyết vụ việc phức tạp, phân định rõ trách nhiệm từng cấp. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện, khen thưởng đơn vị làm tốt, phê bình nghiêm túc đơn vị để tồn đọng kéo dài.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong tiếp nhận, phân loại, thống kê đơn; thiết lập cơ sở dữ liệu liên thông giữa các cơ quan hành chính và cơ quan tư pháp có liên quan.

- UBND các xã, phường tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác quản lý đất đai, trong đó đặc biệt chú trọng công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hạn chế tối đa tình trạng cấp nhầm thửa, trùng thửa, sai thửa,... để hạn chế tranh chấp, khiếu kiện trong Nhân dân.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát toàn bộ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được ban hành và áp dụng trước khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh tại tỉnh Đồng Nai và tỉnh Bình Phước (trước sắp xếp); trên cơ sở đó, Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành nghị quyết mới để thống nhất áp dụng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai sau sắp xếp, bảo đảm tính đồng bộ, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và thực tiễn địa phương.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí kinh phí đầu tư, hỗ trợ nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, triển khai đồng bộ hệ thống quản lý tra cứu, công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phục vụ yêu cầu công khai, minh bạch và giám sát xã hội.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp chặt chẽ, cung cấp kịp thời hồ sơ, tài liệu khi Tòa án các cấp yêu cầu, nhất là các vụ án hành chính, đất đai.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng tháng gửi về UBND tỉnh, đồng gửi Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đoàn Giám sát HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, PCVP. UBND tỉnh (TCD);
- Lưu: VT, NC, TCD.

ĐKN.2026



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng