

Số: /BKHCN-CĐSQG

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai Kiến trúc
Hệ thống thông tin giải quyết thủ
tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 17-TB/CQTTBCĐ ngày 29/12/2025 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo Trung ương) thông báo kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2025 và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương, trong đó giao: *“Các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ tập trung xây dựng và đưa vào vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung đã thống nhất. Hoàn thành chậm nhất trong tháng 3/2026”*, Bộ Khoa học và Công nghệ trân trọng đề nghị:

1. Các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ tập trung xây dựng và đưa vào vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC) đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung đã thống nhất theo Văn bản số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 (sau đây gọi là Mô hình 5721) và Văn bản số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ. **Hoàn thành chậm nhất trong tháng 3/2026.**

2. Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/3/2026:

- Trường hợp đã sẵn sàng đưa vào vận hành HTTT GQTTHC cấp bộ theo Mô hình 5721, đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ có văn bản thông báo chính thức tới các địa phương để tổ chức thực hiện; đồng thời cử đầu mối kỹ thuật hỗ trợ địa phương trong quá trình triển khai, bảo đảm cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, không bị gián đoạn.

- Trường hợp chưa sẵn sàng đưa vào vận hành HTTT GQTTHC cấp bộ theo Mô hình 5721, đề nghị các bộ, ngành, địa phương chủ động trao đổi, thống nhất việc sử dụng HTTT GQTTHC cấp tỉnh để tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của người dân, doanh nghiệp nộp trực tiếp đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; đồng thời cấu hình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để điều hướng các hồ sơ nộp trực tuyến về HTTT GQTTHC cấp tỉnh để tiếp nhận, giải quyết; bảo đảm nhất quán theo hướng dẫn tại Văn bản

số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ và không làm gián đoạn cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Trong quá trình triển khai theo Mô hình 5721, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Bộ Khoa học và Công nghệ (qua Cục Chuyển đổi số quốc gia) để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo xử lý kịp thời.

Thông tin phản ánh đề nghị cập nhật trên hệ thống VNForm theo địa chỉ: <https://form.gov.vn/ajndkeIc> hoặc quét mã QR kèm theo.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Trung ương Đảng (CQTT BCĐTW);
- Văn phòng Chính phủ; Bộ Công an; Bộ Tư pháp;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Thường trực Vũ Hải Quân (để b/c);
- VP Bộ; TTCNTT;
- Lưu: VT, CĐSQG (TTCN-CPS; DVS).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG CỤC
CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**

Trần Duy Ninh

