

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai chỉ đạo của
Văn phòng Chính phủ tại Báo cáo
số 11984/BC-VPCP ngày
05/12/2025 của Văn phòng
Chính phủ

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Báo cáo số 11984/BC-VPCP ngày 05/12/2025 về tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 11 năm 2025 (*file điện tử gửi kèm theo*); về việc này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và địa phương

- Tổ chức triển khai, tuyên truyền Nghị quyết 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu trên địa bàn tỉnh (*Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Công văn số 10973/UBND-HCC ngày 02/12/2025*).

- Các sở, ngành chuyên môn tập trung hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá cung cấp dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ. Kết quả thực hiện hoàn thành và báo cáo về UBND tỉnh trước **ngày 15/12/2025** (*qua Văn phòng UBND tỉnh*).

- Tập trung rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; bảo đảm 100% thủ tục hành chính được tổ chức giải quyết theo hình thức phi địa giới trên địa bàn tỉnh, hoàn thành trước **ngày 20/12/2025**. Đồng thời, thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung đối với các quy định không phù hợp với việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và triển khai DVCTT toàn trình (nếu có).

- Tại UBND cấp xã đảm bảo đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị trong việc triển khai tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Xử lý kịp thời, đúng hạn các phản ánh, kiến nghị (PAKN) trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài 1022 của người dân, doanh nghiệp, không để tình trạng quá hạn xử lý PAKN xảy ra.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ bảo đảm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống các bộ, ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và công tác đánh giá, chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tham mưu UBND tỉnh triển khai có hiệu quả kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới theo quy định.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục theo dõi việc tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả; kịp thời báo cáo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương còn trường hợp chậm xử lý hoặc đã quá hạn xử lý PAKN trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC (VPCP);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn