

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9503/UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày 11 tháng 11 năm 2025

V/v triển khai thực hiện mô hình
“Buổi sáng với Nhân dân”

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 127-CV/BTGDVTU ngày 30/10/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy về việc tiếp tục triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các quy định, hướng dẫn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy để triển khai mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”, trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân tại trụ sở làm việc hàng ngày từ 07 giờ 00 phút đến 8 giờ 00 phút hoặc theo khung giờ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương. Quy trình tiếp công dân mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp thực hiện theo các quy định hiện hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

Việc tiếp công dân phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và đảm bảo an toàn cho công dân theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân. Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Việc triển khai xây dựng mô hình phải được thực hiện nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị; đồng thời gắn việc xây dựng chính quyền thân thiện theo Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh chỉ đạo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thực hiện tốt chế độ “Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân”, thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” để thực hiện.

Việc thực hiện mô hình này là một trong các tiêu chí đánh giá công tác dân vận hàng năm.

2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện của các sở, ban, ngành, địa phương; tổng hợp, tham mưu Đảng ủy UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) định kỳ 06 tháng (**trước ngày 15/5 hàng năm**) và cuối năm (**trước ngày 15/11 hàng năm**). Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết.

(Đính kèm Công văn số 127-CV/BTGDVTU ngày 30/10/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy)./ *[Signature]*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- BTT. UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

(L.Phương 184/25)



Võ Tấn Đức

TỈNH ỦY ĐỒNG NAI
BAN TUYÊN GIÁO VÀ DÂN VẬN

*

Số 127 -CV/BTGDVTU

*V/v tiếp tục thực hiện mô hình
“Buổi sáng với Nhân dân” trên địa bàn tỉnh*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Đồng Nai, ngày 30 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: - Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh,
- Đảng ủy các xã, phường.

Thời gian qua, thực hiện phong trào thi đua Dân vận khéo, trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đã xuất hiện nhiều mô hình hay, cách làm hiệu quả, nổi bật, được sự ghi nhận tích cực của người dân, có sức lan tỏa trong toàn xã hội, trong đó mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” được Thường trực Tỉnh ủy thống nhất chủ trương chọn là mô hình “Dân vận khéo” của chính quyền các cấp tỉnh Đồng Nai¹.

Thực hiện Thông báo số 14-TB/VPTU ngày 23/10/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy về Kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị giao ban Khối Dân vận quý III/2025, trong đó giao Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục tham mưu triển khai mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” trên địa bàn tỉnh. Nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức trong công tác tiếp dân, đối thoại với dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, góp phần giúp cấp ủy, chính quyền đổi mới phong cách làm việc theo hướng gần dân, tôn trọng, lắng nghe, tiếp thu ý kiến, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, giải quyết kịp thời những vướng mắc của nhân dân ngay từ cơ sở. Để tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện mô hình Buổi sáng với nhân dân trên địa bàn tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đề nghị Đảng ủy UBND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các cấp ủy trực thuộc tỉnh quan tâm triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1-/ Đảng ủy UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh căn cứ các quy định về tiếp công dân, giải

¹ Mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” được triển khai thực hiện bằng hình thức người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp bố trí tiếp công dân vào 60 phút đầu mỗi ngày làm việc nhằm giải quyết những thắc mắc, bức xúc cho người dân, tránh tình trạng tồn đọng nhiều vấn đề khó khăn cho nhân dân và khiếu kiện vượt cấp. Qua thời gian triển khai thực hiện đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, kịp thời giải quyết những thắc mắc, bức xúc cho người dân, tránh tình trạng tồn đọng nhiều vấn đề khó khăn cho nhân dân và khiếu kiện vượt cấp; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, hạn chế khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người, góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự. Mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” được Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tổng hợp, báo cáo và được Thường trực Tỉnh ủy thống nhất chủ trương chọn là mô hình “Dân vận khéo” của chính quyền các cấp tỉnh Đồng Nai theo Công văn số 6545-CV/TU ngày 02/01/2024.

quyết khiếu nại, tố cáo để tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”, trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân tại trụ sở làm việc hàng ngày từ 07 giờ đến 08 giờ đầu giờ buổi sáng hoặc theo khung giờ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị; đồng thời đưa việc thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp là một tiêu chí để đánh giá công tác dân vận hàng năm trong các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

Việc tiếp công dân phải bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời, thủ tục đơn giản, thuận tiện, giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho công dân theo quy định của pháp luật, bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân. Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Quy trình tiếp công dân được thực hiện theo các quy định hiện hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú ý việc xây dựng kế hoạch, chương trình, phân công lãnh đạo, các bộ phận liên quan tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị, đồng thời, bố trí địa điểm tiếp công dân đảm bảo trang trọng, lịch sự; kế hoạch, chương trình, lịch tiếp công dân, số điện thoại của Ban tiếp công dân phải được thông báo, công khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân biết, liên hệ công tác.

2-/ Các cấp uỷ trực thuộc tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” gắn với việc tiếp tục tổ chức thực hiện việc xây dựng Chính quyền thân thiện theo Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh, chỉ đạo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thực hiện tốt chế độ “Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân”, thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”. Chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo chặt chẽ, đúng quy định, đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của người dân.

3-/ Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền việc thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp đến cán bộ, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân; kịp thời tuyên truyền, phổ biến những cách làm hay, mô hình hiệu quả của các tập thể, cá nhân trong thực hiện mô hình góp phần lan tỏa tinh thần phục vụ Nhân dân, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền các cấp. Phối hợp với chính quyền cùng cấp tổ chức thực hiện việc xây dựng mô hình, thường xuyên theo dõi, giám sát, tham gia góp ý với chính quyền trong quá trình thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” tại địa phương.

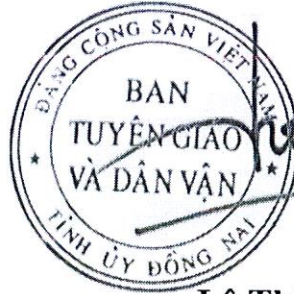
Quá trình triển khai, tổ chức thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”, đề nghị các địa phương, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm, kịp

thời phát hiện các mô hình, điển hình, cách làm hay, sáng tạo, kịp thời tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy (qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy) để biểu dương, nhân rộng trên toàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Như kính gửi,
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo),
- Các ban đảng, Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các cấp ủy trực thuộc tỉnh,
- UBND tỉnh, HĐND tỉnh,
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh,
- UBND, Ban Xây dựng Đảng các xã, phường,
- Lãnh đạo Ban,
- Các phòng chuyên môn thuộc Ban,
- Phòng DVCCQNN, DT và TG,
- Lưu VP BTGDVTU.

PHÓ TRƯỞNG BAN



Lê Thị Thái