

THÔNG BÁO

Về việc hướng dẫn thủ tục đăng ký lắp đặt hệ thống cấp nước.

Kính gửi: Quý Khách hàng.

Căn cứ Quyết định số 28/2025/QĐ-UBND ngày 01/4/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định về cung cấp, sử dụng nước sạch và bảo vệ công trình cấp nước tập trung trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Công ty Cổ phần Cấp nước Đồng Nai (DOWACO) thông báo đến Quý khách hàng về việc hướng dẫn thủ tục đăng ký lắp đặt hệ thống cấp nước như sau:

- Quý khách hàng có thể tìm hiểu về thủ tục và đăng ký Online trực tiếp trên website: <https://cskh.dowaco.vn>

- Mọi chi tiết xin liên hệ số tổng đài chăm sóc khách hàng: 0251.3680680 để được hướng dẫn.

I. Hồ sơ, thủ tục đăng ký lắp đặt đồng hồ nước cho Hộ dân:

1. Thực hiện theo biểu mẫu Phiếu yêu cầu lắp đặt đồng hồ nước số 01/2025/CNGT.

2. Hồ sơ đủ điều kiện được lắp đặt miễn phí ($\leq 4m$).

2.1 Giấy chứng nhận QSD đất/Giấy chứng nhận QSD đất QSH nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất có mục đích Đất ở đô thị, đất ở nông thôn, có đất ở lâu dài (kèm hợp đồng mua bán nếu đã chuyển nhượng nhưng chưa sang tên).

2.2 Giấy tờ liên quan đến quyền sở hữu nhà liên kế đã quy hoạch sẵn theo dự án được phê duyệt; nhà tái định cư.

2.3 Trường hợp đất nằm trong khu quy hoạch theo dự án được phê duyệt; đất tái định cư đang chuẩn bị xây nhà thì nộp kèm bản vẽ thiết kế xây dựng được chủ đầu tư dự án xác nhận.

2.4 Quyết định cấp nhà đất của Sở ban ngành; Quân đội; Công an...;(Hợp đồng chuyển nhượng trực tiếp, hợp đồng chuyển nhượng qua lại nhiều lần và có sự liên tục, trường hợp mua bán không xác định được sự liên tục thì phải có xác nhận của UBND phường/xã).

2.5 Giấy phép xây dựng tại vị trí lắp đặt nước nếu đang chuẩn bị xây nhà (kèm bản photo giấy tờ thửa đất).

2.6 Đối với khu vực nông thôn: Giấy chứng nhận QSD đất với mục đích Đất nông nghiệp, trồng cây lâu năm, đất ở nông thôn (phải có nhà; chuẩn bị xây nhà thì kèm Giấy thông báo khởi công hoặc hồ sơ bản vẽ thiết kế nhà ở đã được cơ quan có thẩm quyền ký xác nhận).

2.7 Có hợp đồng thuê nhà, đất (kèm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, mục đích đất ở đô thị, đất ở nông thôn, bản cam kết bảo lãnh của chủ nhà đồng ý cho bên thuê đứng tên trong hợp đồng cung cấp nước).

3. Các trường hợp miễn phí khác, khách hàng cần xác nhận của UBND phường/xã về việc có nhu cầu sử dụng nước sạch và nhà đất không tranh chấp.

4. Trường hợp không được xác nhận của UBND phường/xã, đất trống nhưng người dân có nhu cầu sử dụng nước sạch thì làm cam kết đóng phí và không dùng hợp đồng cấp nước vào mục đích khác.

II. Hồ sơ, thủ tục đăng ký lắp đặt hệ thống cấp nước (đối với khu vực chưa có tuyến ống cấp nước của Công ty)

1. Thực hiện theo biểu mẫu Phiếu yêu cầu lắp đặt hệ thống cấp nước số 02/2025/CNGT.

2. Hồ sơ đầu nối từ ống phân phối đến đồng hồ nước cho khách hàng được thực hiện như mục I.

III. Hồ sơ, thủ tục đăng ký lắp đặt đồng hồ nước cho cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức:

1. Thực hiện theo biểu mẫu Phiếu yêu cầu lắp đặt đồng hồ nước số 03/2025/CNGT.
2. Biên bản thỏa thuận về điểm đầu nối, vị trí lắp đặt đồng hồ nước, cỡ đồng hồ và chi phí.

IV- Những trường hợp ký quỹ và sử dụng tiền ký quỹ

1. Đối với tổ chức doanh nghiệp thuê nhà hoặc đất thì khách hàng nộp tiền ký quỹ cho DOWACO là **5.000.000đ** (Năm triệu đồng chẵn).

2. Tiền ký quỹ sẽ được hoàn trả sau khi khách hàng đã thanh toán đầy đủ tiền nước và các khoản khác (nếu có). Trường hợp tiền ký quỹ không đủ thanh toán các nghĩa vụ tài chính phát sinh, khách hàng có nghĩa vụ thanh toán phần còn lại trước khi thanh lý Hợp đồng dịch vụ cấp nước hoặc sang tên đồng hồ nước.

DOWACO trân trọng thông báo đến Quý khách hàng biết để thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Dowaco.vn;
- Lưu: VT,CNGT.



KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đặng Văn Chát