

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12205/VPCP-KSTT
V/v hướng dẫn trao đổi, hỗ trợ
trực tuyến qua Hệ thống trao
đổi thông tin Chính phủ Trios

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: - Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Ban Cơ yếu Chính phủ.

Để bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình trao đổi thông tin giữa các cơ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 2481/QĐ-TTg ngày 13 tháng 11 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc chứa nội dung bí mật nhà nước dùng chung trong hệ thống hành chính nhà nước, Văn phòng Chính phủ tổ chức trao đổi thông tin, hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến cho các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước từ Trung ương đến cấp xã qua Hệ thống trao đổi thông tin Chính phủ (Trios). Văn phòng Chính phủ đề nghị:

1. Các Bộ, cơ quan ngang bộ, ngành, địa phương (đến cấp xã) chủ trì, tổ chức cài đặt ứng dụng Trios cho các cán bộ có liên quan để trao đổi thông tin, hỗ trợ trực tuyến việc triển khai Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc chứa nội dung bí mật nhà nước dùng chung trong hệ thống hành chính nhà nước (*Chi tiết hướng dẫn cài đặt tại Phụ lục kèm theo*). Không trao đổi nội dung công việc qua các nền tảng xã hội như Zalo, Telegram, Viber, Messenger, WhatsApp...

2. Đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trì, triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, giám sát và kịp thời xử lý sự cố, rủi ro mất an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai, sử dụng và vận hành Hệ thống; Chủ trì rà soát, củng cố hạ tầng kỹ thuật bảo đảm hiệu năng cho triển khai Hệ thống trên phạm vi đề ra.

Đầu mối hỗ trợ: đ/c Lê Thành Lân, Chuyên viên chính, điện thoại: 080.40987, di động: 0945101550; đ/c Trịnh Xuân Hưng, Chuyên viên, điện thoại: 080.40949, di động: 0989.892.633.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Nguyễn Chí Dũng;
- VPCP: BTCN, PCN Phạm Mạnh Cường;
- Lưu: VT, KSTT (2). Hưng

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**

Phạm Mạnh Cường